

LAPORAN
PENGUKURAN PEMAHAMAN VTMS
DAN
INDEKS KEPUASAN PENGGUNA (IKP)
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI
TAHUN 2022



LEMBAGA PENGAWASAN INTERNAL DAN
PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI

LAPORAN
HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS
&
INDEKS KEPUASAN PENGGUNA (IKP)
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI
2022



PENGESAHAN

Judul : Laporan Pengukuran VMTS dan Indeks Kepuasan (IKP) Tahun 2022

Tujuan : Mengetahui tingkat pemahaman pengguna terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategis (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI dan indeks kepuasan pengguna (IKP) terhadap pelayanan yang telah diberikan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun akademik 2021/2022

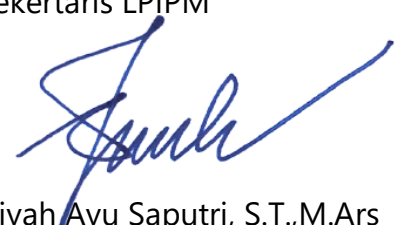
Waktu Survey : 1 -31 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua LIPM



Masyita Hasyim, M.Si.
NIP. 198805142015042003

Tulungagung, 5 September 2022
Sekertaris LIPM



Diyah Ayu Saputri, S.T.,M.Ars
NIDN. 0706039401

Kata Pengantar

Alhamdulillahirabbil 'alamin....

Kami panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu (LPIPIM) Universitas Bhinneka PGRI (UBHI) telah menyelesaikan Laporan Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) tahun akademik 2021/2022 sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Laporan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh tentang kepuasan pengguna terhadap kinerja semua bidang yang ada di lingkungan UBHI, yang terdiri dari bidang (1) Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, (2) Kemahasiswaan, (3) Sumber Daya Manusia, (4) Keuangan dan Sarana Prasarana, (5) Pendidikan, (6) Penelitian, dan (7) Pengabdian kepada Masyarakat. Laporan ini juga memberikan gambaran tingkat pemahaman pengguna terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI. Pengguna yang dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mitra kerjasama.

Laporan ini disusun oleh LPIPIM berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan pada bulan 1-31 Agustus 2022. Laporan ini selanjutnya diserahkan kepada Rektor UBHI pada setiap tahunnya. Tindak lanjut dari hasil pengukuran pemahaman VMTS dan IKP adalah pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), selanjutnya hasil RTM digunakan sebagai bahan rekomendasi untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya.

Demikian laporan ini disusun dan disajikan sebagai dokumen pelaksanaan pengukuran pemahaman VMTS dan IKP tahun akademik 2021/2022. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini. Harapan bersama dengan pelaksanaan kegiatan pengukuran kepuasan pengguna ini dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan kualitas layanan UBHI.

Tulungagung, September 2022

Kepala LPIPIM UBHI,



Maulita Hasyim, M.Si.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Pengesahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Ruang Lingkup	3
BAB II METODE PELAKSANAAN	
2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP	4
2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI.....	4
2.3 Kualitas Instrumen	5
2.4 Responden.....	8
2.5 Indikator Instrumen.....	9
2.6 Penarikan Simpulan IKP	11
BAB III ANALISIS HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN IKP	
3.1 Pemahaman VMTS Fakultas	13
a. Indeks Pemahaman VMTS- Mahasiswa	13
b. Indeks Pemahaman VMTS -Dosen	25
3.2 Pemahaman VMTS Universitas	29
a. Indeks Pemahaman VMTS- Mahasiswa	29
b. Indeks Pemahaman VMTS -Dosen	41
c. Indeks Pemahaman VMTS- Tenaga Kependidikan.....	44
d. Indeks Pemahaman VMTS- Pengguna Lulusan	48
e. Indeks Pemahaman VMTS- Mitra.....	49
3.3 Indeks Kepuasan Pengguna	52
a. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Mahasiswa	52
1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	52
2) Bidang Kemahasiswaan	64
3) Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana	76
4) Bidang Pendidikan.....	89
b. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Dosen	101
1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	101
2) Bidang Sumber Daya Manusia.....	106

3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana	110
4) Bidang Penelitian	113
5) Bidang Pengabdian kepada Masyarakat.....	116
c. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Tenaga Kependidikan	119
1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	119
2) Bidang Sumber Daya Manusia.....	123
3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana	126
d. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Pengguna Lulusan.....	129
1) Aspek Integritas (Etika& Moral) Lulusan	129
2) Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan.....	131
3) Aspek Kepemimpinan Lulusan	133
4) Aspek Kerjasama dalam Tim	134
5) Aspek Kemampuan Komunikasi Publik	136
6) Aspek Kemampuan Basaha Asing.....	137
7) Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi	138
8) Aspek Kemampuan Pengembangan Diri	140
e. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Mitra Kerjasama	141
f. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna.....	144
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	146
4.2 Rekomendasi	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ruang Lingkup Pengukuran	3
Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna	6
Tabel 2.2 Skala Likert Pengukuran dan Bobot	11
Tabel 2.3 Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman	12
Tabel 3.1 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	13
Tabel 3.2 Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester 13 Ganjil	13
Tabel 3.3 Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa Tiap Program Studi – Semester 17 Genap.....	15
Tabel 3.4 Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Mahasiswa	17
Tabel 3.5 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	25
Tabel 3.6 Tingkat Pemahaman VMTS Dosen	26
Tabel 3.7 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	29
Tabel 3.8 Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Ganjil)	29
Tabel 3.9 Tingkat Pemahaman UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Genap).....	31
Tabel 3.10 Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa	33
Tabel 3.11 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	41
Tabel 3.12 Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Dosen	42
Tabel 3.13 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	44
Tabel 3.14 Tingkat Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan	45
Tabel 3.15 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	48
Tabel 3.16 Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan	48
Tabel 3.17 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	50
Tabel 3.18 Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama	50
Tabel 3.19 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	52
Tabel 3.20 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Ganjil	52
Tabel 3.21 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Genap	54
Tabel 3.22 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	56
Tabel 3.23 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	64
Tabel 3.24 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	64
Tabel 3.25 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	66
Tabel 3.26 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan	68
Tabel 3.27 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	76

Tabel 3.28 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	76
Tabel 3.29 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	78
Tabel 3.30 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana	81
Tabel 3.31 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	89
Tabel 3.32 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Semester Ganjil.....	89
Tabel 3.33 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Semester Genap.....	91
Tabel 3.34 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan.....	93
Tabel 3.35 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	101
Tabel 3.36 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	101
Tabel 3.37 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	106
Tabel 3.38 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia	106
Tabel 3.39 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	110
Tabel 3.40 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	110
Tabel 3.41 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	113
Tabel 3.42 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian.....	113
Tabel 3.43 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	116
Tabel 3.44 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat	116
Tabel 3.45 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	119
Tabel 3.46 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	119
Tabel 3.47 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	123
Tabel 3.48 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia	123
Tabel 3.49 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	126
Tabel 3.50 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana	126
Tabel 3.51 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	129
Tabel 3.52 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan	129
Tabel 3.53 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	131
Tabel 3.54 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan	131
Tabel 3.55 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	133
Tabel 3.56 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan	133
Tabel 3.57 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	134
Tabel 3.58 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim	135
Tabel 3.59 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	136

Tabel 3.60 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik	136
Tabel 3.61 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	137
Tabel 3.62 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing ...	137
Tabel 3.63 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	138
Tabel 3.64 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi	139
Tabel 3.65 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	140
Tabel 3.66 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri	140
Tabel 3.67 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2021/2022	144
Tabel 3.68 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2021/2022	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas-Mahasiswa Prodi PKn (Semester Ganjil).....	18
Gambar 3.2	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas-Mahasiswa Prodi PKn (Semester Genap).....	18
Gambar 3.3	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil).....	18
Gambar 3.4	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap).....	19
Gambar 3.5	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil).....	19
Gambar 3.6	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap).....	19
Gambar 3.7	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil).....	20
Gambar 3.8	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap).....	20
Gambar 3.9	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil).....	20
Gambar 3.10	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap).....	21
Gambar 3.11	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil).....	21
Gambar 3.12	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap).....	21
Gambar 3.13	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil).....	22
Gambar 3.14	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap).....	22
Gambar 3.15	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil).....	22
Gambar 3.16	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap).....	23
Gambar 3.17	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil).....	23
Gambar 3.18	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap).....	23
Gambar 3.19	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri	

	(Semester Ganjil)	24
Gambar 3.20	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap).....	24
Gambar 3.21	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil).....	24
Gambar 3.22	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap).....	25
Gambar 3.23	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap).....	25
Gambar 3.24	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 1)	26
Gambar 3.25	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 2)	26
Gambar 3.26	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 3)	27
Gambar 3.27	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 4)	27
Gambar 3.28	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas Dosen (Butir 5)	27
Gambar 3.29	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 6)	28
Gambar 3.30	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 7)	28
Gambar 3.31	Grafik Pemahaman VMTS UBHI-Mahasiswa Prodi PKn (Semester Ganjil)	34
Gambar 3.32	Grafik Pemahaman VMTS UBHI-Mahasiswa Prodi PKn (Semester Genap)	34
Gambar 3.33	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil).....	34
Gambar 3.34	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap).....	35
Gambar 3.35	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil).....	35
Gambar 3.36	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap).....	35
Gambar 3.37	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil).....	36
Gambar 3.38	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap).....	36
Gambar 3.39	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil).....	36
Gambar 3.40	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap).....	37
Gambar 3.41	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil).....	37
Gambar 3.42	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap).....	37
Gambar 3.43	Grafik Pemahamann VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil).....	38

Gambar 3.44 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa a Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap).....	38
Gambar 3.45 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil).....	38
Gambar 3.46 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap).....	39
Gambar 3.47 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil).....	39
Gambar 3.48 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap).....	39
Gambar 3.49 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil).....	40
Gambar 3.50 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap).....	40
Gambar 3.51 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil).....	40
Gambar 3.52 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap).....	41
Gambar 3.53 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap).....	41
Gambar 3.54 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 1).....	42
Gambar 3.55 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 2).....	42
Gambar 3.56 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 3).....	42
Gambar 3.57 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 4).....	43
Gambar 3.58 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5).....	43
Gambar 3.59 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6).....	44
Gambar 3.60 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7).....	44
Gambar 3.61 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 1).....	45
Gambar 3.62 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 2).....	45
Gambar 3.63 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 3).....	46
Gambar 3.64 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 4).....	46
Gambar 3.65 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 5).....	46
Gambar 3.66 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 6).....	47
Gambar 3.67 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 7).....	47
Gambar 3.68 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 8).....	47
Gambar 3.69 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	69
Gambar 3.70 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	69
Gambar 3.71 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang	

	Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	69
Gambar 3.72	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	70
Gambar 3.73	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	70
Gambar 3.74	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	70
Gambar 3.75	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	71
Gambar 3.76	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	71
Gambar 3.77	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	71
Gambar 3.78	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	72
Gambar 3.79	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	72
Gambar 3.80	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	72
Gambar 3.81	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan- Semester Ganjil.....	73
Gambar 3.82	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	73
Gambar 3.83	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	73
Gambar 3.84	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	74
Gambar 3.85	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	74
Gambar 3.86	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	74
Gambar 3.87	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	75
Gambar 3.88	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	75
Gambar 3.89	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	75
Gambar 3.90	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	76
Gambar 3.91	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana	

Prasarana – Semester Ganjil	81
Gambar 3.92 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	81
Gambar 3.93 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	82
Gambar 3.94 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	82
Gambar 3.95 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	82
Gambar 3.96 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	83
Gambar 3.97 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	83
Gambar 3.98 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	83
Gambar 3.99 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Tekonologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	84
Gambar 3.100 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Tekonologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	84
Gambar 3.101 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	84
Gambar 3.102 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	85
Gambar 3.103 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	85
Gambar 3.104 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	85
Gambar 3.105 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	86
Gambar 3.106 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	86
Gambar 3.107 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	86
Gambar 3.108 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	87
Gambar 3.109 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	87
Gambar 3.110 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	87
Gambar 3.111 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan	

	Sarana Prasarana – Semester Ganjil	88
Gambar 3.112	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	88
Gambar 3.113	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	88
Gambar 3.114	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	94
Gambar 3.115	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	94
Gambar 3.116	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	94
Gambar 3.117	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	95
Gambar 3.118	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	95
Gambar 3.119	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	95
Gambar 3.120	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	96
Gambar 3.121	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	96
Gambar 3.122	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	96
Gambar 3.123	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap	97
Gambar 3.124	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	97
Gambar 3.125	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	97
Gambar 3.126	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	98
Gambar 3.127	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	98
Gambar 3.128	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	98
Gambar 3.129	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	99
Gambar 3.130	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	99
Gambar 3.131	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester	

Genap.....	100
Gambar 3.132 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	100
Gambar 3.133 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	100
Gambar 3.134 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	100
Gambar 3.135 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	101
Gambar 3.136 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1	102
Gambar 3.137 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2	102
Gambar 3.138 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3	102
Gambar 3.139 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4	103
Gambar 3.140 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5	103
Gambar 3.141 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6	103
Gambar 3.142 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7	104
Gambar 3.143 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 8	104
Gambar 3.144 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1	106
Gambar 3.145 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2	107
Gambar 3.146 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3	107
Gambar 3.147 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4	107
Gambar 3.148 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5	108
Gambar 3.149 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6	108
Gambar 3.150 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 7	108
Gambar 3.151 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 8	109
Gambar 3.152 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1.....	110
Gambar 3.153 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2.....	111
Gambar 3.154 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3.....	114
Gambar 3.155 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana –	

Butir 4.....	114
Gambar 3.156 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5.....	112
Gambar 3.157 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1.....	113
Gambar 3.158 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2.....	114
Gambar 3.159 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3.....	114
Gambar 3.160 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4.....	114
Gambar 3.161 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5.....	115
Gambar 3.162 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1	116
Gambar 3.163 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2.....	117
Gambar 3.164 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3.....	117
Gambar 3.165 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4	117
Gambar 3.166 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5.....	118
Gambar 3.167 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1	120
Gambar 3.168 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2	120
Gambar 3.169 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3	120
Gambar 3.170 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4	121
Gambar 3.171 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5	121
Gambar 3.172 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6	121
Gambar 3.173 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7	122
Gambar 3.174 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1.....	124
Gambar 3.175 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2.....	124
Gambar 3.176 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3.....	124
Gambar 3.177 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4.....	124

Gambar 3.178	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5.....	125
Gambar 3.179	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6.....	125
Gambar 3.180	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1	127
Gambar 3.181	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2	127
Gambar 3.182	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3	127
Gambar 3.183	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4	128
Gambar 3.184	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1	130
Gambar 3.185	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2	130
Gambar 3.186	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3	130
Gambar 3.187	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4	131
Gambar 3.188	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1	132
Gambar 3.189	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2	132
Gambar 3.190	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3	133
Gambar 3.191	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1.....	134
Gambar 3.192	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2.....	134
Gambar 3.193	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1	135
Gambar 3.194	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2	135
Gambar 3.195	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1	136
Gambar 3.196	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2	137
Gambar 3.197	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1.....	138

Gambar 3.198	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2.....	138
Gambar 3.199	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1	139
Gambar 3.200	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2	140
Gambar 3.201	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1	141
Gambar 3.202	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2.....	141
Gambar 3.203	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1	142
Gambar 3.204	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2	142
Gambar 3.205	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3	142
Gambar 3.206	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4	143
Gambar 3.207	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5	143
Gambar 3.208	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6	143

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI maka dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan untuk memenuhi harapan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mitra agar memberikan pelayanan yang prima. Kepuasan pengguna yang rendah jika tidak segera ditindak lanjuti akan memberikan dampak buruk terhadap pelayanan untuk mahasiswa di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI (berikutnya ditulis UBHI), selain itu juga menimbulkan ketidakpercayaan dosen dan tenaga kependidikan, dan masyarakat.

Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) terhadap pengelolaan Universitas Bhinneka PGRI pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja Universitas Bhinneka PGRI tahun akademik 2021/2022 yang bertugas memberikan layanan yang sebaik-baiknya kepada semua pengguna. Pengukuran indeks kepuasan pengguna ini merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Bhinneka PGRI untuk siklus Evaluasi.

Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu (LPIPM) melakukan pengukuran IKP para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal secara berkelanjutan dengan tujuan mengukur tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi yang telah dilakukan oleh penyelenggara layanan di lingkungan UBHI, termasuk fakultas dan program studi. Para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan, terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra kerjasama. Sasaran dari pengukuran kepuasan pengguna ini meliputi: (1) mendorong partisipasi para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan; (2) mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas secara berkelanjutan dengan mengacu pada hasil pengukuran kepuasan pengguna; dan (3) mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pendidikan tinggi kepada semua pemangku kepentingan. Pedoman Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP, ditetapkan melalui Keputusan Rektor Universitas Bhinneka PGRI No. 326/PR/UBHI/VIII/2020

tertanggal 28 Agustus 2020.

Hasil pengukuran indeks kepuasan pengguna ini, perlu ditindak lanjuti oleh pimpinan UBHI melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang diikuti semua pimpinan unit kerja. Pada RTM dibahas Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang dijadikan sebagai acuan untuk menyusun program kerja dalam bentuk Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) UBHI dan masing-masing unit kerja pada tahun berikutnya.

1.2 Tujuan

Tujuan pengukuran pemahaman VTMS dan indeks kepuasan pengguna sesuai dengan kriteria berikut ini:

1. **C.1 - Pemahaman VTMS Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas:** bertujuan untuk mengukur pemahaman para pemangku kepentingan terhadap visi, misi, tujuan dan strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas di bawah di lingkup Universitas Bhinneka PGRI;
2. **C.2 - Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama:** bertujuan untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan, yang mencakup: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen;
3. **C.3 - Mahasiswa:** bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan;
4. **C.4 - Sumber Daya Manusia:** bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM;
5. **C.5 - Keuangan, Sarana, dan Prasarana:** bertujuan untuk mengukur kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan maupun sarana dan prasarana;
6. **C.6 - Pendidikan:** bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan;
7. **C.7 - Penelitian:** bertujuan untuk mengukur kepuasan peneliti dan mitra kegiatan penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian;
8. **C.8 - Pengabdian kepada Masyarakat:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pelaksana PkM dan mitra kegiatan PkM terhadap layanan dan pelaksanaan proses PkM;

9. **C.9 - Luaran dan Capaian Tridharma:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengukuran pemahaman VMTS dan indeks kepuasan dalam Laporan ini adalah meliputi pelayanan:

Tabel 1.1 Ruang Lingkup Pengukuran

No.	Sasaran /Responden	Pengukuran Bidang
1	Mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Kemahasiswaan 6. Keuangan , Sarana dan prasarana 7. Pendidikan
2	Dosen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Pengelolaan SDM 6. Keuangan , Sarana dan prasarana. 7. Penelitian 8. Pengabdian kepada Masyarakat
3	Tenaga Kependidikan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola,dan kerjasama) 5. Pengelolaan SDM 6. Keuangan , Sarana dan prasarana
4	Pengguna lulusan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Manajemen (tata pamong, tata kelola,dan kerjasama) 3. Luaran dan capaian tridharma
5.	Mitra Kerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Manajemen (tata pamong, tata kelola,dan kerjasama) 3. Penelitian 4. Pengabdian kepada Masyarakat 5. Luaran dan capaian tridharma

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP

Berdasarkan Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Universitas Bhinneka PGRI tahun 2020, pelaksanaan pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen pengukuran;
2. Melakukan uji coba instrumen (uji validitas dan reliabilitas)
3. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
4. Menentukan responden;
5. Melaksanakan pengukuran ;
6. Mengolah hasil pengukuran;
7. Melakukan analisis hasil pengukuran;
8. Menyajikan dan melaporkan hasil pengukuran

2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI

Untuk melakukan survei dapat menggunakan berbagai teknik survei seperti Kuesioner dengan wawancara tatap muka; Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat; Kuesioner elektronik (Google Form/ Email /e-survey); Diskusi kelompok terfokus; Wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam. Teknik pengukuran IKP yang digunakan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun 2022 dengan berbagai teknik, seperti berikut ini:

1. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP dosen dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/>;
2. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP tenaga kependidikan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/>;
3. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP pengguna lulusan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/>;

4. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mitra dengan menggunakan web Tracer Study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/>;
5. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mahasiswa dengan menggunakan laman SIAKAD masing-masing mahasiswa, dengan alamat website <https://siakad.ubhi.ac.id/>.

2.3 Kualitas Instrumen

Dalam mengukur kualitas instrumen kepuasan pemangku kepentingan, maka dilakukan 2 (dua) jenis analisis uji coba instrumen, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas digunakan untuk menganalisis kesahihan (keabsahan) atau validitas isi pada setiap butir instrumen, dimana instrumen dikatakan sah (absah) apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui.

Validitas

Hasil pengolahan data dari uji coba instrumen menggambarkan tingkat validitas yang mengukur dari responden tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu:

- 1) 1 : kurang baik;
- 2) 2 : cukup baik;
- 3) 3 : baik; dan
- 4) 4 : sangat baik.

Rumus Validitas Instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan pengguna telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_{hitung} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan

Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan didasarkan pada r_{hitung} , selanjutnya dibandingkan dengan nilai r_{tabel} pada tingkat signifikansi 0,05 dan derajat bebas $n-2$ (dimana n merupakan banyak sampel uji coba) atau validitas hitung $sig \leq 0,05$ artinya jika hasil perhitungan validitas menunjukkan nilai $sig \leq 0,05$ dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila lebih dari 0,05 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

Hasil Uji Validitas Instrumen

Analisis uji validitas ini menghasilkan nilai r_{hitung} dan r_{tabel} sebagai berikut:

Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna

Butir Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Pemahaman VMTS			
1	0,399	0,388	Valid
2	0,502	0,388	Valid
3	0,419	0,388	Valid
4	0,783	0,388	Valid
5	0,581	0,388	Valid
6	0,682	0,388	Valid
7	0,710	0,388	Valid
8	0,429	0,388	Valid
9	0,445	0,388	Valid
Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama			
1	0,626	0,388	Valid
2	0,484	0,388	Valid
3	0,803	0,388	Valid
4	0,530	0,388	Valid
5	0,734	0,388	Valid
6	0,614	0,388	Valid
7	0,488	0,388	Valid
8	0,580	0,388	Valid
9	0,610	0,388	Valid
Layanan Sumber Daya Manusia			
1	0,439	0,388	Valid
2	0,416	0,388	Valid

Butir Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
3	0,683	0,388	Valid
4	0,431	0,388	Valid
5	0,703	0,388	Valid
6	0,430	0,388	Valid
7	0,398	0,388	Valid
8	0,506	0,388	Valid
9	0,627	0,388	Valid
Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana			
1	0,402	0,388	Valid
2	0,437	0,388	Valid
3	0,823	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,649	0,388	Valid
6	0,625	0,388	Valid
7	0,361	0,388	Valid
8	0,765	0,388	Valid
9	0,409	0,388	Valid
Layanan Pendidikan			
1	0,624	0,388	Valid
2	0,472	0,388	Valid
3	0,838	0,388	Valid
4	0,451	0,388	Valid
5	0,732	0,388	Valid
6	0,584	0,388	Valid
7	0,473	0,388	Valid
8	0,562	0,388	Valid
9	0,604	0,388	Valid
Layanan Penelitian			
1	0,677	0,388	Valid
2	0,415	0,388	Valid
3	0,864	0,388	Valid
4	0,521	0,388	Valid
5	0,742	0,388	Valid
6	0,615	0,388	Valid
7	0,489	0,388	Valid
8	0,561	0,388	Valid
9	0,612	0,388	Valid
Layanan Pengabdian kepada Masyarakat			
1	0,566	0,388	Valid
2	0,421	0,388	Valid
3	0,738	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,677	0,388	Valid
6	0,599	0,388	Valid
7	0,437	0,388	Valid
8	0,517	0,388	Valid
9	0,567	0,388	Valid

Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengukur tingkat keandalan instrumen, menggunakan rumus Alpha Cronbach:

$$\alpha_{\text{cronbach}} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_p^2} \right)$$

Keterangan:

k = jumlah butir pertanyaan

S_i^2 = varians dari skor butir pertanyaan ke- i

S_p^2 = varians dari skor total semua pertanyaan

Standar keputusan didasarkan pada jika *alpha cronbach* > 0,6 maka instrumen telah reliabel. Hasil uji reliabilitas instrumen menghasilkan ***alpha cronbach* = 0,84 > 0,6** sehingga disimpulkan bahwa instrumen telah reliabel.

2.4 Responden

Pengukuran kepuasan pengguna dengan responden sebagai berikut:

1. Pengukuran pada responden mahasiswa yang akan memprogram KRS pada awal semester ganjil 2021/2022 (sebagai syarat memprogram KRS online) melalui SIAKAD dengan URL <https://siakad.ubhi.ac.id/>;
2. Pengukuran pada responden dosen, dengan membagikan surat edaran pengisian survey yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> pada group Whatsapp (WA) Universitas Bhinneka PGRI dan group Forkom DTY Universitas Bhinneka PGRI;
3. Pengukuran pada responden tenaga kependidikan, dengan membagikan surat edaran pengisian survey yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> pada group Whatsapp (WA) Universitas Bhinneka PGRI dan WA personal;
4. Pengukuran pada responden pengguna lulusan, dengan membagikan surat pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas dan Program Studi untuk diteruskan kepada pengguna lulusan, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantar langsung ke instansi pengguna lulusan;
5. Pengukuran pada responden mitra kerjasama, dengan membagikan surat

pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas dan Fakultas dan Bagian Admisi, Publikasi dan Kerjasama (APK) untuk diteruskan kepada mitra kerjasama, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantar langsung ke instansi mitra kerjasama.

2.5 Indikator Instrumen

Indikator dari setiap bidang meliputi berikut ini:

1. **Pemahaman VMTS** : memahami VMTS, menilai kinerja UBHI dalam mewujudkan VMTS, Rumusan VMTS, Media mendapatkan rumusan VMTS.
2. **Tata kelola, tata pamong dan kerjasama (Manajmenen)** : kepuasan terhadap sistem informasi yang ada, kepuasan terhadap kualitas dan kompetensi kepala dan staf unit/bagian dalam memberikan layanan, ketegasan pimpinan dalam pelaksanaan sistem tata pamong, kepuasan terhadap dampak kerjasama dalam mendukung kinerja dosen dan tenaga kependidikan, serta mendukung kegiatan mahasiswa.
3. **Pengembangan Sumber Daya Manusia** : kepuasan terhadap sistem rekrutmen dosen, sistem seleksi dan sistem penempatan dosen, pengembangan karir, pengembangan jabatan fungsional dan jabatan non struktural, kepuasan terhadap kesejahteraan yang diperoleh dosen dan tenaga kependidikan.
4. **Pembiayaan, dan Sarana Prasarana** : kepuasan terhadap sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif, memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kenyamanan dan ketenangan ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia, dan kemudahan mengakses Sistem Informasi.
5. **Pendidikan** : kepuasan terhadap aspek *reliability*, aspek *responsiveness*, aspek *assurance*, aspek *Emphaty*, dan aspek *Tangibels*. Aspek *reliability* meliputi: kompetensi dosen, metode yang digunakan dosen, sistem penilaian, bahan ajar, suasana akademik yang tercipta dalam proses pembelajaran. Aspek *responsiveness* meliputi: kualitas layanan bimbingan konseling bagi mahasiswa, kualitas dan intensitas pelibatan orang tua dalam menyelesaikan masalah akademik dan non akademik, kualitas pelayanan untuk membantu menyelesaikan masalah akademik, kualitas bimbingan yang dilakukan oleh dosen PA (Penasehat Akademik/ dosen

wali). Aspek *assurance* meliputi: permasalahan/ keluhan mahasiswa ditangani oleh Universitas Bhinneka PGRI melalui Dosen Pembimbing Akademik, pemberian sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali, efektivitas waktu yang dipergunakan oleh dosen dalam proses perkuliahan, kesatuan/ keramahan pimpinan (Ketua dan Wakil Ketua) dalam memberikan pelayanan, kesantunan/keramahan pengelola prodi (Ka/Sek Prodi) dalam memberikan pelayanan, kesatuan/keramahan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa, ketepatan dan kesigapan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan, kesantunan/ keramahan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Aspek *emphaty* meliputi : Selama ini minat dan bakat bidang akademik yang dimiliki mahasiswa dapat berkembang dengan baik, Dosen telah memberikan nilai secara objektif dan adil, Dosen telah bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa, Besarnya biaya perkuliahan sesuai dengan layanan yang diterima mahasiswa, Kepedulian dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa. Aspek *tangibel* misalnya: Keberadaan laboratorium relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa, Ketersediaan Sarana pembelajaran, Ruang kuliah sejuk dan nyaman, Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.

6. **Penelitian** : kepuasan terhadap mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian, dan kemudahan mengakses sistem Informasi Manajemen unit PPM.
7. **Pengabdian kepada Masyarakat** : kepuasan terhadap informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan PkM, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung PkM, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil PkM, dan kemudahan mengakses system Informasi Manajemen unit PPM.
8. **Luaran Tri Dharma** : kepuasan terhadap integritas lulusan, keahlian pada bidang lulusan, kepemimpinan lulusan, kemampuan kerjasama dalam tim, kemampuan komunikasi publik, kemampuan bahasa asing lulusan, kemampuan teknologi dan informasi lulusan, serta pengembangan diri lulusan.

2.6 Penarikan Simpulan IKP

A. Analisis Deskriptif

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Deskriptif frekuensi yang dihasilkan menggambarkan respon kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dan respon pemahaman pemangku kepentingan terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas, yang meliputi frekuensi jawaban Sangat Puas/Sangat Paham, Puas/Paham, Tidak Puas/Tidak Paham, dan Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham dan juga akan didukung dengan persentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian dengan menggunakan Skala Likert pada Tabel 2.2 sebagai berikut:

Tabel 2.2 Skala Likert Pengukuran dan Bobot

Nilai/ Bobot	Keterangan
1	Kurang Baik
2	Baik
3	Cukup Baik
4	Sangat Baik

Hasil data mentah kemudian diolah untuk mengukur tingkat kepuasan dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\sum \frac{\text{Data} \times \text{Bobot}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Berdasarkan hasil pengolahan data kemudian dapat didapatkan tingkat kepuasan/pemahaman masing-masing aspek pertanyaan pada masing-masing kriteria. Nilai rata-rata (*mean*) aspek pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan/pemahaman terhadap layanan yang ingin diketahui. Rata-rata (*mean*) dari masing-masing komponen pertanyaan dinilai dengan rentang skor (*range*) berikut:

Tabel 2.3 Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman

Nilai	Rentang Skor	Klasifikasi Kepuasan
1	1,00 -1,75	Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham
2	1,75 – 2,50	Tidak Puas/Tidak Paham
3	2,51 – 3,25	Puas/Paham
4	3,26 – 4,00	Sangat Puas/Sangat Paham

2) Analisis Deskriptif Grafik

Analisis data pada bagian ini menggunakan analisis statistik deskriptif, dengan menghitung rata-rata, membuat tabel, grafik (*chart*). Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan.

B. Analisis Kualitatif – Prioritas

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu kepada unit terkait penyelenggara pelayanan dan Rektor Universitas Bhinneka PGRI. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Koordinasi di tingkat masing-masing unit kerja dan merupakan materi umpan balik pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Universitas.

Hasil pembahasan RTM menjadi bahan masukan dalam penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) tahun berikutnya, sehingga rencana kerja yang dirumuskan masing-masing unit kerja sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

BAB III

ANALISIS HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN IKP

3.1 Pemahaman VTMS Fakultas

A. Indeks Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa

1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.1 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

Tabel 3.2 Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	2	0%	2	2.9569	Paham
2	153	24%	306		
3	366	56%	1098		
4	129	20%	516		
Total	650	100%	1922		
Jumlah Responden	65				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	6	1%	6	3.0699	Paham
2	101	12%	202		
3	552	67%	1656		
4	171	21%	684		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	830	100%	2548		
Jumlah Responden	83				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.2424	Paham
2	81	14%	162		
3	285	48%	855		
4	224	38%	896		
Total	590	100%	1913		
Jumlah Responden	59				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	13	1%	13	3.0896	Paham
2	276	11%	552		
3	1685	67%	5055		
4	526	21%	2104		
Total	2500	100%	7724		
Jumlah Responden	250				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	1	0%	1	3.1417	Paham
2	127	11%	254		
3	730	63%	2190		
4	292	25%	1168		
Total	1150	100%	3613		
Jumlah Responden	115				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	6	0%	6	3.0052	Paham
2	555	22%	1110		
3	1359	54%	4077		
4	580	23%	2320		
Total	2500	100%	7513		
Jumlah Responden	277				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	3.3917	Paham
2	17	14%	34		
3	39	33%	117		
4	64	53%	256		
Total	120	100%	407		
Jumlah Responden	12				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.4625	Paham
2	1	1%	2		
3	41	51%	123		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	38	48%	152		
Total	80	100%	277		
Jumlah Responden	8				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.0667	Paham
2	6	20%	12		
3	16	53%	48		
4	8	27%	32		
Total	30	100%	92		
Jumlah Responden	3				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.1500	Paham
2	1	5%	2		
3	15	75%	45		
4	4	20%	16		
Total	20	100%	63		
Jumlah Responden	2				
Prodi Informatika					
1	2	0%	2	3.0714	Paham
2	91	14%	182		
3	397	63%	1191		
4	140	22%	560		
Total	630	100%	1935		
Jumlah Responden	63				

Tabel 3.3 Tingkat Pemahaman Fakultas - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	5	1%	5	3.1037	Paham
2	106	13%	212		
3	508	62%	1524		
4	201	25%	804		
Total	820	100%	2545		
Jumlah Responden	82				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	3	0%	3	3.2048	Paham
2	152	15%	304		
3	514	49%	1542		
4	371	36%	1484		
Total	1040	100%	3333		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	104				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	2.9811	Paham
2	125	24%	250		
3	290	55%	870		
4	115	22%	460		
Total	530	100%	1580		
Jumlah Responden	53				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	31	1%	31	2.9528	Paham
2	462	18%	924		
3	1601	64%	4803		
4	406	16%	1624		
Total	2500	100%	7382		
Jumlah Responden	369				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	0	0%	0	3.1258	Paham
2	95	14%	190		
3	387	59%	1161		
4	178	27%	712		
Total	660	100%	2063		
Jumlah Responden	149				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	9	0%	9	3.1420	Paham
2	324	13%	648		
3	1470	59%	4410		
4	697	28%	2788		
Total	2500	100%	7855		
Jumlah Responden	339				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	1%	1	3.0500	Paham
2	50	28%	100		
3	68	38%	204		
4	61	34%	244		
Total	180	100%	549		
Jumlah Responden	18				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	2.9560	Paham
2	64	26%	128		
3	133	53%	399		

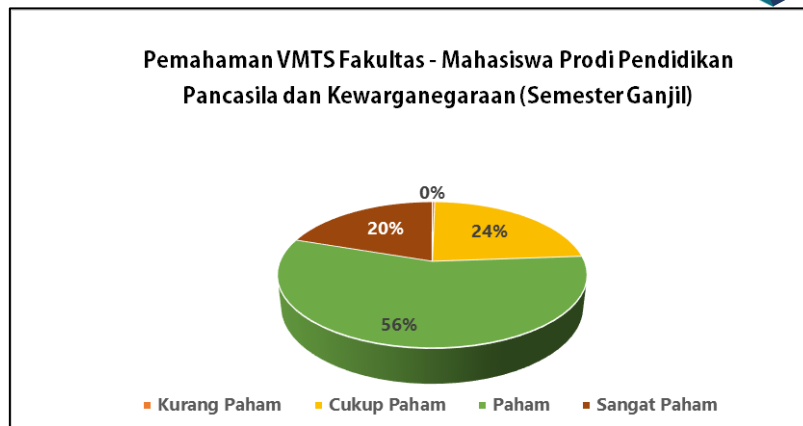
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	53	21%	212		
Total	250	100%	739		
Jumlah Responden	25				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.1700	Paham
2	5	5%	10		
3	73	73%	219		
4	22	22%	88		
Total	100	100%	317		
Jumlah Responden	10				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.1786	Paham
2	15	11%	30		
3	85	61%	255		
4	40	29%	160		
Total	140	100%	445		
Jumlah Responden	14				
Prodi Informatika					
1	1	0%	1	3.1258	Paham
2	96	15%	192		
3	382	58%	1146		
4	181	27%	724		
Total	660	100%	2063		
Jumlah Responden	66				

Tabel 3.4 Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa

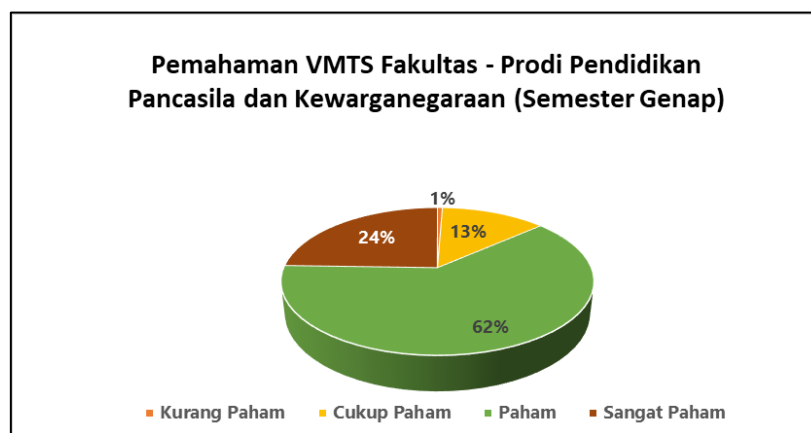
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	13	1%	13	3.0896	Paham
2	276	11%	552		
3	1685	67%	5055		
4	526	21%	2104		
Total	2500	100%	7724		
Jumlah Responden	2184				

2) Analisis Deskriptif Grafik

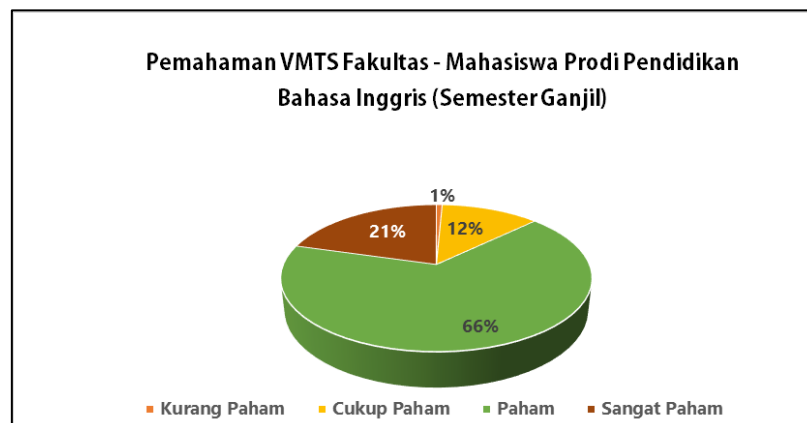
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS Fakultas oleh mahasiswa pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2021/2022 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



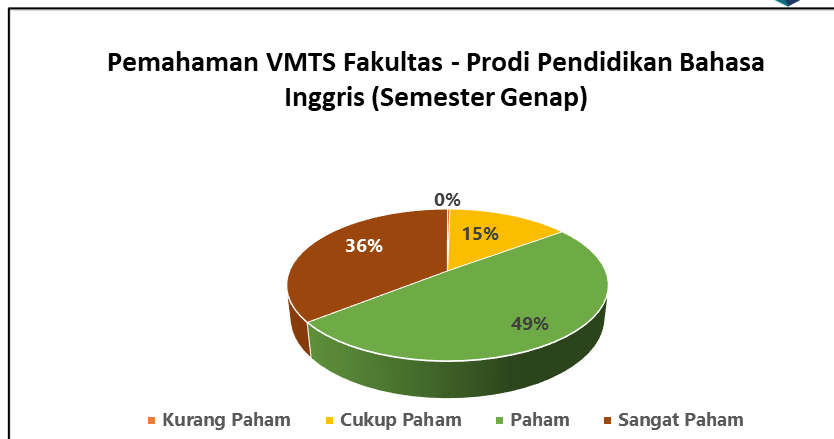
Gambar 3.1 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PKn (Semester Ganjil)



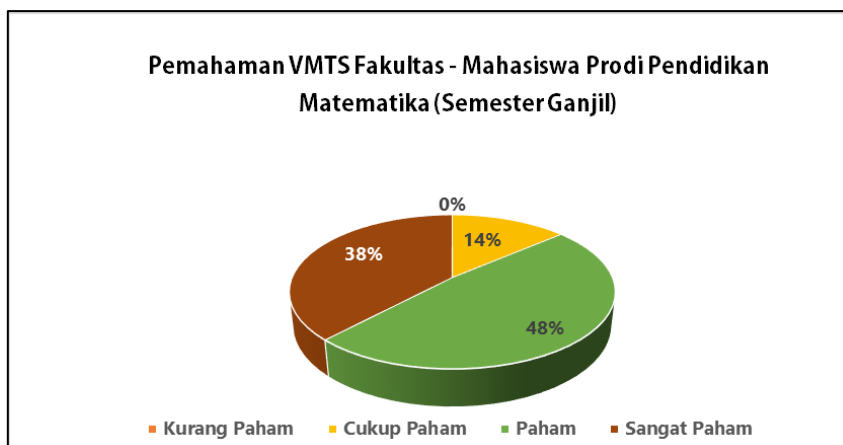
Gambar 3.2 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas Mahasiswa Prodi PKn (Semester Genap)



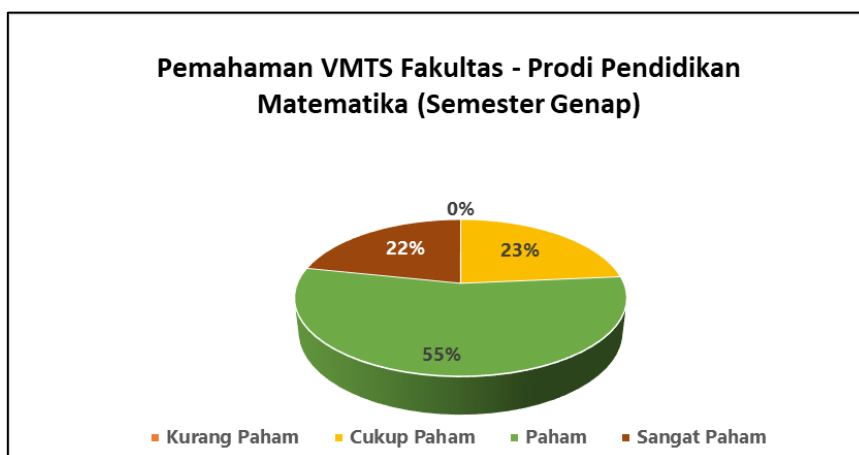
Gambar 3.3 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)



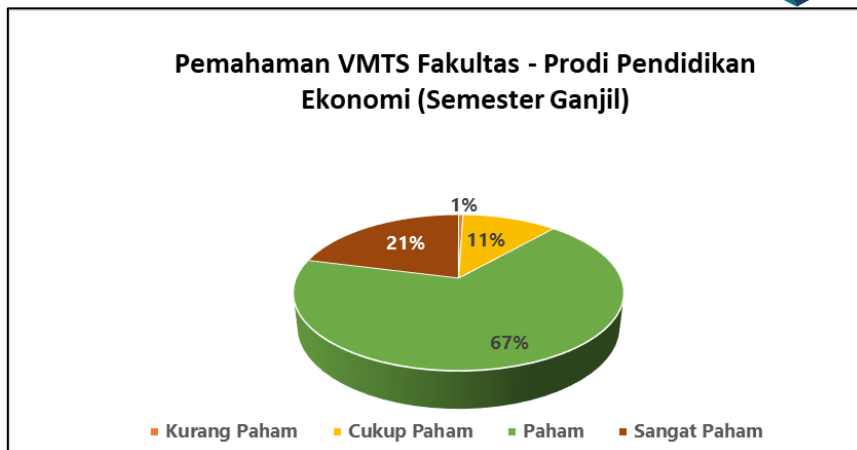
Gambar 3.4 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap)



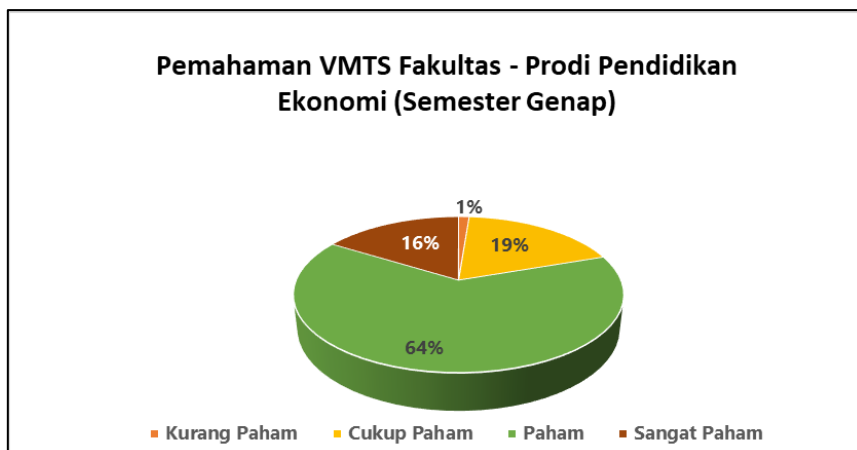
Gambar 3.5 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



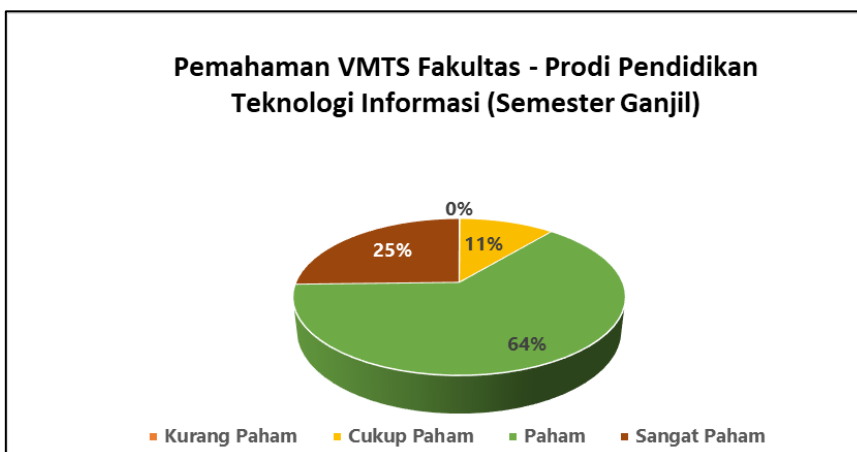
Gambar 3.6 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)



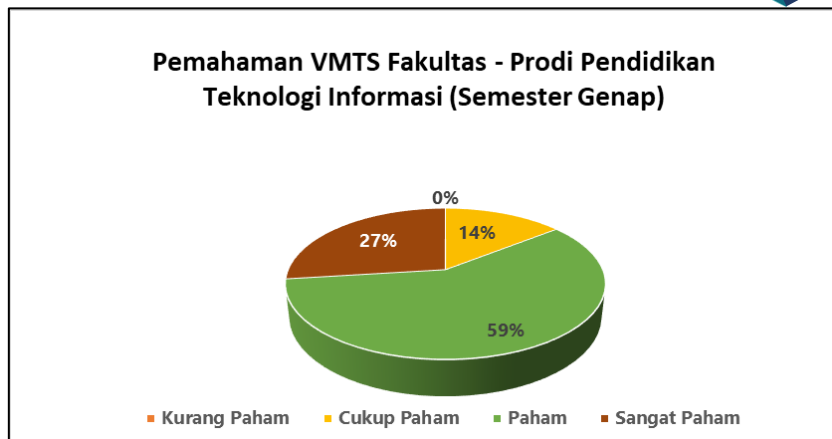
Gambar 3.7 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil)



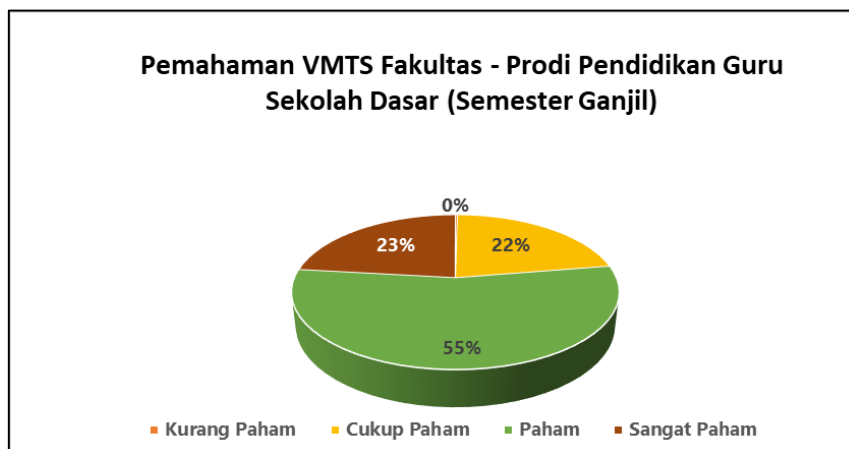
Gambar 3.8 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)



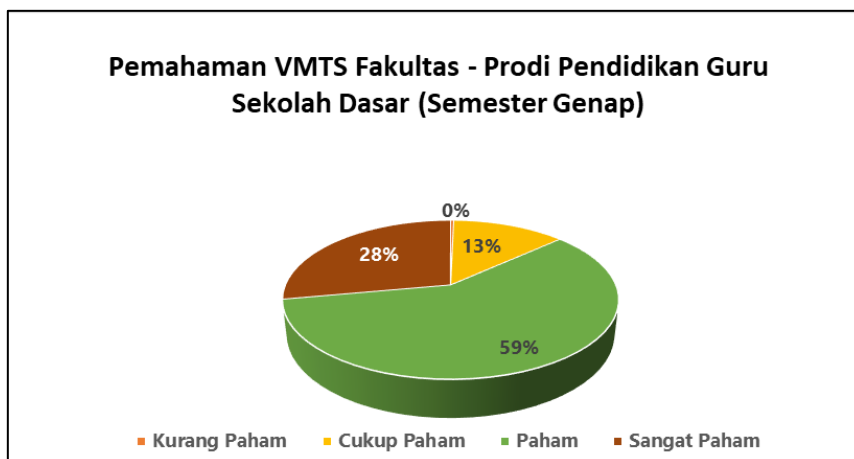
Gambar 3.9 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)



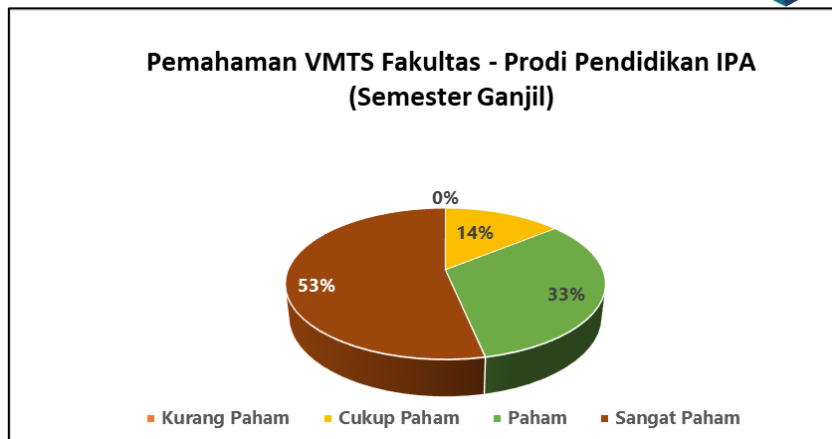
Gambar 3.10 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)



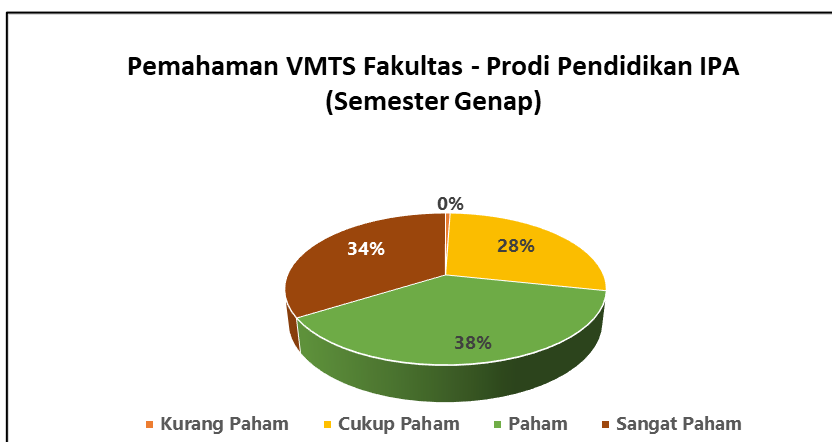
Gambar 3.11 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil)



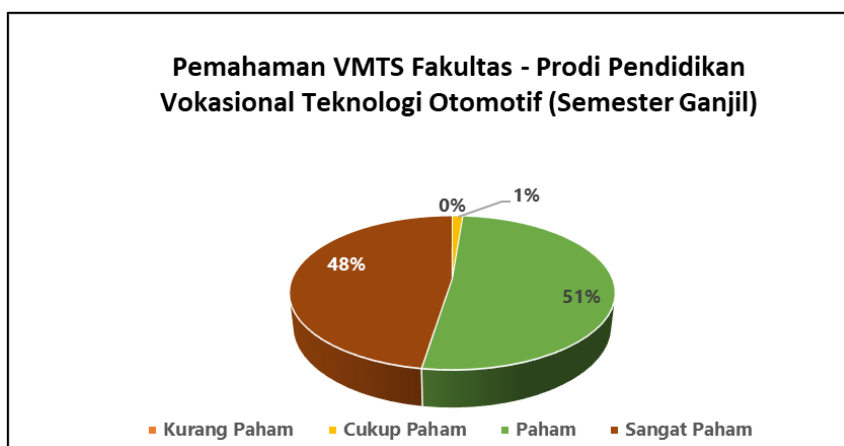
Gambar 3.12 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap)



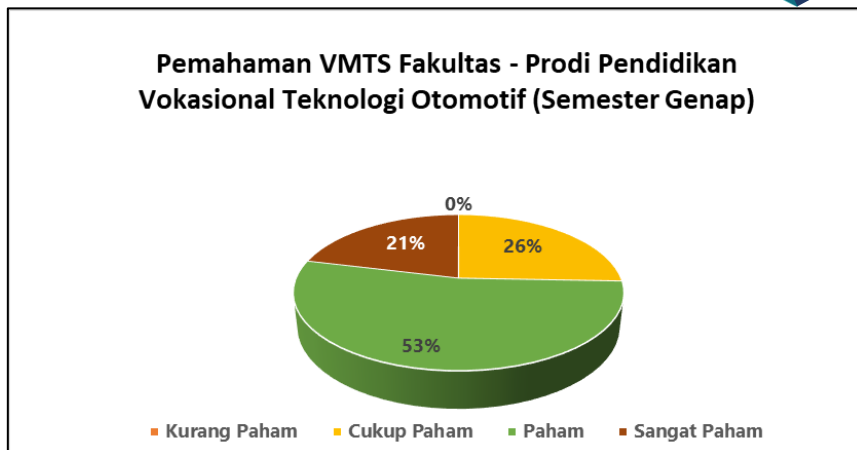
Gambar 3.13 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)



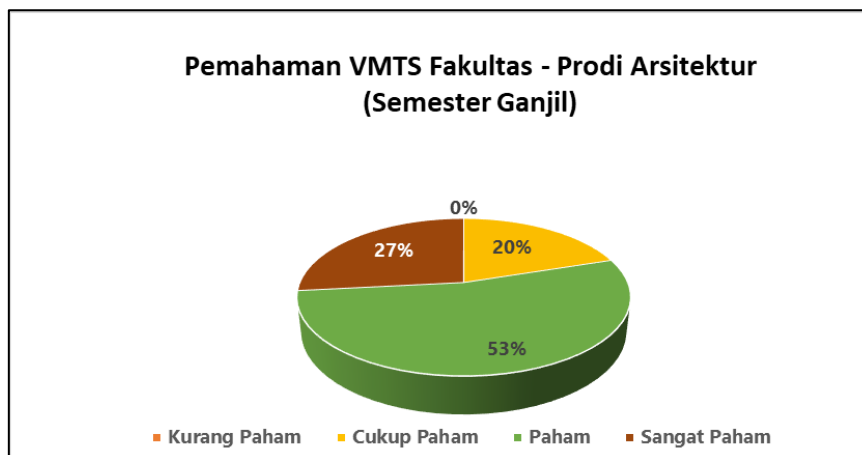
Gambar 3.14 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)



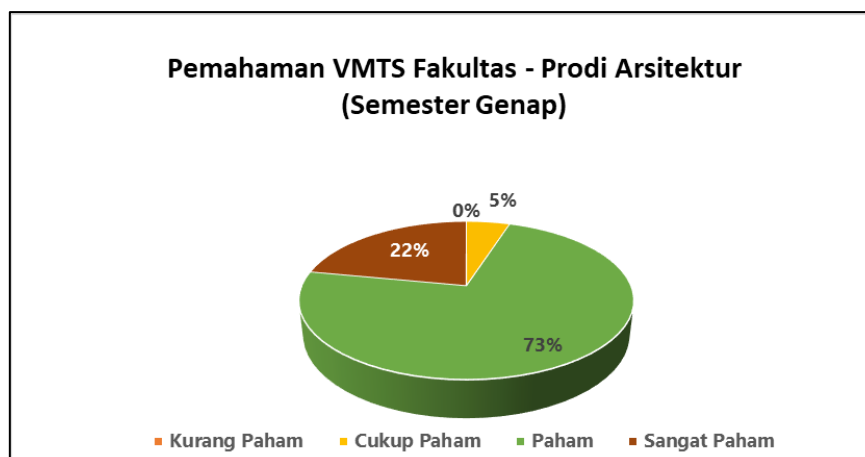
Gambar 3.15 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil)



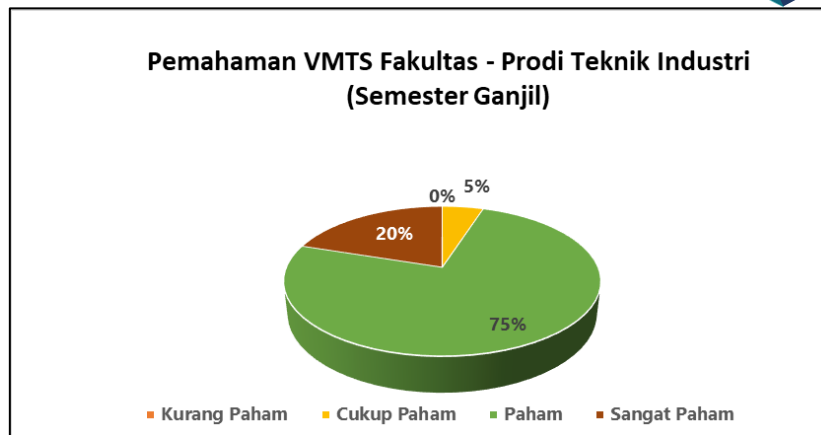
Gambar 3.16 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap)



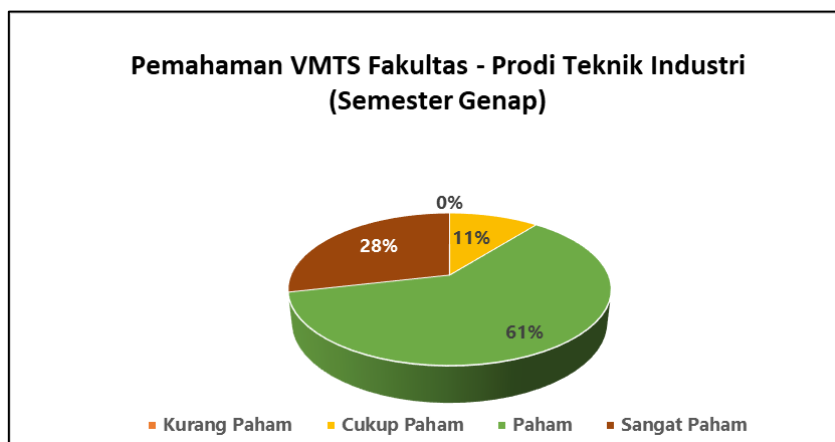
Gambar 3.17 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)



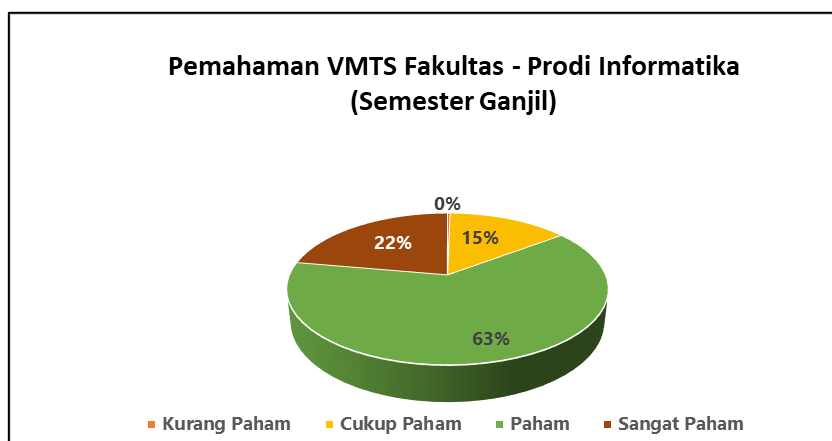
Gambar 3.18 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)



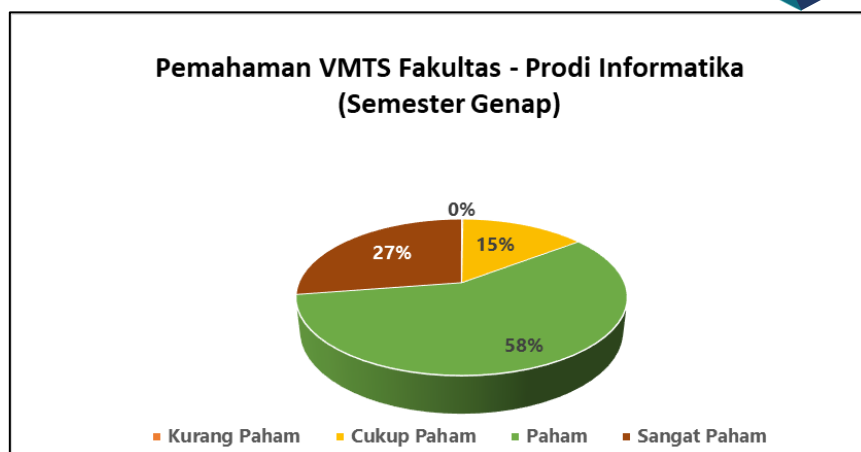
Gambar 3.19 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)



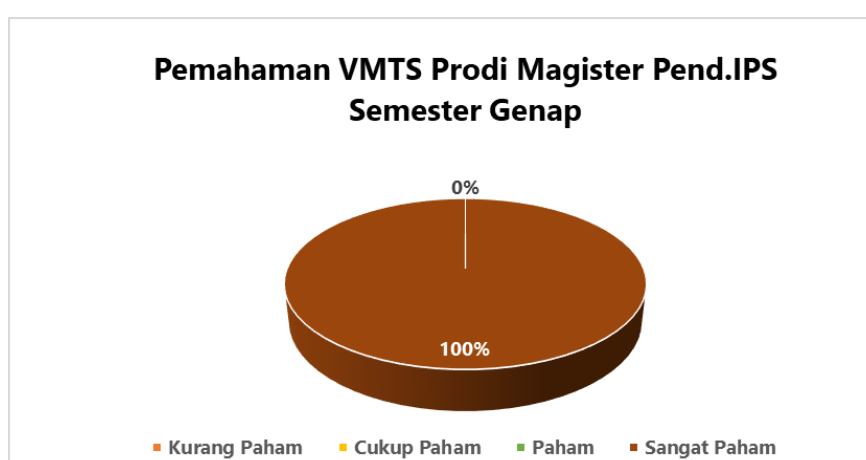
Gambar 3.20 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)



Gambar 3.21 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)



Gambar 3.22 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)



Gambar 3.23 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)

B. Indeks Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen

1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS dosen dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.5 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

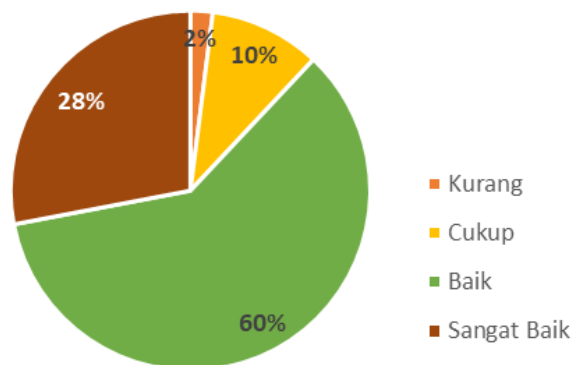
Tabel 3.6 Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	11	3%	11	3.0943	Paham
2	42	12%	84		
3	200	57%	600		
4	97	28%	388		
Total	350	100%	1083		
Jumlah Responden	50				

2) Analisis Deskriptif Grafik

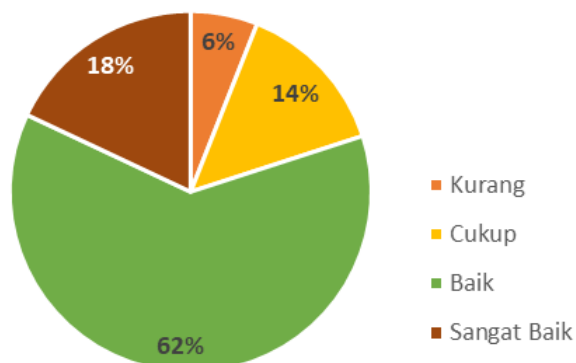
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman Visi, Misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas oleh dosen disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas



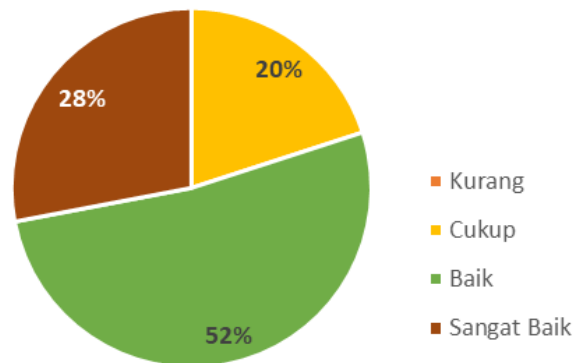
Gambar 3.24 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 1)

Butir 2: Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas



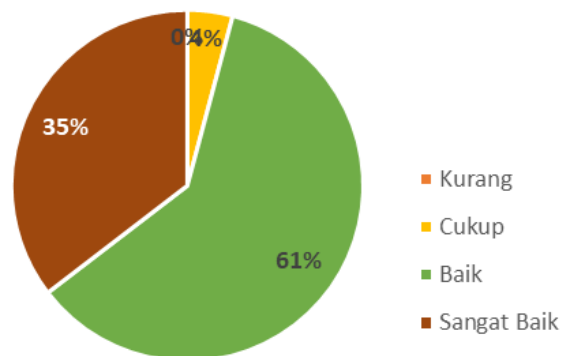
Gambar 3.25 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 2)

Butir 3: Kinerja Fakultas dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)



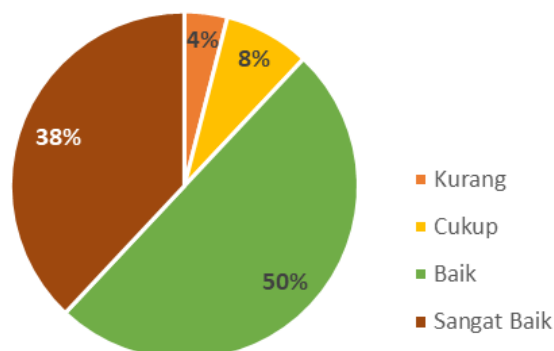
Gambar 3.26 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 3)

Butir 4: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Website Fakultas



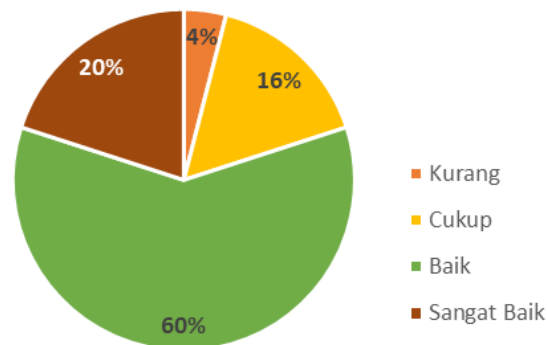
Gambar 3.27 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 4)

Butir 5: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Media Sosial Fakultas



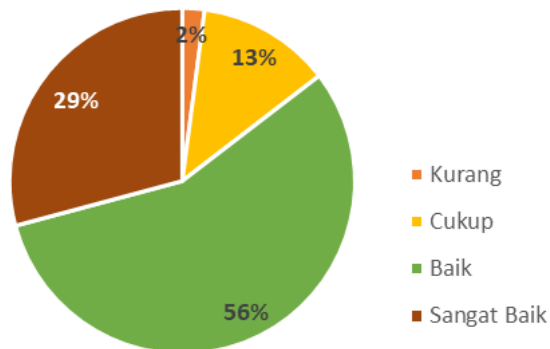
Gambar 3.28 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas Dosen (Butir 5)

Butir 6: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Pamflet/Spanduk/Banner/Papan yang dipajang di lingkungan kampus



Gambar 3.29 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 6)

Butir 7: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Rapat Koordinasi Fakultas atau kegiatan lain



Gambar 3.30 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 7)

3.2 Pemahaman VTMS Universitas Bhinneka PGRI (UBHI)

A. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa

3) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI (UBHI). Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.7 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI (UBHI) oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

Tabel 3.8 Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	2	0%	2	2.9000	Paham
2	165	25%	330		
3	379	58%	1137		
4	104	16%	416		
Total	650	100%	1885		
Jumlah Responden	65				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	12	1%	12	3.0590	Paham
2	95	11%	190		
3	555	67%	1665		
4	168	20%	672		
Total	830	100%	2539		
Jumlah Responden	83				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	10	2%	10	3.1254	Paham
2	88	15%	176		
3	310	53%	930		
4	182	31%	728		
Total	590	100%	1844		
Jumlah Responden	590				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	590	100%	1844		
Jumlah Responden	59				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	21	1%	21	3.0432	Paham
2	326	13%	652		
3	1677	67%	5031		
4	476	19%	1904		
Total	2500	100%	7608		
Jumlah Responden	270				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	1	0%	1	3.2000	Paham
2	78	7%	156		
3	761	66%	2283		
4	310	27%	1240		
Total	1150	100%	3680		
Jumlah Responden	115				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	74	3%	74	2.9268	Paham
2	563	23%	1126		
3	1335	53%	4005		
4	528	21%	2112		
Total	2500	100%	7317		
Jumlah Responden	277				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	0%	1	3.2000	Paham
2	78	7%	156		
3	761	66%	2283		
4	310	27%	1240		
Total	1150	100%	3680		
Jumlah Responden	12				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	2.8250	Paham
2	43	36%	86		
3	55	46%	165		
4	22	18%	88		
Total	120	100%	339		
Jumlah Responden	12				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.0000	Paham
2	0	0%	0		
3	30	100%	30		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	0	0%	0		
Total	30	100%	30		
Jumlah Responden	3				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	2.7500	Paham
2	5	25%	5		
3	15	75%	15		
4	0	0%	0		
Total	20	100%	20		
Jumlah Responden	2				
Prodi Informatika					
1	7	1%	7	2.9825	Paham
2	108	17%	216		
3	404	64%	1212		
4	111	18%	444		
Total	630	100%	1879		
Jumlah Responden	63				

Tabel 3.9 Tingkat Pemahaman UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	5	1%	5	2.9659	Paham
2	148	18%	296		
3	537	65%	1611		
4	130	16%	520		
Total	820	100%	2432		
Jumlah Responden	82				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	86	8%	86	3.0356	Paham
2	132	13%	264		
3	481	46%	1443		
4	341	33%	1364		
Total	1040	100%	3157		
Jumlah Responden	104				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	16	2%	16	2.9537	Paham
2	182	22%	364		
3	469	56%	1407		
4	175	21%	700		
Total	842	100%	2487		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	53				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	54	2%	54	2.9548	Paham
2	518	18%	1036		
3	1741	62%	5223		
4	499	18%	1996		
Total	2812	100%	8309		
Jumlah Responden	369				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	29	2%	29	3.1027	Paham
2	241	13%	482		
3	1048	58%	3144		
4	484	27%	1936		
Total	1802	100%	5591		
Jumlah Responden	149				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	21	1%	21	3.0980	Paham
2	338	14%	676		
3	1516	61%	4548		
4	625	25%	2500		
Total	2500	100%	7745		
Jumlah Responden	339				
Prodi Pendidikan IPA					
1	10	6%	10	2.8556	Paham
2	49	27%	98		
3	78	43%	234		
4	43	24%	172		
Total	180	100%	514		
Jumlah Responden	18				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	16	6%	16	2.7880	Paham
2	66	26%	132		
3	123	49%	369		
4	45	18%	180		
Total	250	100%	697		
Jumlah Responden	25				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	2.9900	Paham
2	6	6%	12		
3	89	89%	267		

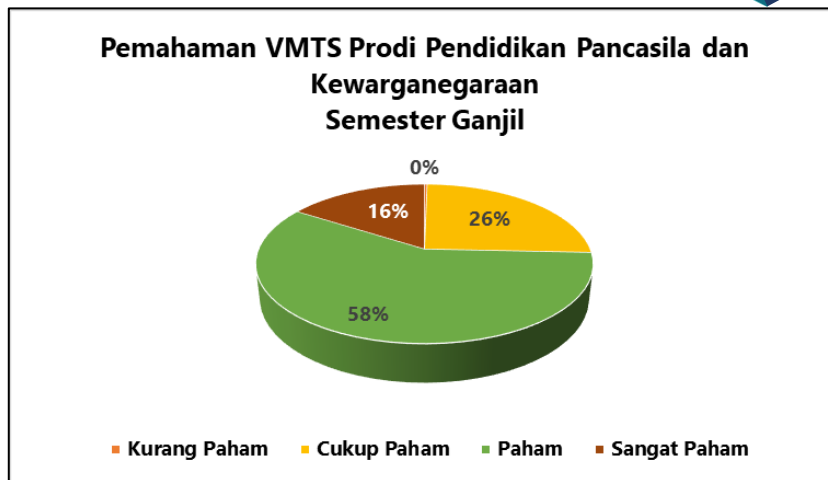
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	5	5%	20		
Total	100	100%	299		
Jumlah Responden	10				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.0286	Paham
2	16	11%	32		
3	104	74%	312		
4	20	14%	80		
Total	140	100%	424		
Jumlah Responden	14				
Prodi Informatika					
1	7	1%	7	3.0621	Paham
2	103	16%	206		
3	392	59%	1176		
4	158	24%	632		
Total	660	100%	2021		
Jumlah Responden	66				
Prodi Informatika					
1	0	0%	0	4.0000	Sangat Paham
2	0	0%	0		
3	0	0%	0		
4	10	100%	40		
Total	10	100%	40		
Jumlah Responden	1				

Tabel 3.10 Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa

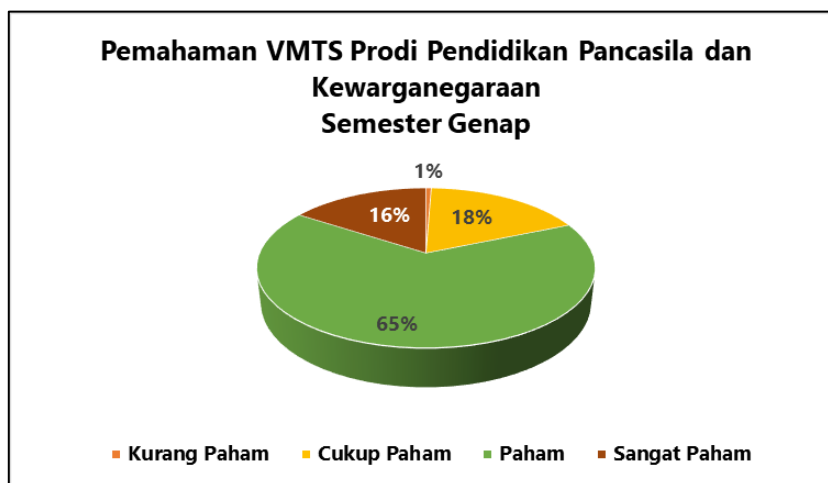
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	32	1%	32	3.0304	Paham
2	425	17%	850		
3	1478	59%	4434		
4	565	23%	2260		
Total	2500	100%	7576		
Jumlah Responden	2184				

4) Analisis Deskriptif Grafik

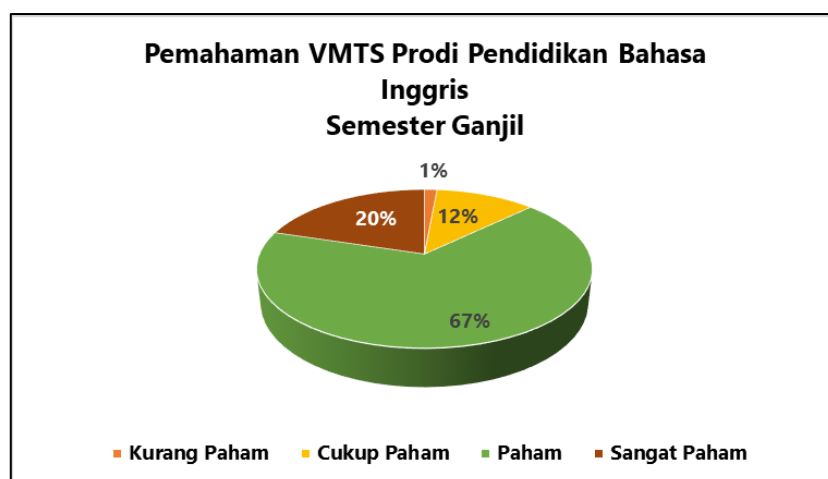
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS UBHI oleh mahasiswa pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2021/2022 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



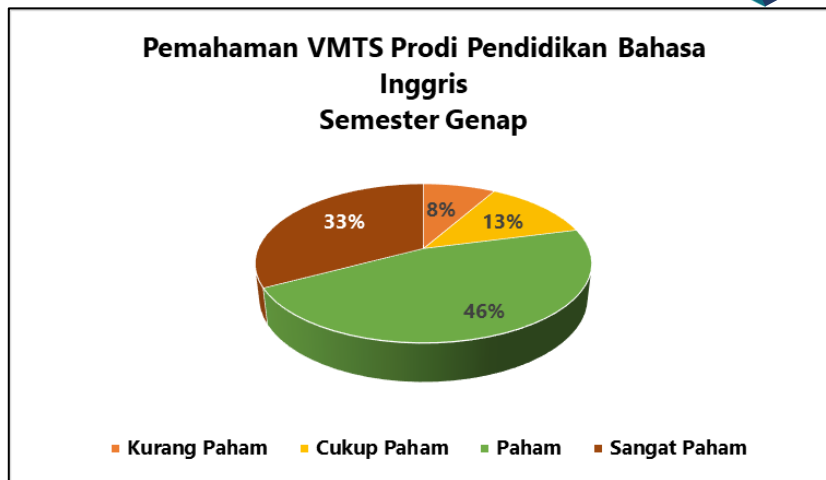
Gambar 3.31 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi PKn (Semester Ganjil)



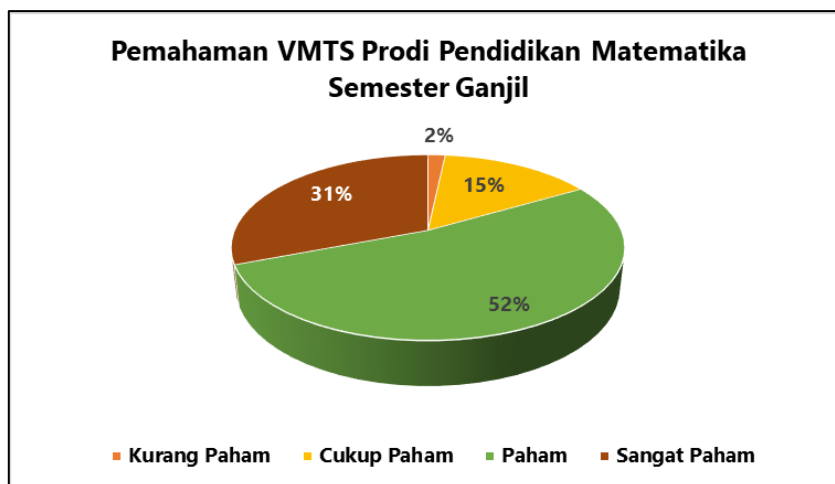
Gambar 3.32 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi PKn (Semester Genap)



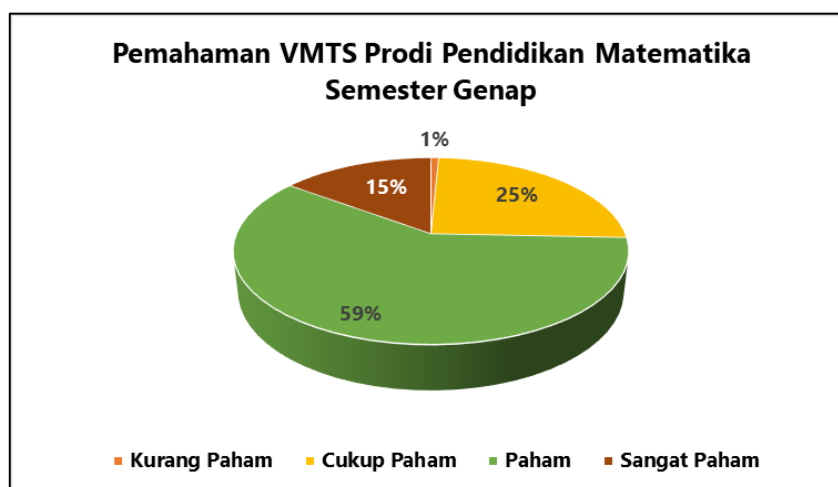
Gambar 3.33 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)



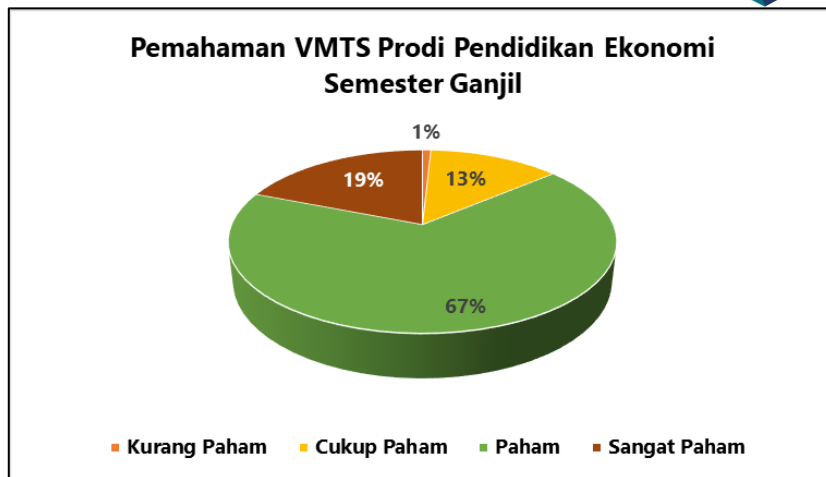
Gambar 3.34 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap)



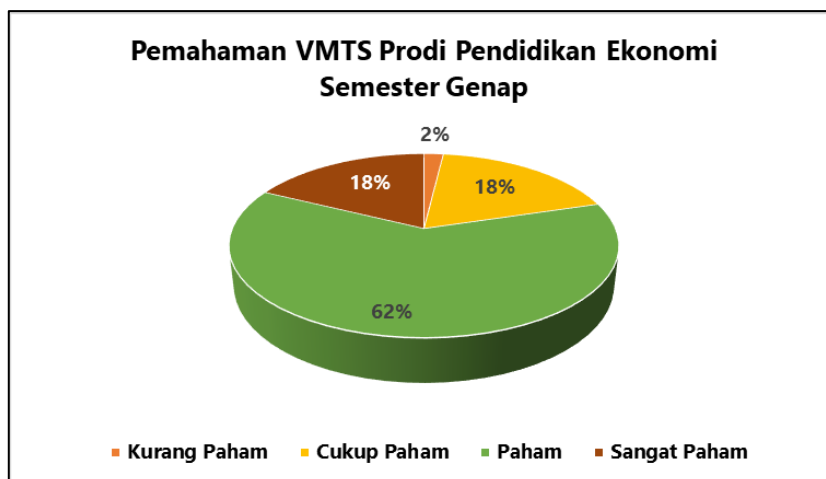
Gambar 3.35 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



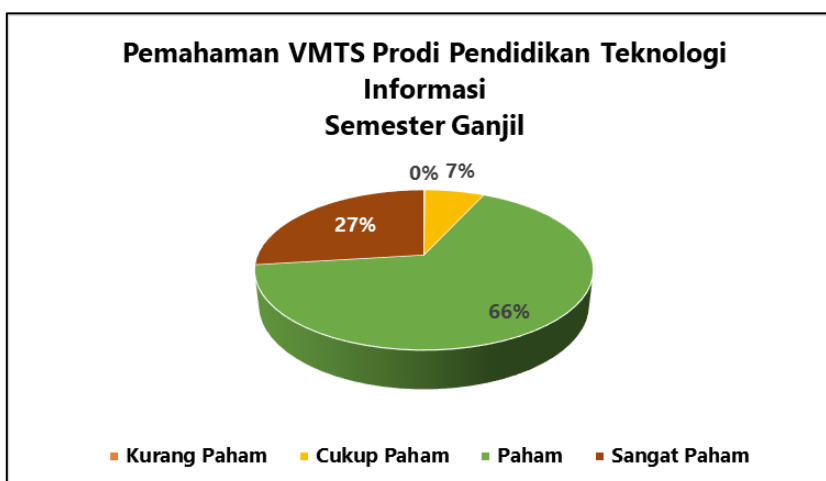
Gambar 3.36 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)



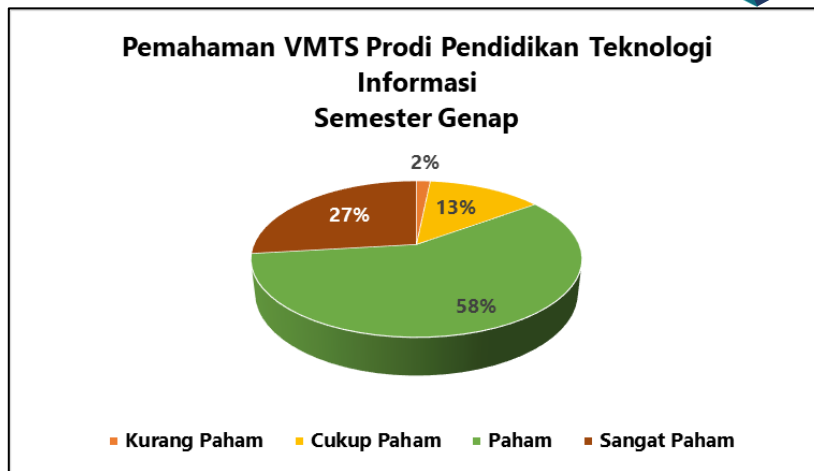
Gambar 3.37 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil)



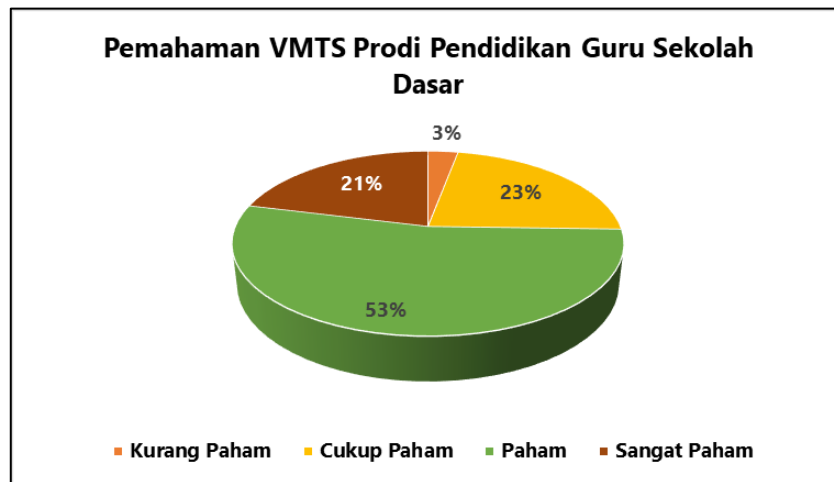
Gambar 3.38 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)



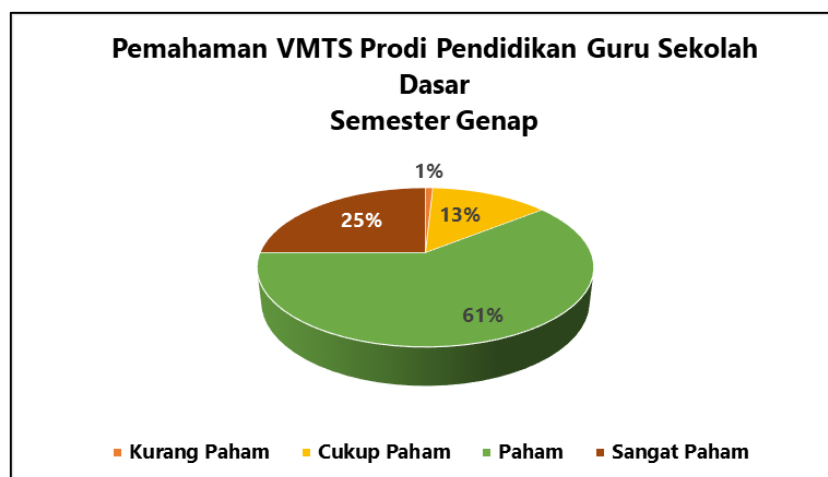
Gambar 3.39 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)



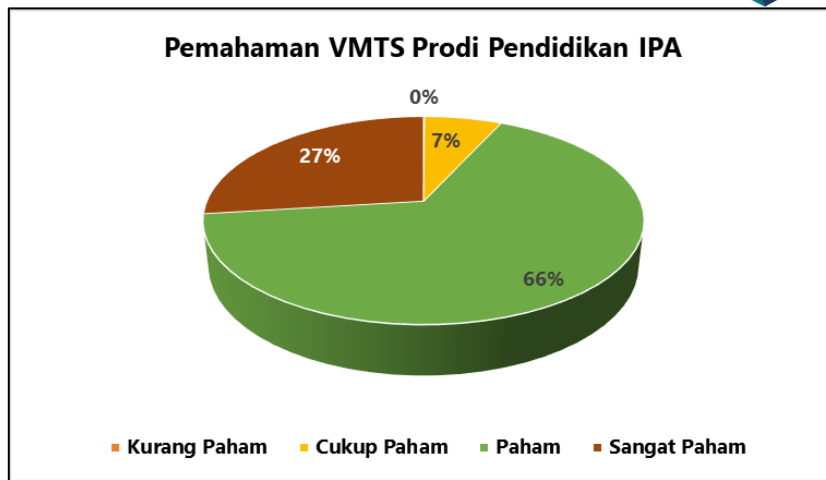
Gambar 3.40 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)



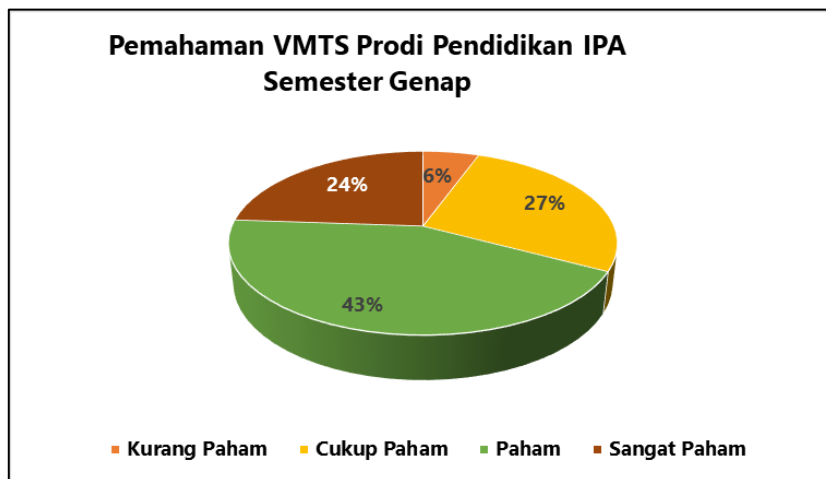
Gambar 3.41 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil)



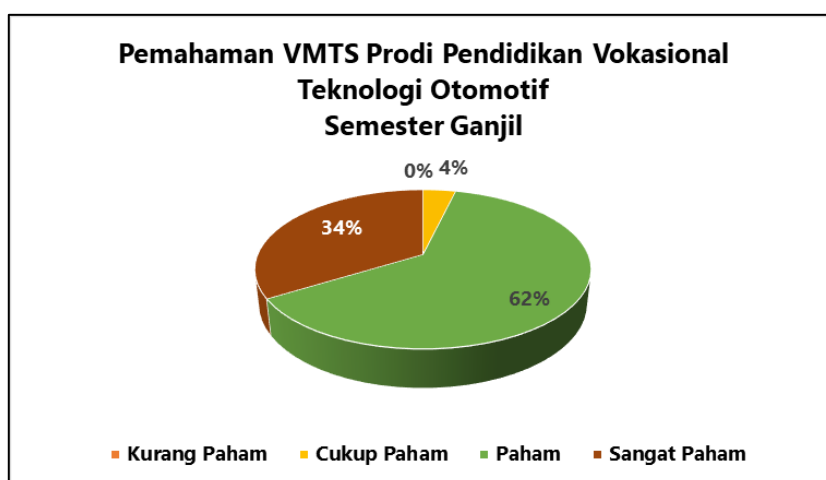
Gambar 3.42 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap)



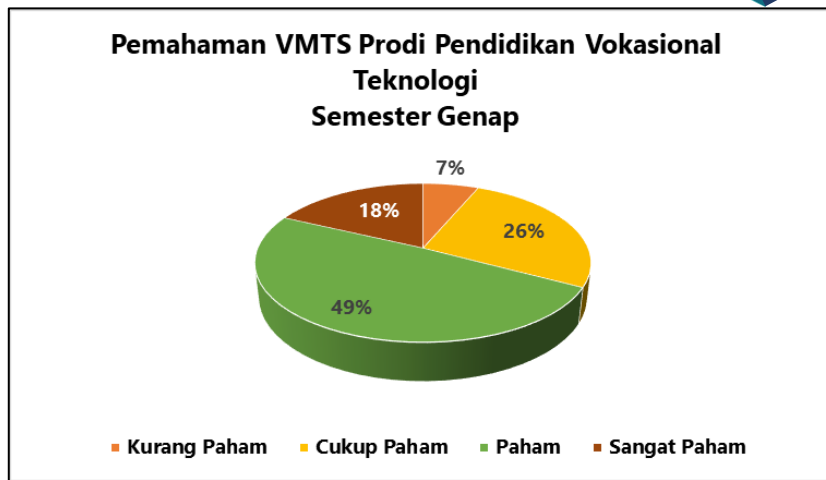
Gambar 3.43 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)



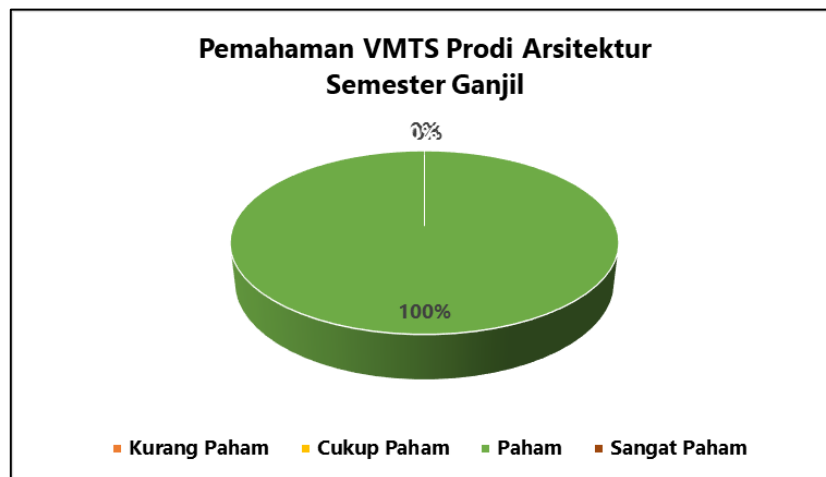
Gambar 3.44 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa a Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)



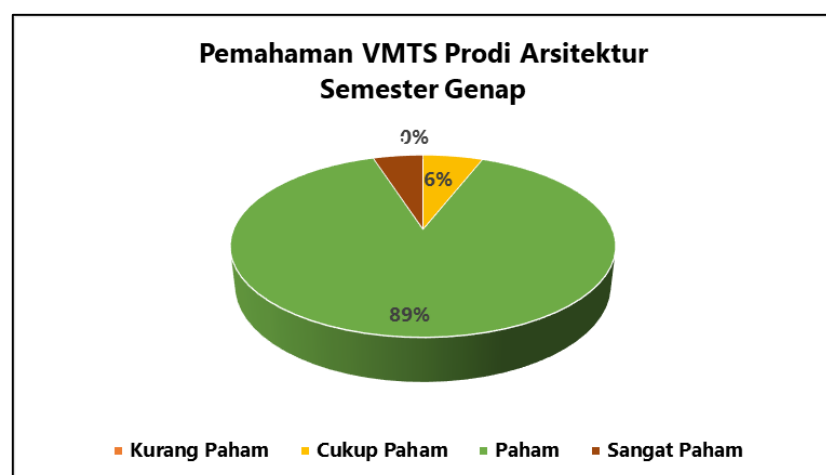
Gambar 3.45 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil)



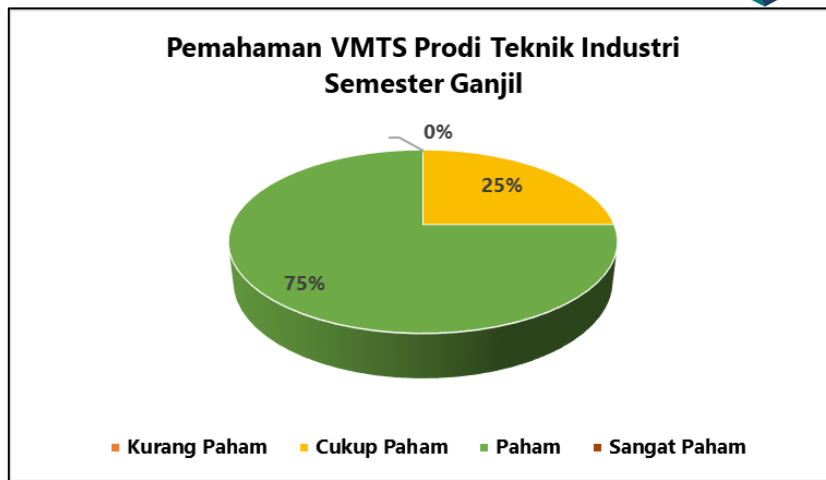
Gambar 3.46 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap)



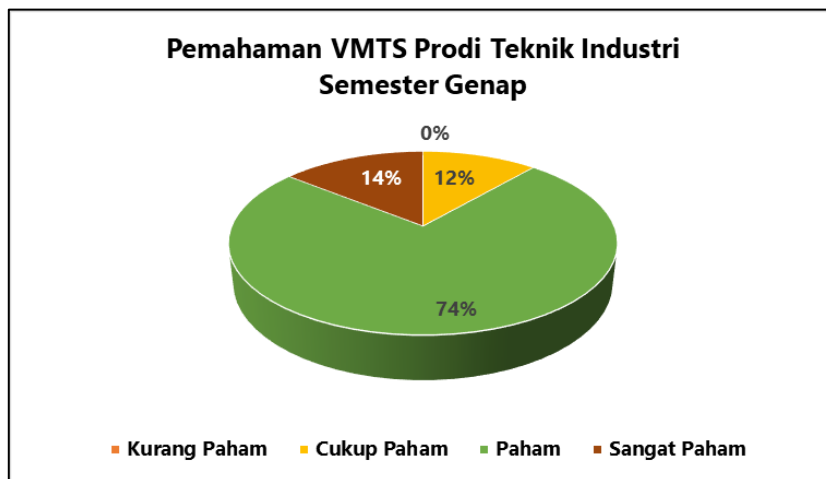
Gambar 3.47 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)



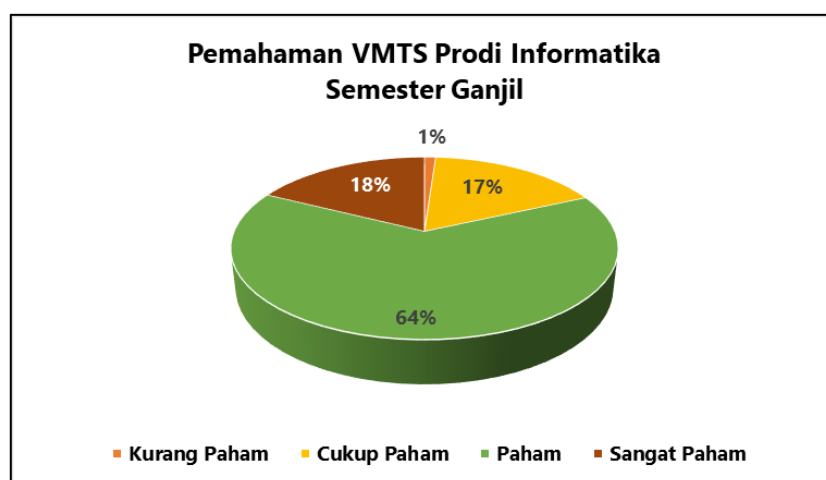
Gambar 3.48 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)



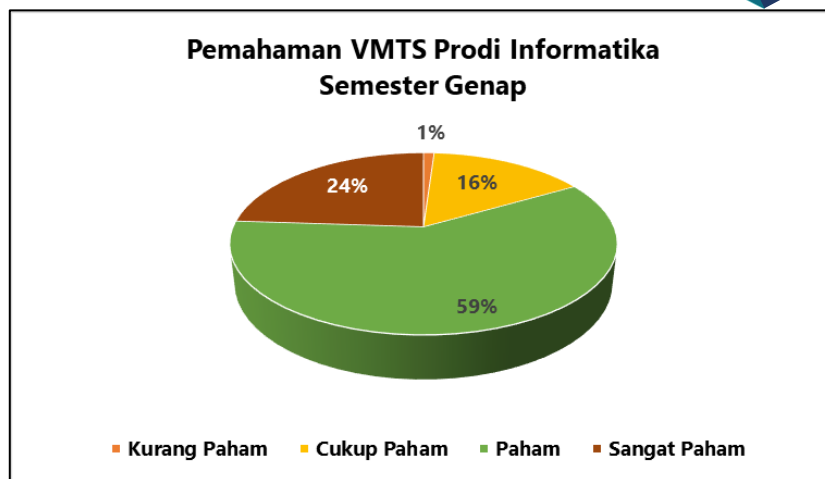
Gambar 3.49 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)



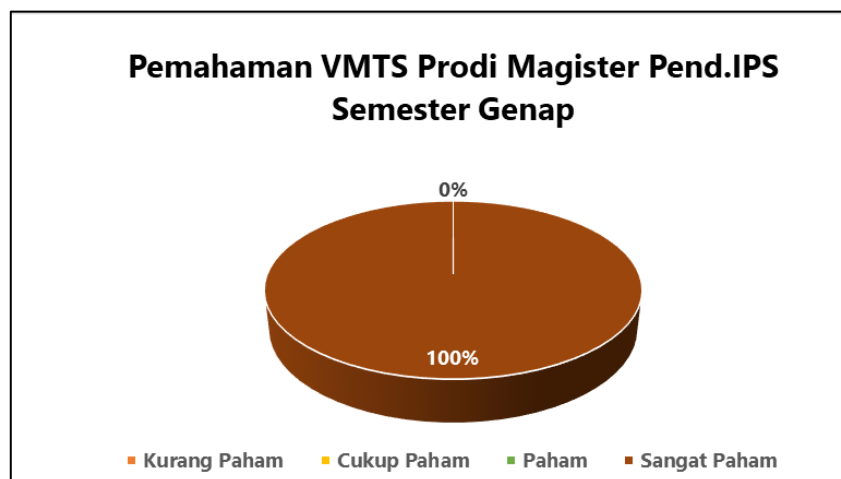
Gambar 3.50 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)



Gambar 3.51 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)



Gambar 3.52 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)



Gambar 3.53 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)

B. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Dosen

3) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS dosen dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.11 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

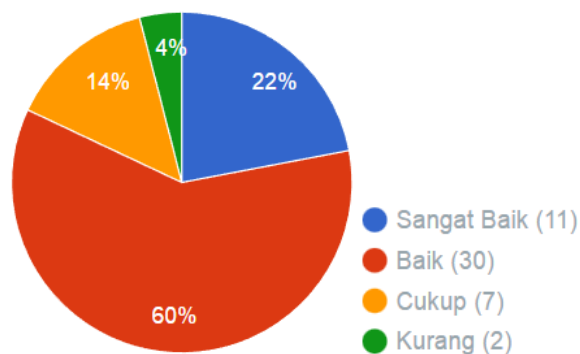
Tabel 3.12 Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Dosen

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	12	3%	12	3.0114	Paham
2	57	16%	114		
3	196	56%	588		
4	85	24%	340		
Total	350	100%	1054		
Jumlah Responden	50				

4) Analisis Deskriptif Grafik

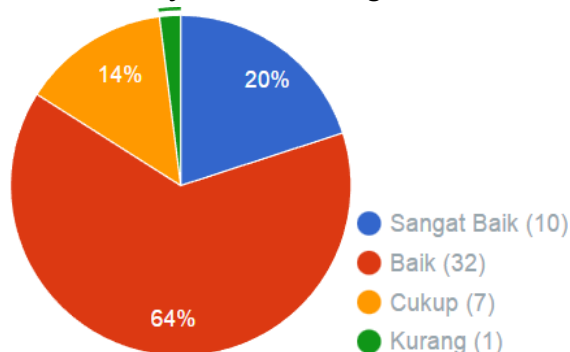
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dosen disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI



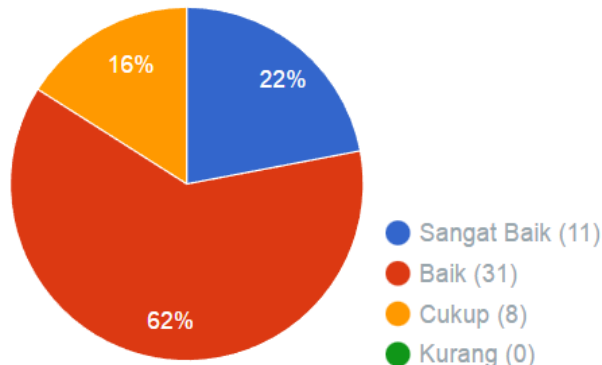
Gambar 3.54 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 1)

Butir 2: Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI



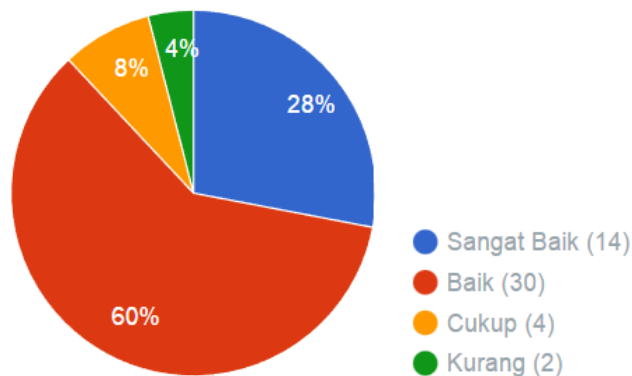
Gambar 3.55 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 2)

Butir 3: Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)



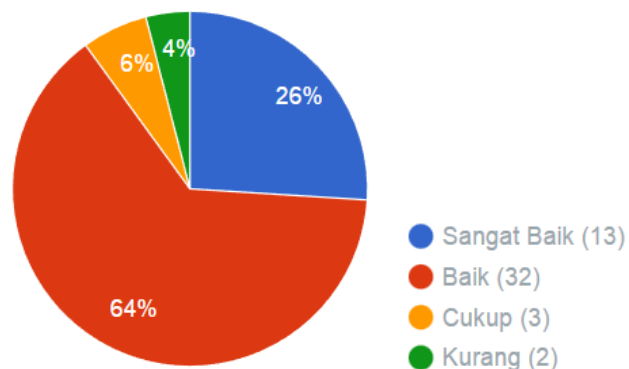
Gambar 3.56 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 3)

Butir 4: WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



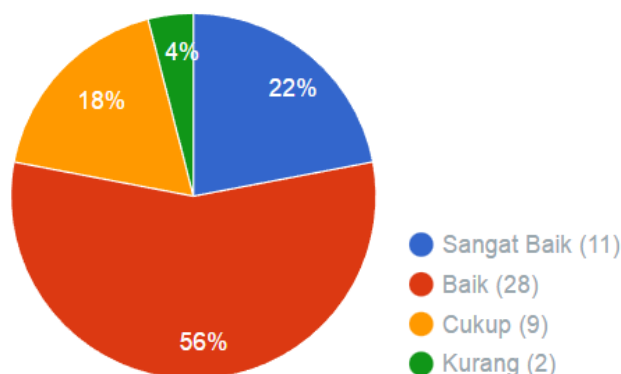
Gambar 3.57 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 4)

Butir 5: Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



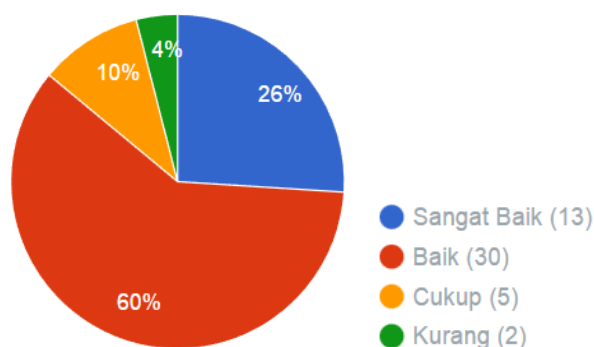
Gambar 3.58 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5)

Butir 6: Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.59 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6)

Butir 7: Sosialisasi dan atau Rapat2 Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.60 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7)

C. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan

1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman tenaga kependidikan digunakan untuk melihat seberapa paham tenaga kependidikan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS tenaga kependidikan dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.13 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh tenaga kependidikan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2021/2022 yaitu:

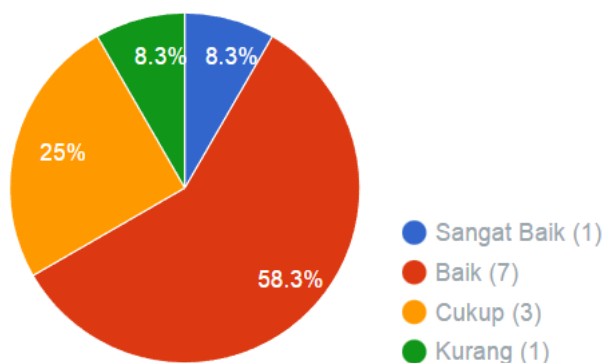
Tabel 3.14 Tingkat Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	3	3%	3	2.8646	Paham
2	16	17%	32		
3	68	71%	204		
4	9	9%	36		
Total	96	100%	275		
Jumlah Responden	12				

2) Analisis Deskriptif Grafik

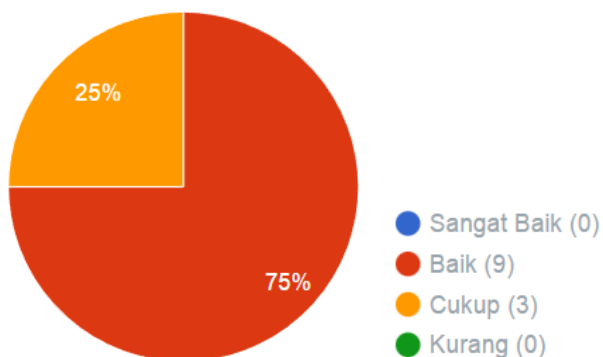
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS UBHI oleh tenaga kependidikan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



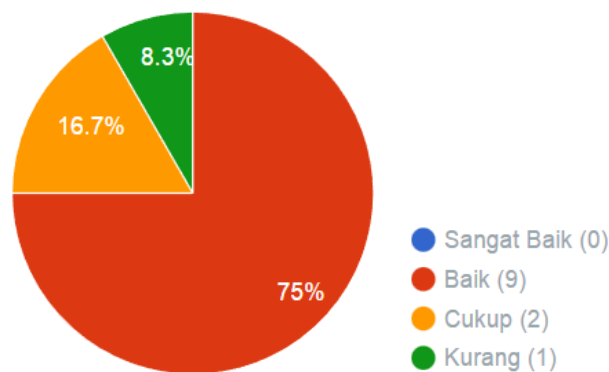
Gambar 3.61 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 1)

Butir 2: Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai visi, misi, tujuan dan Strategi



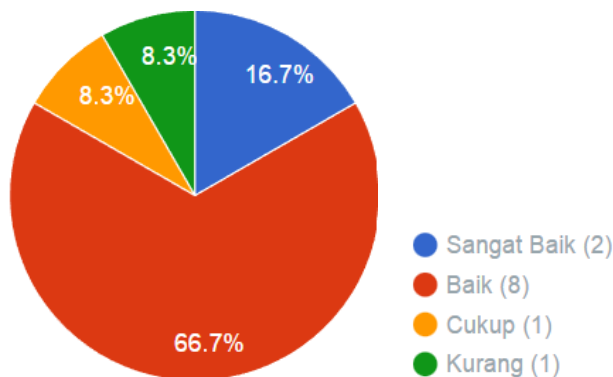
Gambar 3.62 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 2)

Butir 3: Kejelasan rumusan visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



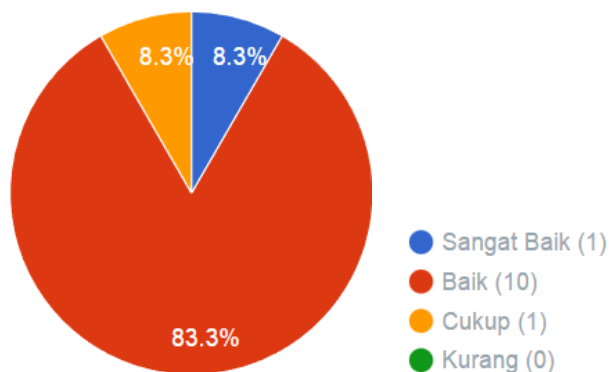
Gambar 3.63 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 3)

Butir 4: WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



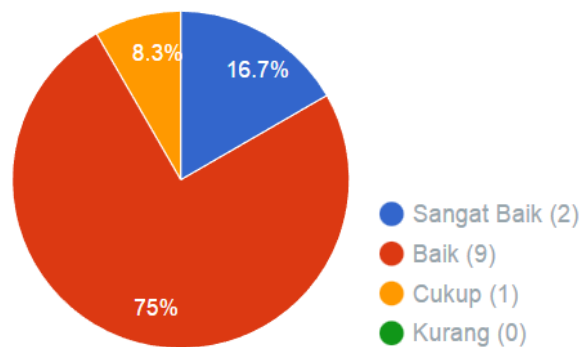
Gambar 3.64 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 4)

Butir 5: Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



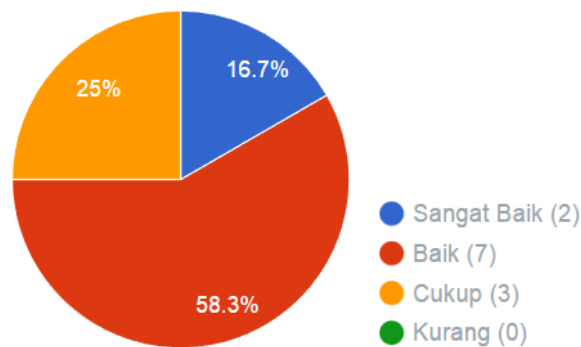
Gambar 3.65 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 5)

Butir 6: Kalender Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



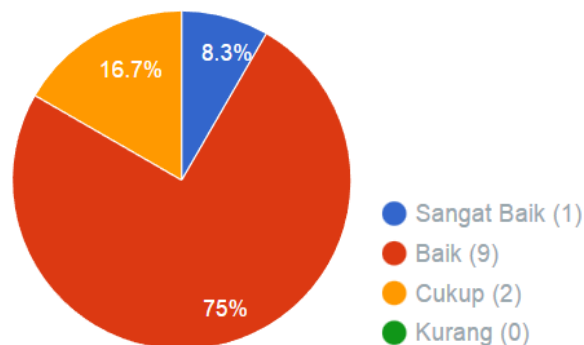
Gambar 3.66 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 6)

Butir 7: Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.37 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 7)

Butir 8: Sosialisasi dan atau Rapat2 Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.38 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 8)

D. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Pengguna Lulusan

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman pengguna lulusan digunakan untuk melihat seberapa paham pengguna lulusan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4 item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS pengguna lulusan dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.15 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh pengguna lulusan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

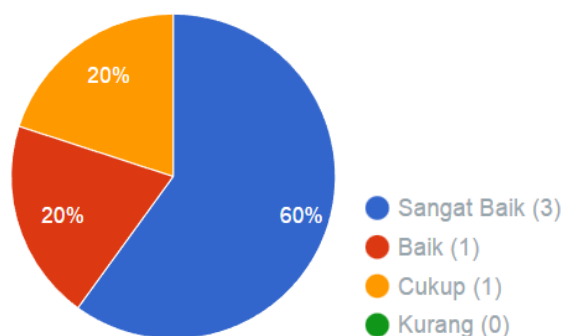
Tabel 3.16 Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	1	5%	1	3.1500	Paham
2	3	15%	6		
3	8	40%	24		
4	8	40%	32		
Total	20	100%	63		
Jumlah Responden	6				

2) Analisis Deskriptif Grafik

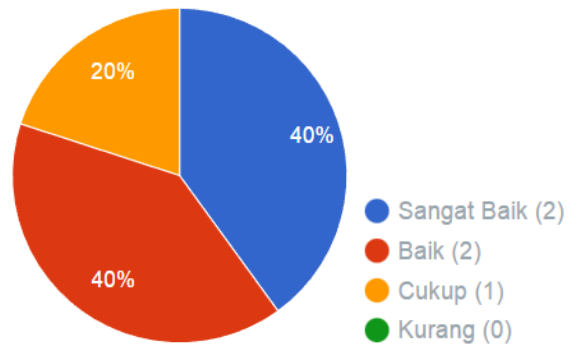
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner pemahaman VMTS pengguna lulusan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Tingkat pemahaman terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



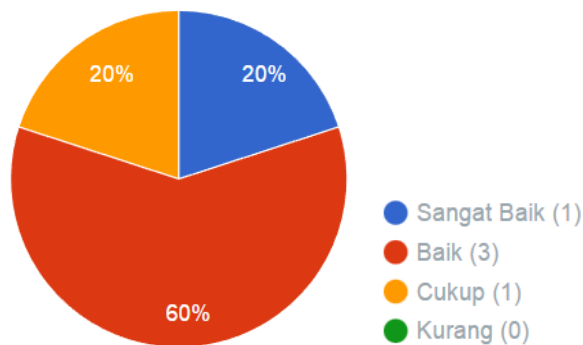
Gambar 3.39 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir 1)

Butir 2: Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi



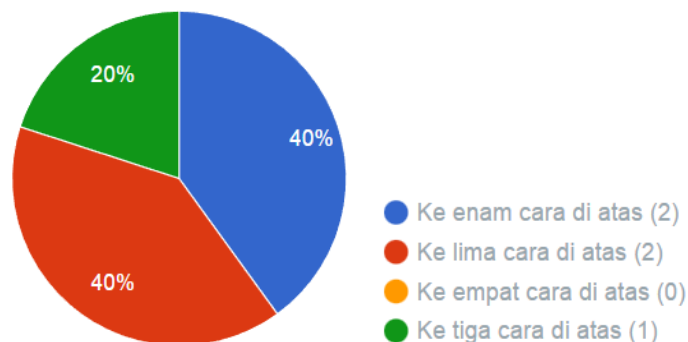
Gambar 3.40 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir 2)

Butir 3: Tingkat Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.41 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir 3)

Butir 4: Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender, rapat-rapat, Pamflet, Spanduk, Medsos



Gambar 3.42 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir 4)

E. D. Indeks Pemahaman VMTS UBHI – Mitra Kerjasama

1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mitra kerjasama digunakan untuk melihat seberapa paham mitra kerjasama terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4

item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mitra kerjasama dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.17 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh mitra kerjasama yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

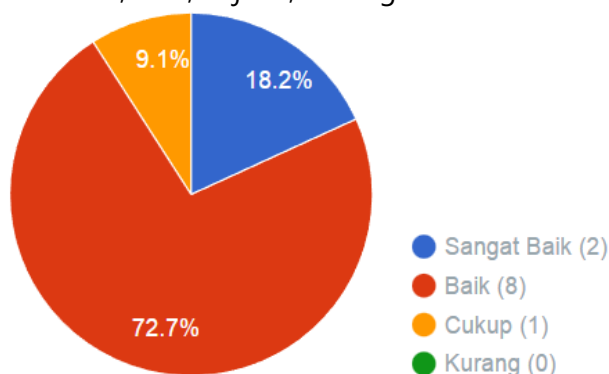
Tabel 3.18 Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	1	2%	1	3.0909	Paham
2	2	5%	4		
3	33	75%	99		
4	8	18%	32		
Total	44	100%	136		
Jumlah Responden	11				

2) Analisis Deskriptif Grafik

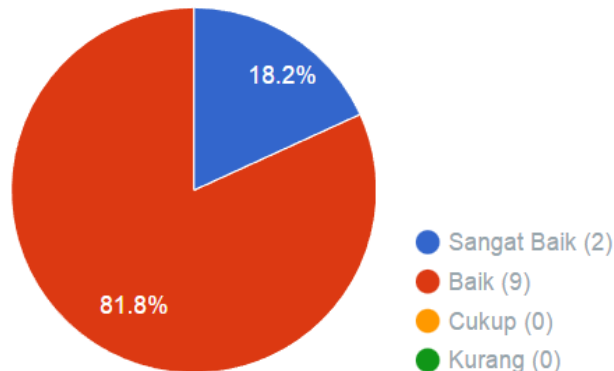
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner pemahaman VMTS mitra kerjasama disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Tingkat pemahaman Visi, Misi, Tujuan, Strategi Universitas Bhinneka PGRI



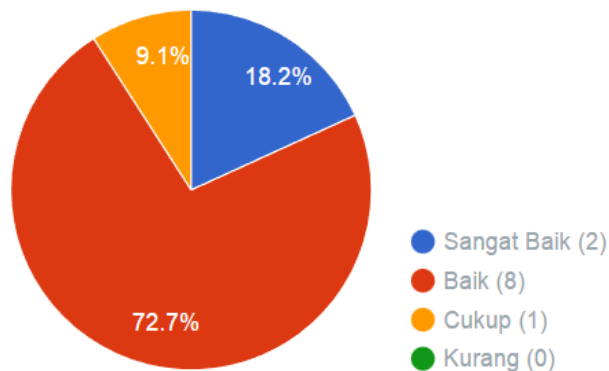
Gambar 3.43 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir 1)

Butir 2: Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi



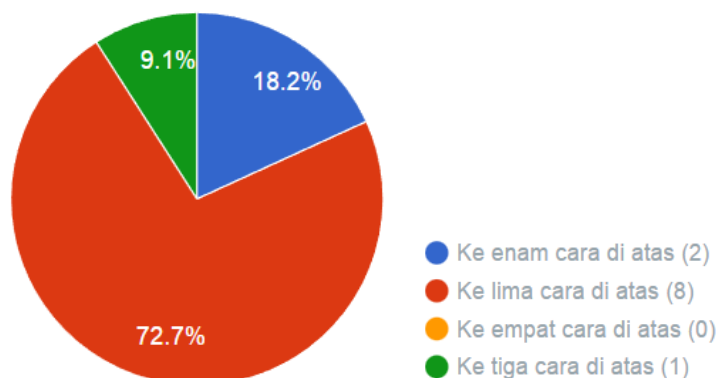
Gambar 3.44 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir 2)

Butir 3: Tingkat kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.45 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir 3)

Butir 4: Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender, rapat-rapat, Pamphlet, Spanduk, Medsos



Gambar 3.46 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir 4)

3.3 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)

A. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mahasiswa

1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 10 item dengan rincian: (1) Tata Pamong dan Tata Kelola sebanyak 5 item, (2) Kepemimpinan sebanyak 2 item, dan (3) Kerjasama sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 12, skor maksimal 48. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.19 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

Tabel 3.20 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	3	0%	3	2.9526	Puas
2	197	25%	394		
3	414	53%	1242		
4	166	21%	664		
Total	780	100%	2303		
Jumlah Responden	65				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	9	1%	9	3.0894	Puas
2	140	14%	280		
3	600	60%	1800		
4	247	25%	988		
Total	996	100%	3077		
Jumlah Responden	83				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	11	2%	11		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	110	16%	220	3.1314	Puas
3	362	51%	1086		
4	225	32%	900		
Total	708	100%	2217		
Jumlah Responden	59				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	15	1%	15	3.0927	Puas
2	423	14%	846		
3	1831	61%	5493		
4	731	24%	2924		
Total	3000	100%	9278		
Jumlah Responden	267				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	7	1%	7	3.1594	Puas
2	139	10%	278		
3	861	62%	2583		
4	373	27%	1492		
Total	1380	100%	4360		
Jumlah Responden	115				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	100	3%	100	2.9707	Puas
2	610	20%	1220		
3	1568	52%	4704		
4	722	24%	2888		
Total	3000	100%	8912		
Jumlah Responden	277				
Prodi Pendidikan IPA					
1	6	4%	6	2.8472	Puas
2	48	33%	96		
3	52	36%	156		
4	38	26%	152		
Total	144	100%	410		
Jumlah Responden	12				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	2	2%	2	3.1979	Puas
2	14	15%	28		
3	43	45%	129		
4	37	39%	148		
Total	96	100%	307		
Jumlah Responden	8				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.0278	Puas
2	0	0%	0		
3	35	97%	105		
4	1	3%	4		
Total	36	100%	109		
Jumlah Responden	3				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.1667	Puas
2	0	0%	0		
3	20	83%	60		
4	4	17%	16		
Total	24	100%	76		
Jumlah Responden	2				
Prodi Informatika					
1	13	2%	13	3.0714	Puas
2	123	16%	246		
3	417	55%	1251		
4	203	27%	812		
Total	756	100%	2322		
Jumlah Responden	63				

Tabel 3.21 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	11	1%	11	2.9848	Puas
2	179	18%	358		
3	608	62%	1824		
4	186	19%	744		
Total	984	100%	2937		
Jumlah Responden	82				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	118	9%	118	3.0425	Puas
2	159	13%	318		
3	523	42%	1569		
4	448	36%	1792		
Total	1248	100%	3797		
Jumlah Responden	104				

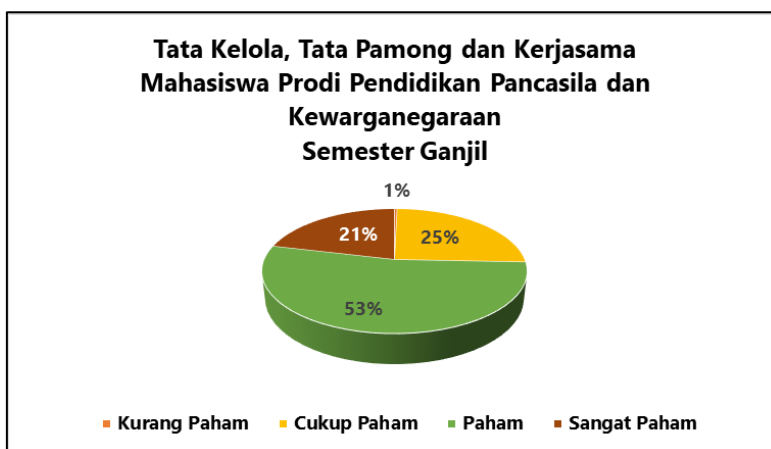
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Matematika					
1	16	3%	16	2.9308	Puas
2	135	21%	270		
3	362	57%	1086		
4	123	19%	492		
Total	636	100%	1864		
Jumlah Responden	53				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	65	2%	65	2.9287	Puas
2	646	22%	1292		
3	1727	58%	5181		
4	562	19%	2248		
Total	3000	100%	8786		
Jumlah Responden	369				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	24	1%	24	3.1147	Puas
2	251	14%	502		
3	1009	56%	3027		
4	504	28%	2016		
Total	1788	100%	5569		
Jumlah Responden	149				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	32	1%	32	3.0813	Puas
2	445	15%	890		
3	1770	59%	5310		
4	753	25%	3012		
Total	3000	100%	9244		
Jumlah Responden	339				
Prodi Pendidikan IPA					
1	15	7%	15	2.8657	Puas
2	45	21%	90		
3	110	51%	330		
4	46	21%	184		
Total	216	100%	619		
Jumlah Responden	18				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	4	1%	4	2.8767	Puas
2	83	28%	166		
3	159	53%	477		
4	54	18%	216		
Total	300	100%	863		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	25				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	2.8833	Puas
2	19	16%	38		
3	96	80%	288		
4	5	4%	20		
Total	120	100%	346		
Jumlah Responden	10				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.0694	Puas
2	12	7%	24		
3	118	70%	354		
4	38	23%	152		
Total	168	100%	530		
Jumlah Responden	14				
Prodi Informatika					
1	4	1%	4	3.1548	Puas
2	151	19%	302		
3	423	53%	1269		
4	214	27%	856		
Total	792	100%	2431		
Jumlah Responden	66				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	4.0000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	0	0%	0		
4	12	100%	48		
Total	12	100%	48		
Jumlah Responden	1				

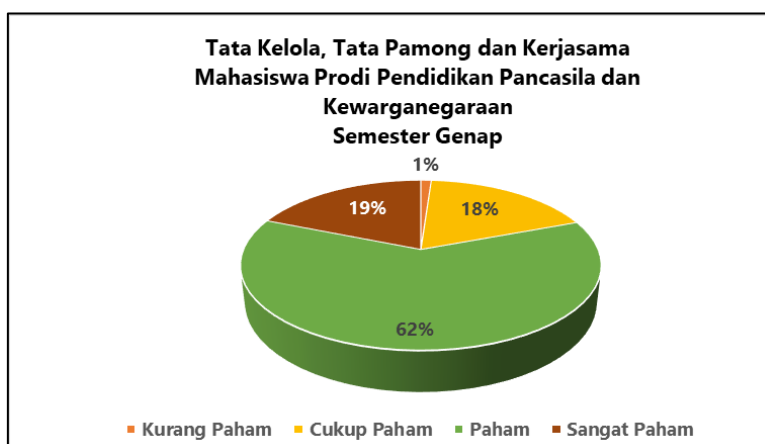
Tabel 3.22 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	32	1%	32	3.0693	Puas
2	526	18%	1052		
3	1644	55%	4932		
4	798	27%	3192		
Total	3000	100%	9208		
Jumlah Responden	2184				

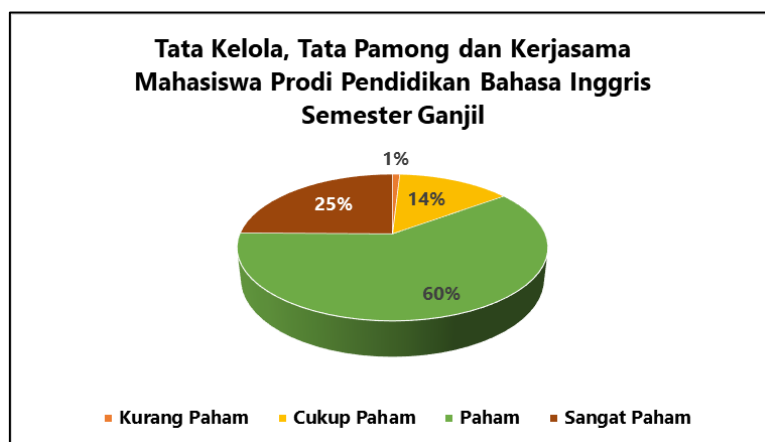
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2021/2022 disajikan grafik lingkaran sebagai berikut:



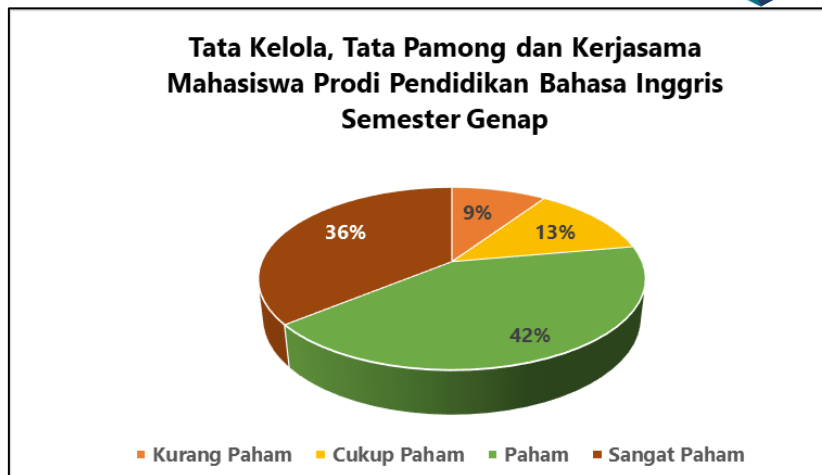
Gambar 3.47 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Ganjil



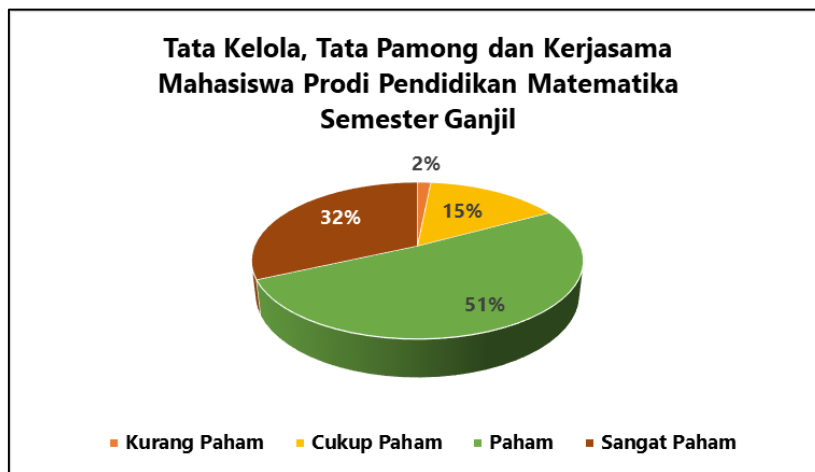
Gambar 3.48 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Genap



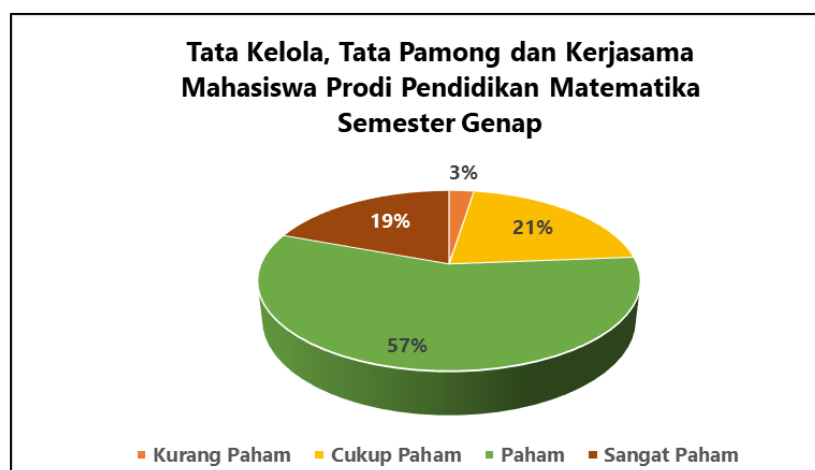
Gambar 3.49 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil



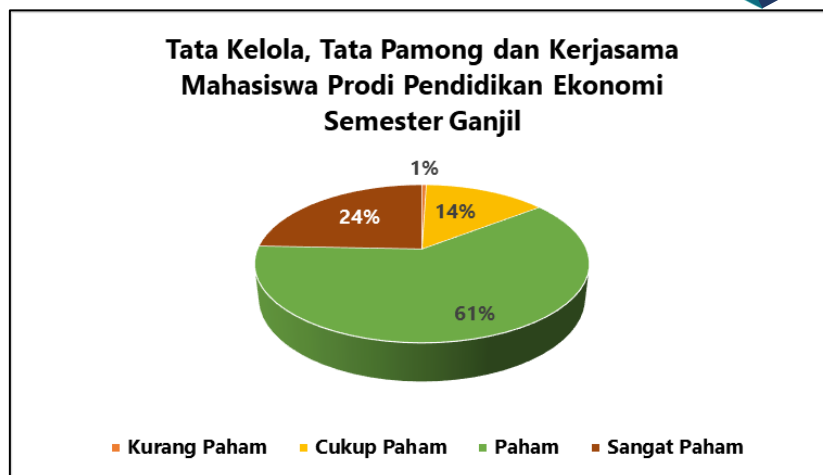
Gambar 3.50 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap



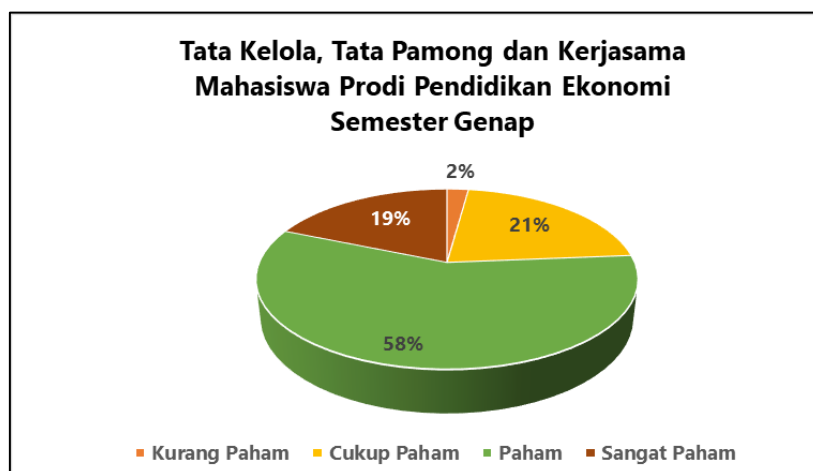
Gambar 3.51 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil



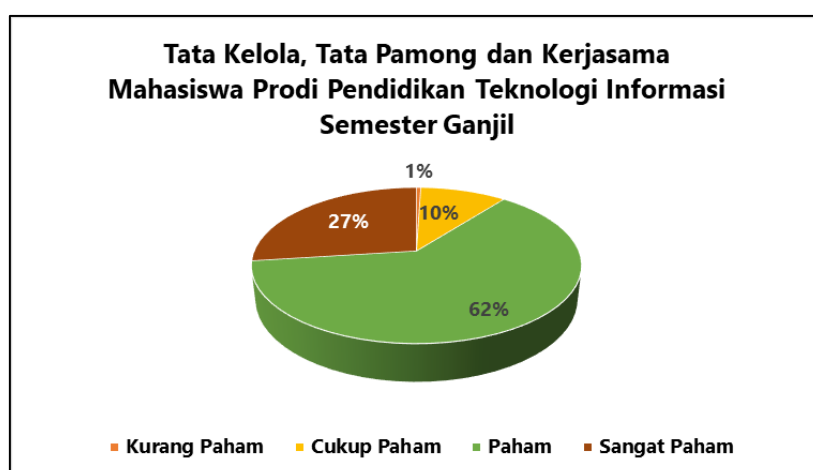
Gambar 3.52 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap



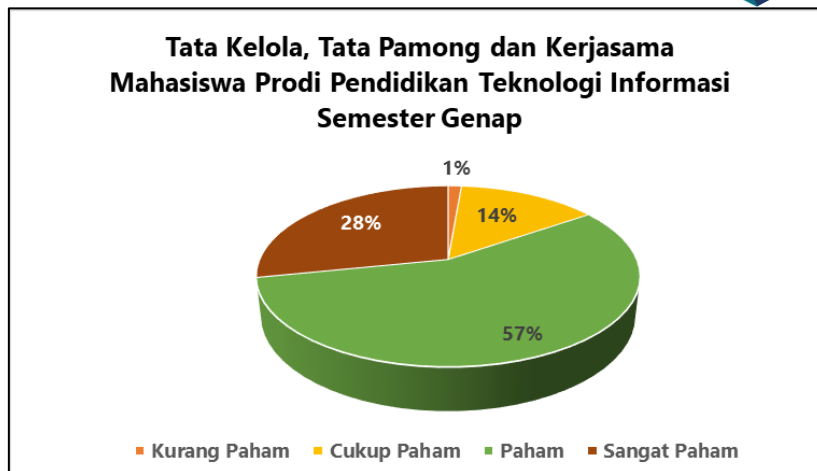
Gambar 3.53 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil



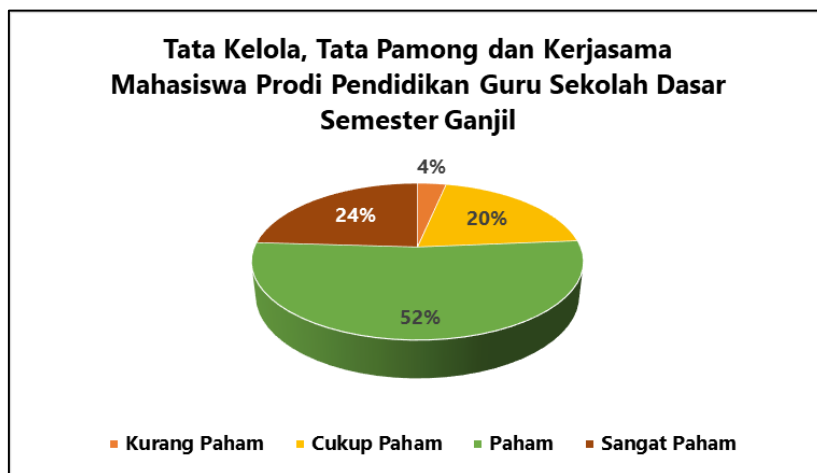
Gambar 3.54 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi– Semester Genap



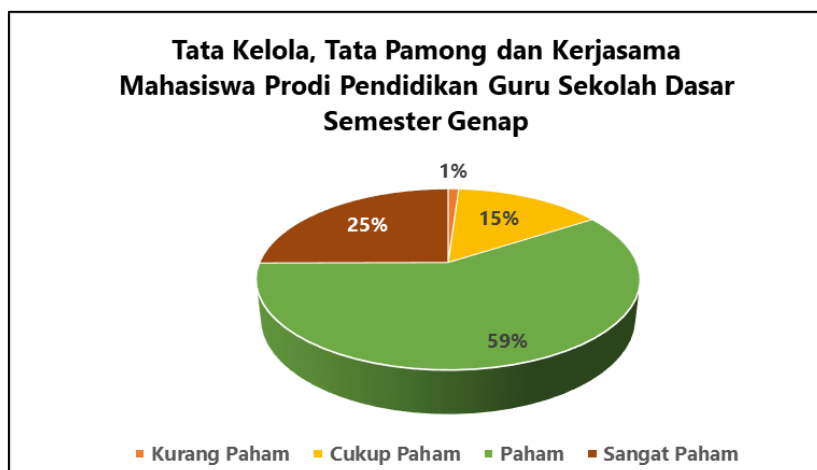
Gambar 3.55 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil



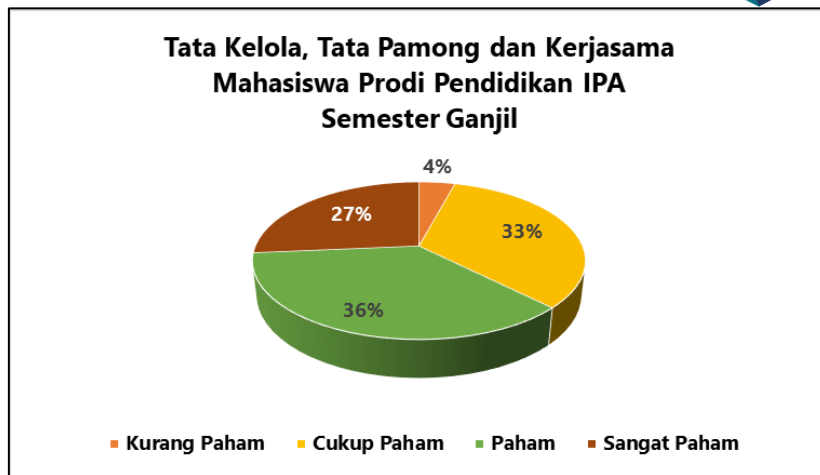
Gambar 3.56 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap



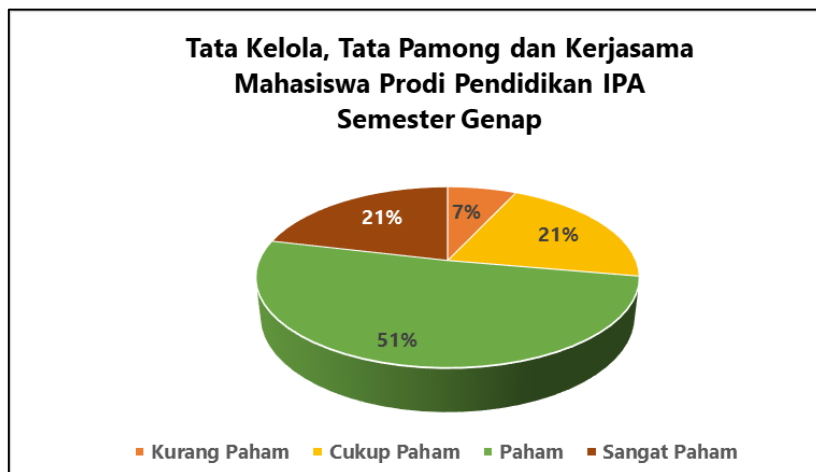
Gambar 3.57 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil



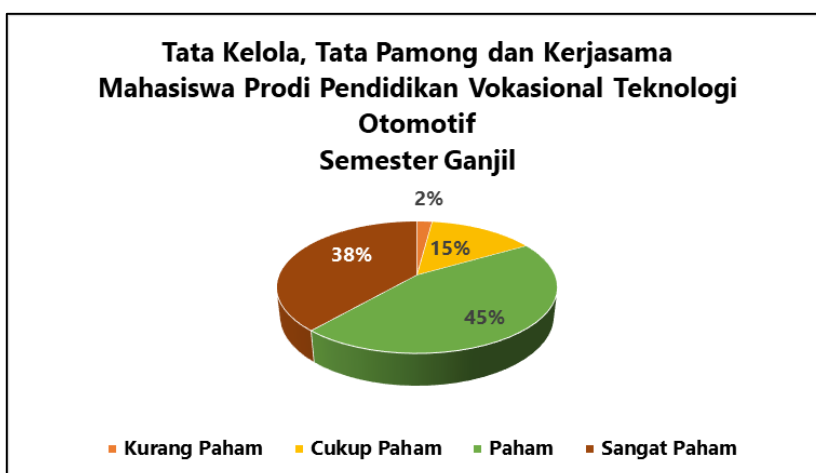
Gambar 3.58 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap



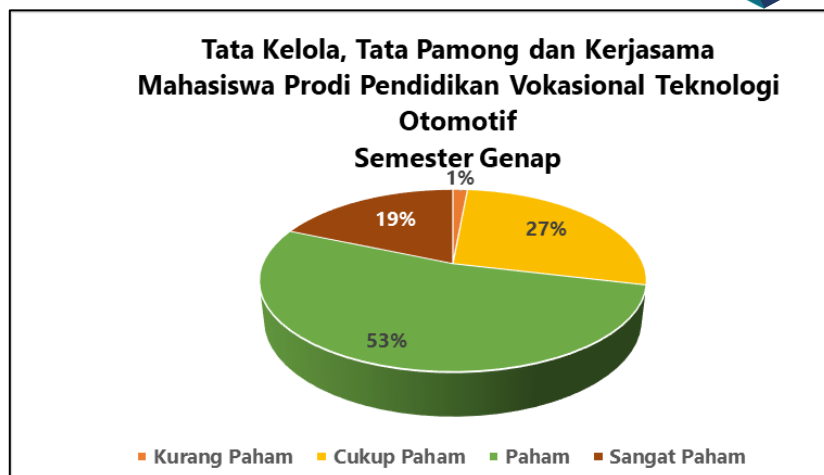
Gambar 3.59 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil



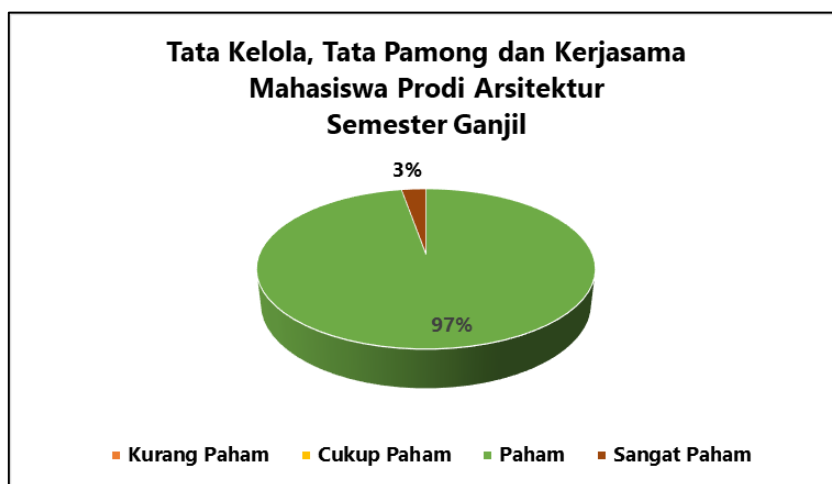
Gambar 3.60 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap



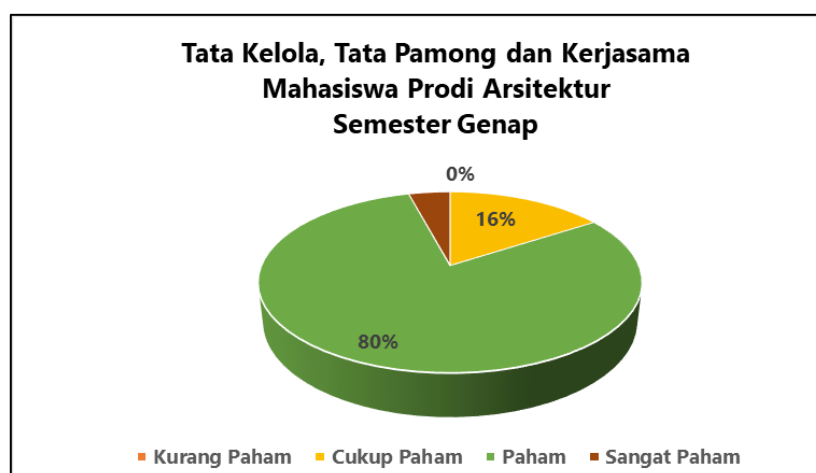
Gambar 3.61 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil



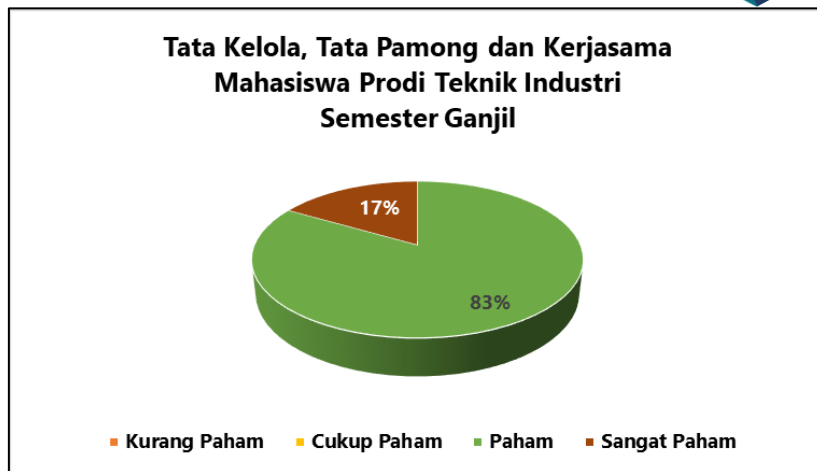
Gambar 3.62 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap



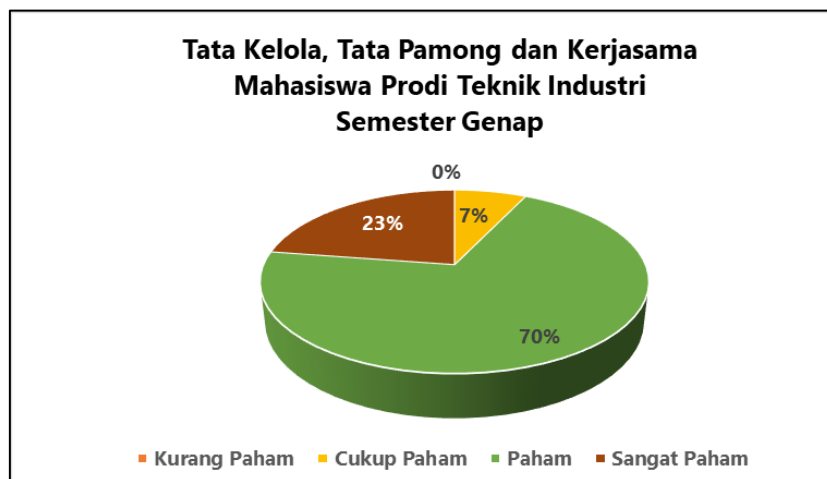
Gambar 3.63 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Ganjil



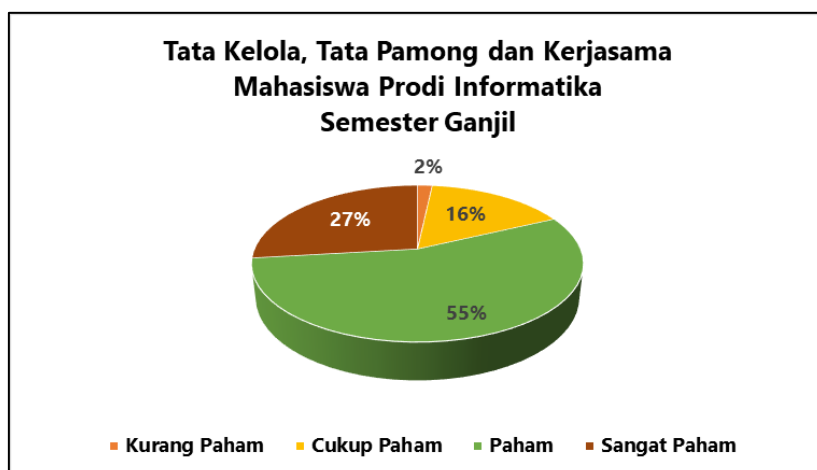
Gambar 3.64 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Genap



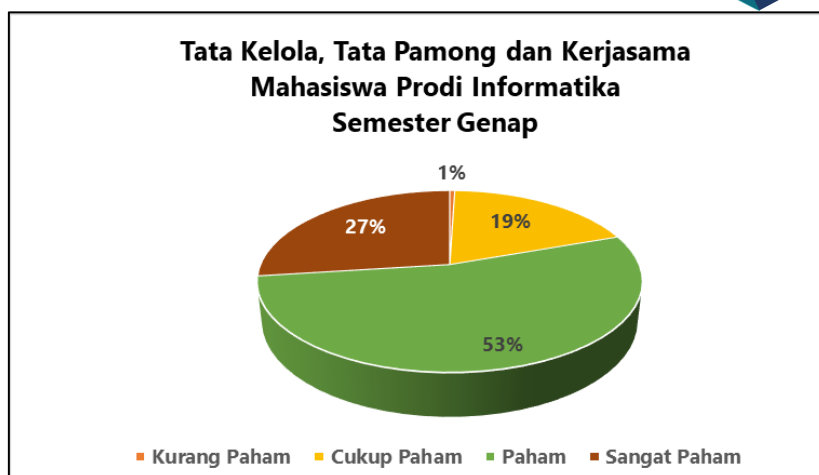
Gambar 3.65 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Ganjil



Gambar 3.66 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Genap



Gambar 3.67 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil



Gambar 3.68 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap

2) Bidang Kemahasiswaan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Penalaran sebanyak 4 item, (2) Minat dan Bakat sebanyak 3 item, dan (3) Kesejahteraan sebanyak 4 item, dan (4) Karir dan Kewirausahaan sebanyak 3 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.23 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

Tabel 3.24 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	3	0%	3	2.8899	Puas
2	233	28%	466		
3	463	55%	1389		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	146	17%	584		
Total	845	100%	2442		
Jumlah Responden	65				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	15	1%	15	3.0269	Puas
2	151	14%	302		
3	703	65%	2109		
4	210	19%	840		
Total	1079	100%	3266		
Jumlah Responden	83				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	41	5%	41	3.0339	Puas
2	104	14%	208		
3	410	53%	1230		
4	212	28%	848		
Total	767	100%	2327		
Jumlah Responden	59				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	30	1%	30	3.0102	Puas
2	572	18%	1144		
3	1983	61%	5949		
4	665	20%	2660		
Total	3250	100%	9783		
Jumlah Responden	267				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	3	0%	3	3.1692	Puas
2	130	9%	260		
3	973	65%	2919		
4	389	26%	1556		
Total	1495	100%	4738		
Jumlah Responden	115				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	113	3%	113	2.9058	Puas
2	796	24%	1592		
3	1625	50%	4875		
4	716	22%	2864		
Total	3250	100%	9444		
Jumlah Responden	277				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	1%	1	2.7179	Puas
2	55	35%	110		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	87	56%	261		
4	13	8%	52		
Total	156	100%	424		
Jumlah Responden	12				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	4	4%	4	3.1538	Puas
2	13	13%	26		
3	50	48%	150		
4	37	36%	148		
Total	104	100%	328		
Jumlah Responden	8				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	2.9487	Sangat Puas
2	3	8%	6		
3	35	90%	105		
4	1	3%	4		
Total	39	100%	115		
Jumlah Responden	3				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	2.9615	Puas
2	5	19%	10		
3	17	65%	51		
4	4	15%	16		
Total	26	100%	77		
Jumlah Responden	2				
Prodi Informatika					
1	23	3%	23	2.9182	Puas
2	183	22%	366		
3	451	55%	1353		
4	162	20%	648		
Total	819	100%	2390		
Jumlah Responden	63				

Tabel 3.25 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	19	2%	19	2.9174	Puas
2	211	20%	422		
3	675	63%	2025		
4	161	15%	644		

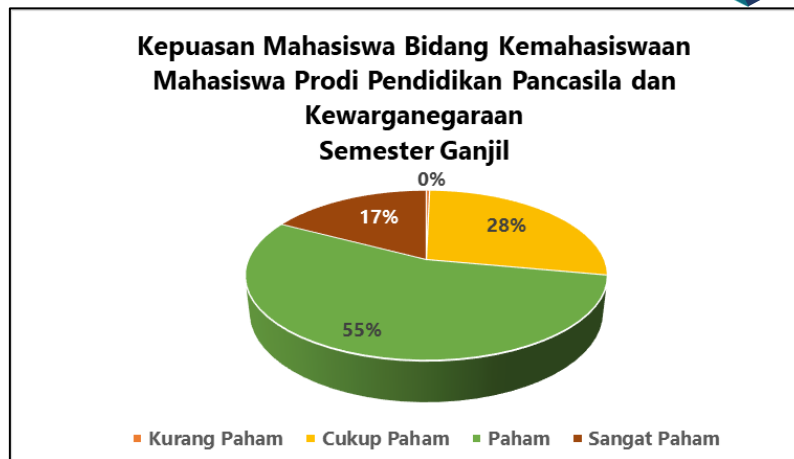
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	1066	100%	3110		
Jumlah Responden	82				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	2	0%	2	3.0353	Puas
2	119	11%	238		
3	796	74%	2388		
4	161	15%	644		
Total	1078	100%	3272		
Jumlah Responden	104				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	12	2%	12	2.9705	Puas
2	139	22%	278		
3	349	54%	1047		
4	144	22%	576		
Total	644	100%	1913		
Jumlah Responden	53				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	42	1%	42	3.0864	Puas
2	428	13%	856		
3	2139	63%	6417		
4	807	24%	3228		
Total	3416	100%	10543		
Jumlah Responden	369				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	18	1%	18	3.0959	Puas
2	183	12%	366		
3	947	63%	2841		
4	364	24%	1456		
Total	1512	100%	4681		
Jumlah Responden	149				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	24	1%	24	3.0355	Puas
2	514	17%	1028		
3	1830	60%	5490		
4	670	22%	2680		
Total	3038	100%	9222		
Jumlah Responden	339				
Prodi Pendidikan IPA					
1	15	12%	15	2.4444	Cukup Puas
2	41	33%	82		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	69	55%	207		
4	1	1%	4		
Total	126	100%	308		
Jumlah Responden	18				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	24	21%	24	2.5268	Puas
2	10	9%	20		
3	73	65%	219		
4	5	4%	20		
Total	112	100%	283		
Jumlah Responden	25				
Prodi Informatika					
1	0	0%	0	2.7912	Puas
2	48	26%	96		
3	124	68%	372		
4	10	5%	40		
Total	182	100%	508		
Jumlah Responden	66				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.6154	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	5	38%	15		
4	8	62%	32		
Total	13	100%	47		
Jumlah Responden	1				

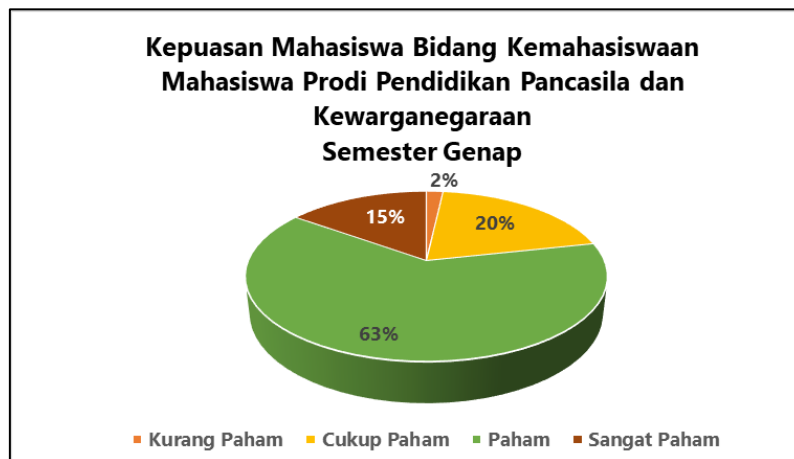
Tabel 3.26 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	67	2%	67	2.9895	Puas
2	605	19%	1210		
3	1873	58%	5619		
4	705	22%	2820		
Total	3250	100%	9716		
Jumlah Responden	2183				

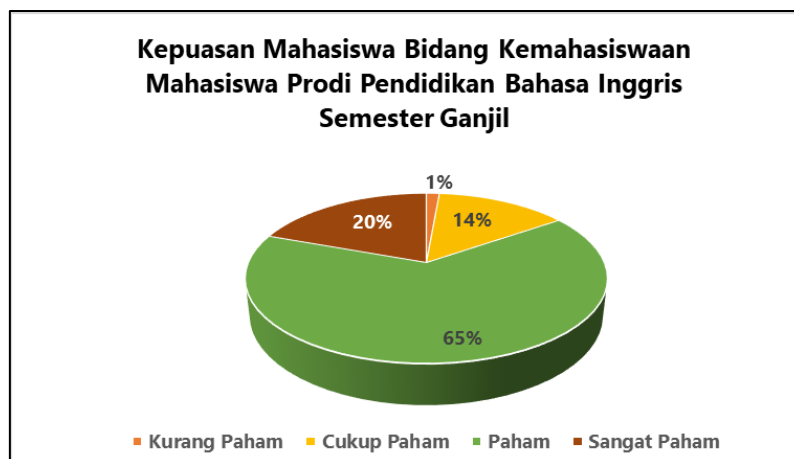
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Kemahasiswaan pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2021/2022 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



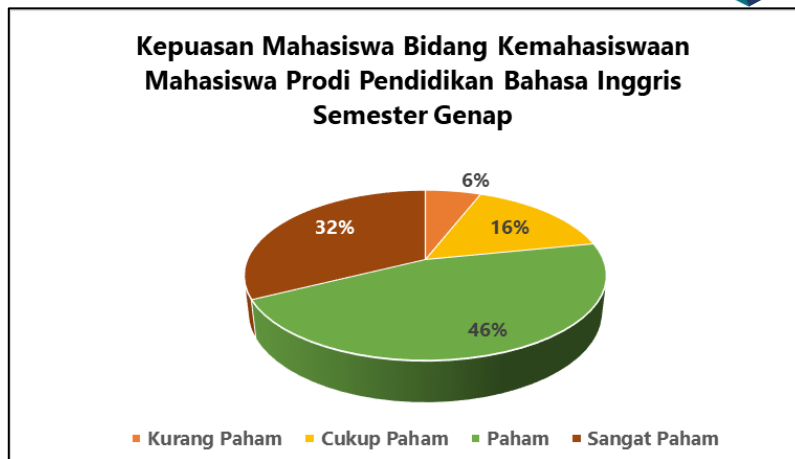
Gambar 3.69 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



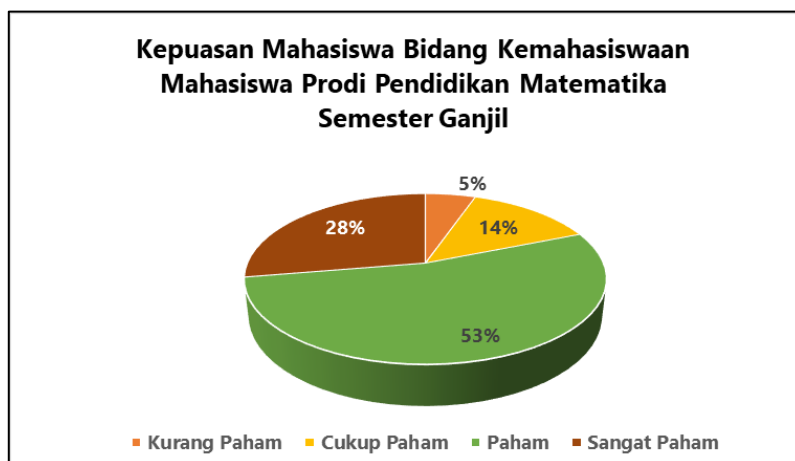
Gambar 3.70 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



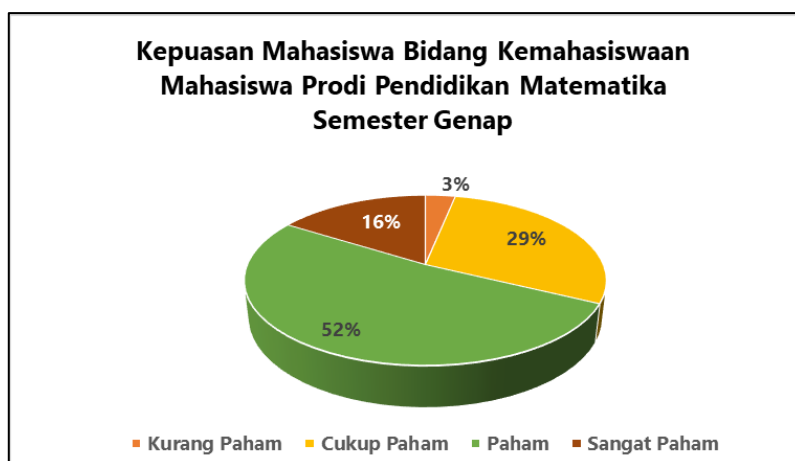
Gambar 3.71 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



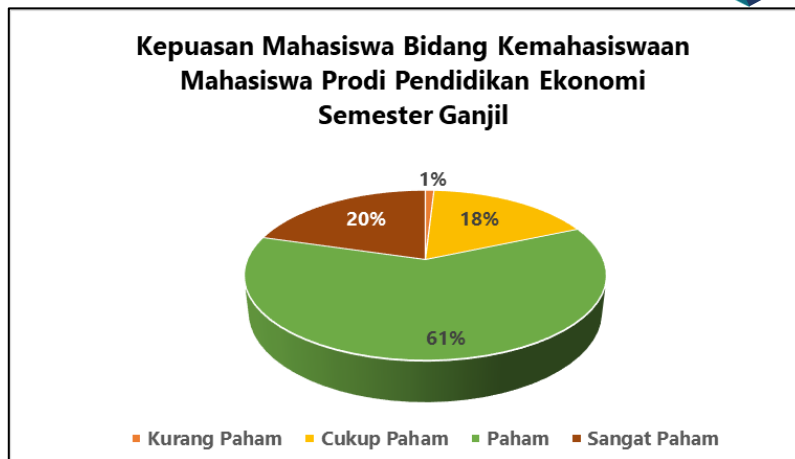
Gambar 3.72 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



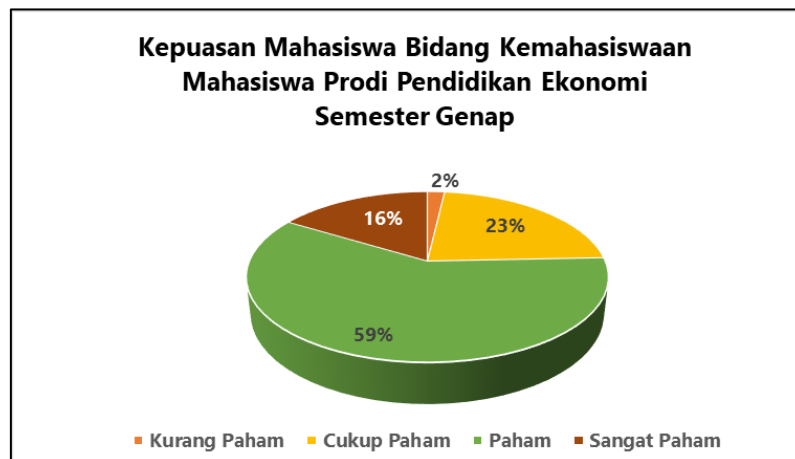
Gambar 3.73 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



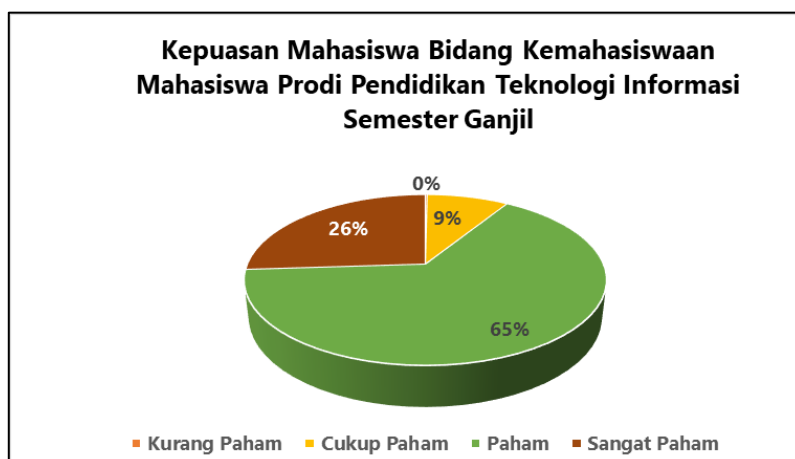
Gambar 3.74 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



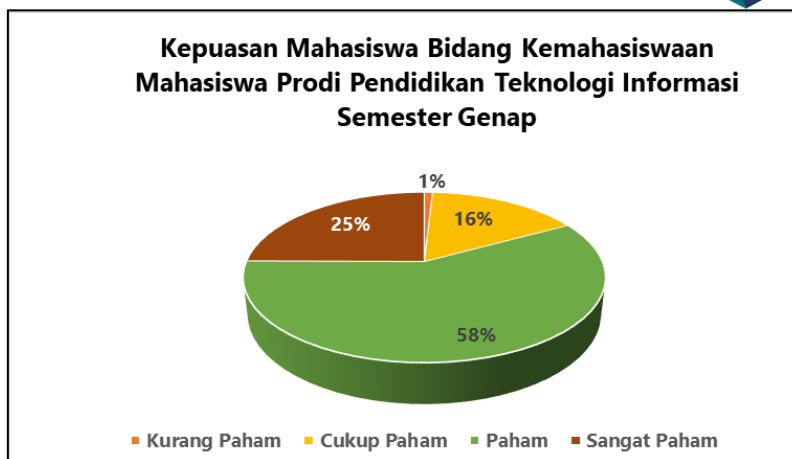
Gambar 3.75 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



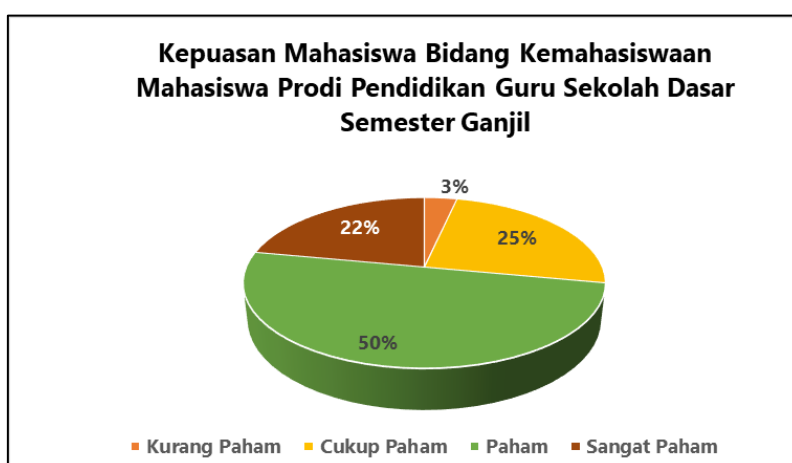
Gambar 3.76 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



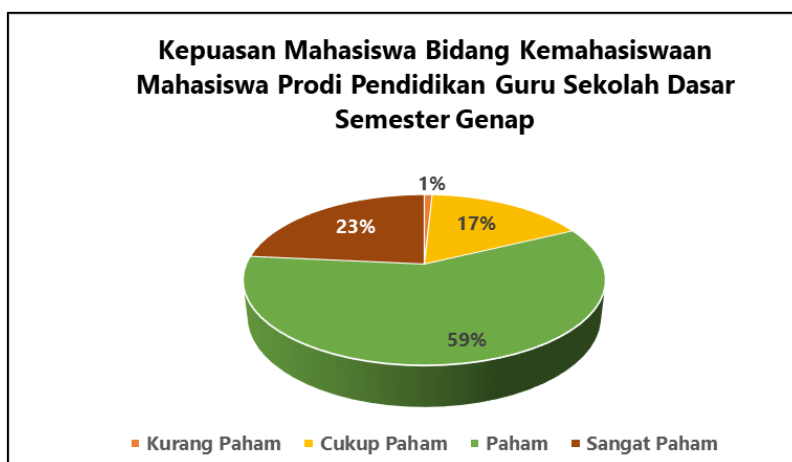
Gambar 3.77 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



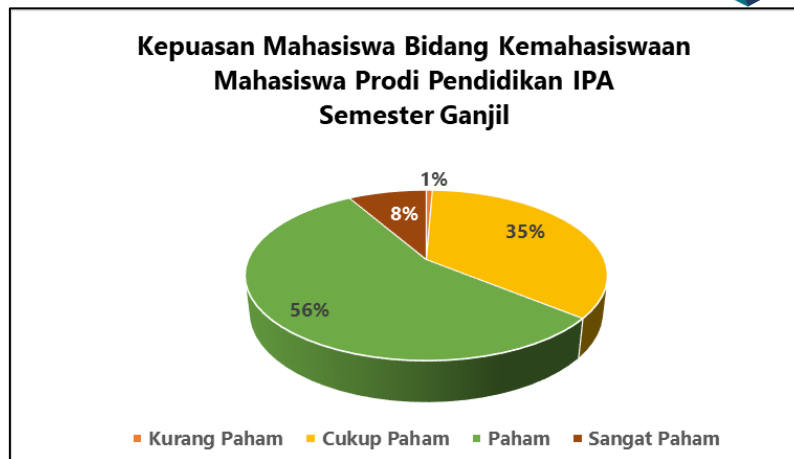
Gambar 3.78 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Tekonologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



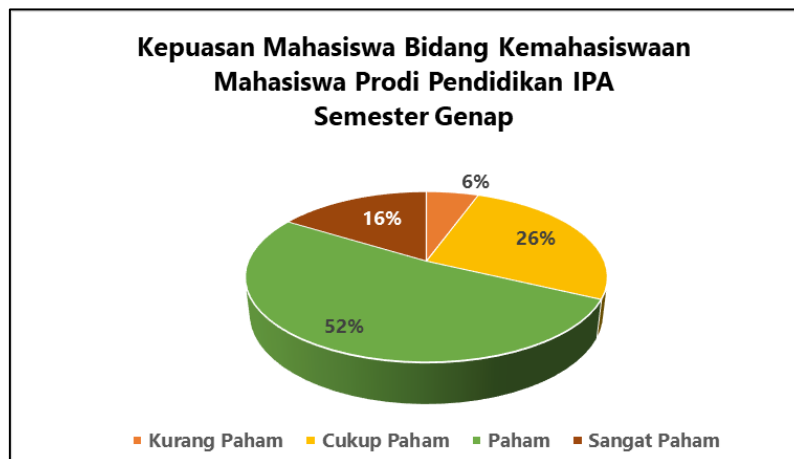
Gambar 3.79 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



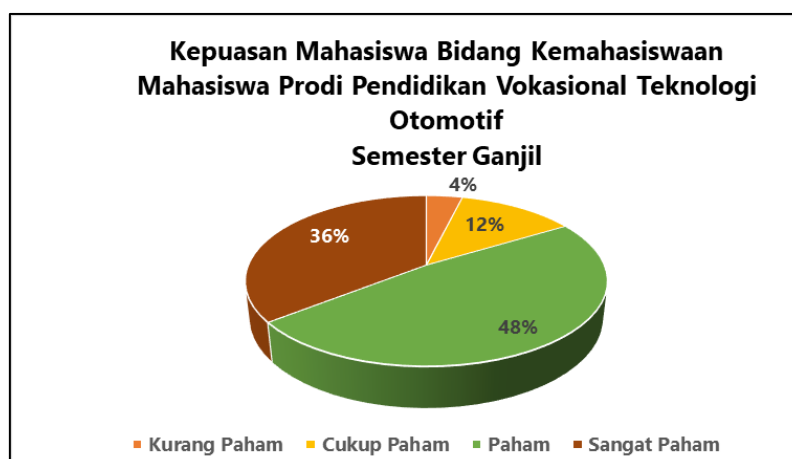
Gambar 3.80 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



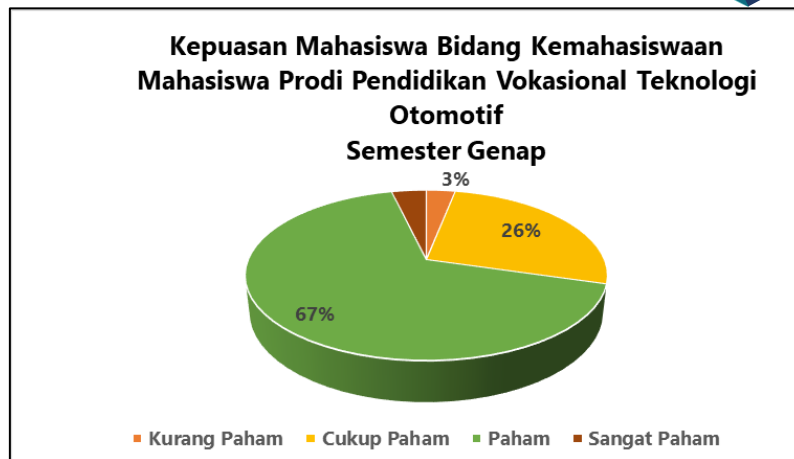
Gambar 3.81 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan - Semester Ganjil



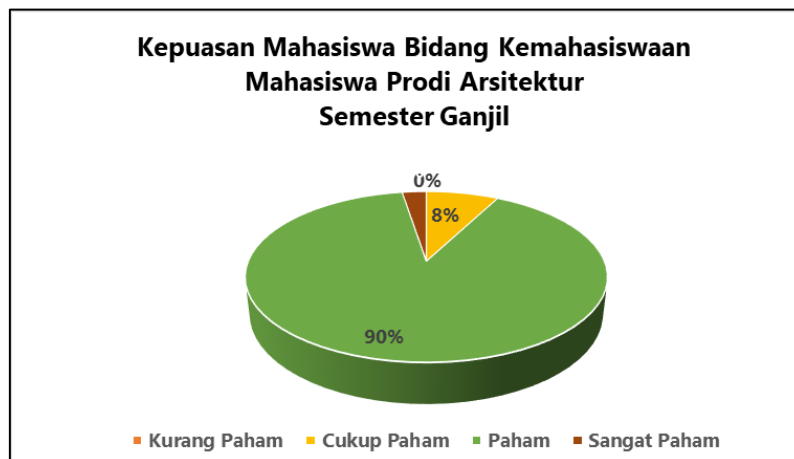
Gambar 3.82 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



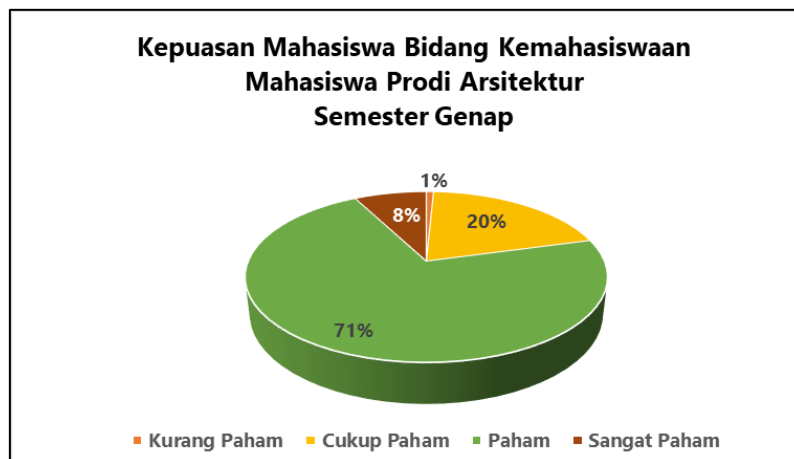
Gambar 3.83 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



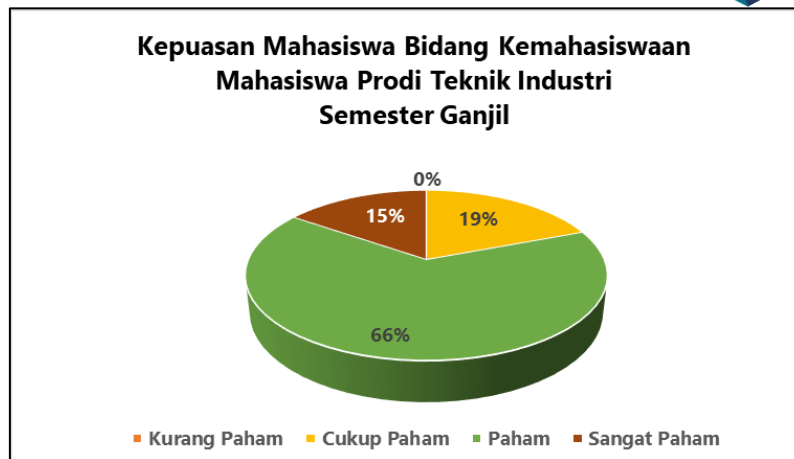
Gambar 3.84 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



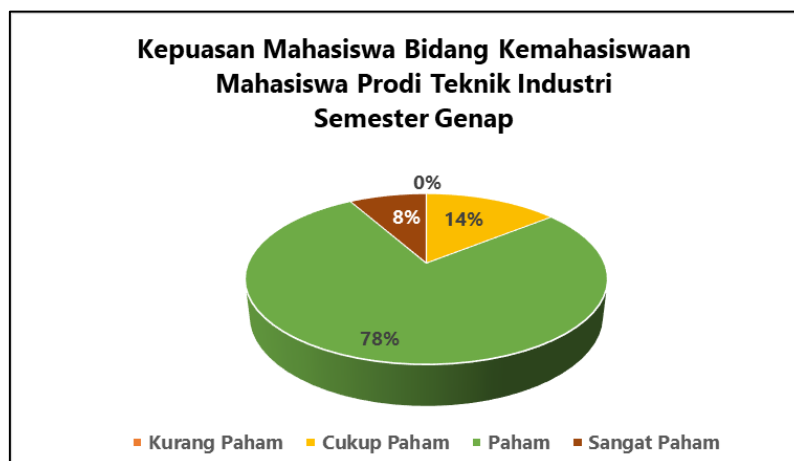
Gambar 3.85 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



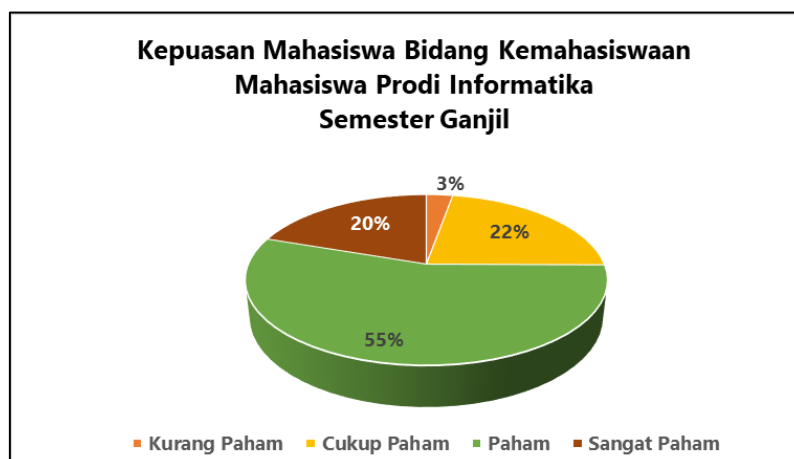
Gambar 3.86 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



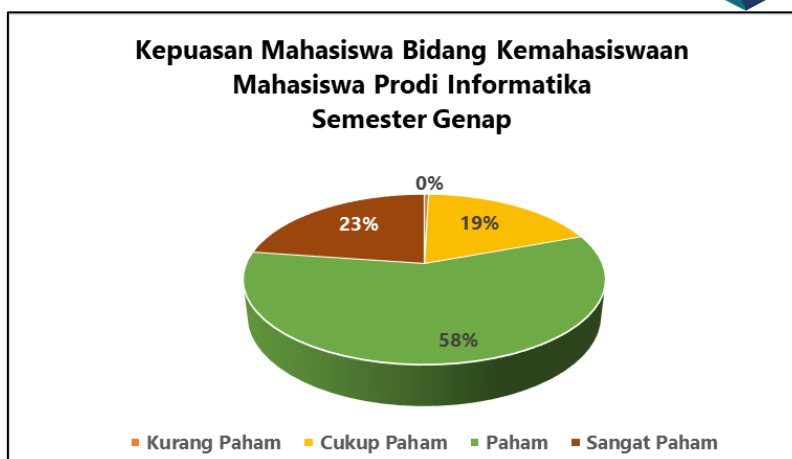
Gambar 3.87 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



Gambar 3.88 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



Gambar 3.89 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



Gambar 3.90 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

3) Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Layanan Sarana Prasarana sebanyak 9 item, dan (2) Layanan Keuangan sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.27 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

Tabel 3.28 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	39	5%	39	2.7775	Puas
2	238	28%	476		
3	440	52%	1320		
4	128	15%	512		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	845	100%	2347		
Jumlah Responden	65				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	39	4%	39	2.9351	Puas
2	189	18%	378		
3	654	61%	1962		
4	197	18%	788		
Total	1079	100%	3167		
Jumlah Responden	83				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	24	3%	24	2.9935	Puas
2	148	19%	296		
3	404	53%	1212		
4	191	25%	764		
Total	767	100%	2296		
Jumlah Responden	59				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	96	3%	96	2.9175	Puas
2	696	21%	1392		
3	1838	57%	5514		
4	620	19%	2480		
Total	3250	100%	9482		
Jumlah Responden	267				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	50	3%	50	3.0776	Puas
2	178	12%	356		
3	873	58%	2619		
4	394	26%	1576		
Total	1495	100%	4601		
Jumlah Responden	115				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	189	6%	189	2.8289	Puas
2	848	26%	1696		
3	1543	47%	4629		
4	670	21%	2680		
Total	3250	100%	9194		
Jumlah Responden	277				
Prodi Pendidikan IPA					
1	10	6%	10	2.5256	Puas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	66	42%	132		
3	68	44%	204		
4	12	8%	48		
Total	156	100%	394		
Jumlah Responden	12				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	7	7%	7	3.1250	Puas
2	9	9%	18		
3	52	50%	156		
4	36	35%	144		
Total	104	100%	325		
Jumlah Responden	8				
Prodi Arsitektur					
1	1	3%	1	2.8462	Puas
2	5	13%	10		
3	32	82%	96		
4	1	3%	4		
Total	39	100%	111		
Jumlah Responden	3				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	2.7692	Puas
2	7	27%	14		
3	18	69%	54		
4	1	4%	4		
Total	26	100%	72		
Jumlah Responden	2				
Prodi Informatika					
1	30	4%	30	2.8901	Puas
2	216	26%	432		
3	387	47%	1161		
4	186	23%	744		
Total	819	100%	2367		
Jumlah Responden	63				

Tabel 3.29 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	52	5%	52	2.8030	Puas
2	248	23%	496		

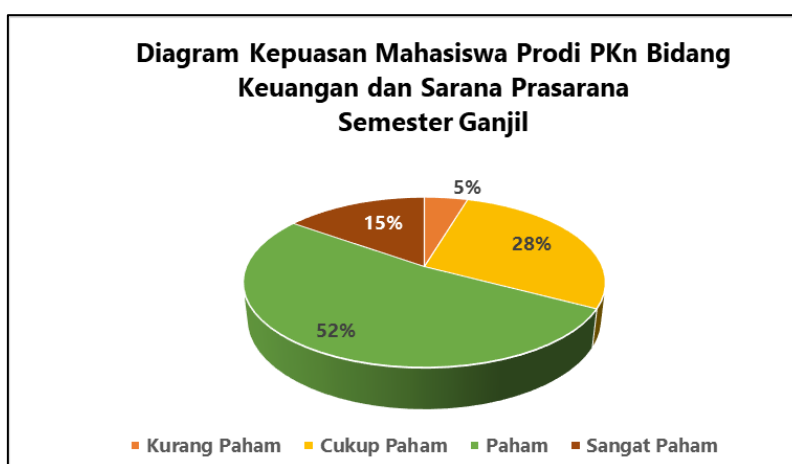
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	624	59%	1872		
4	142	13%	568		
Total	1066	100%	2988		
Jumlah Responden	82				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	169	13%	169	2.9075	Puas
2	159	12%	318		
3	652	48%	1956		
4	372	28%	1488		
Total	1352	100%	3931		
Jumlah Responden	104				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	23	3%	23	2.8157	Puas
2	201	29%	402		
3	345	50%	1035		
4	120	17%	480		
Total	689	100%	1940		
Jumlah Responden	53				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	154	5%	154	2.7988	Puas
2	840	26%	1680		
3	1762	54%	5286		
4	494	15%	1976		
Total	3250	100%	9096		
Jumlah Responden	369				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	55	3%	55	3.0155	Puas
2	330	17%	660		
3	1082	56%	3246		
4	470	24%	1880		
Total	1937	100%	5841		
Jumlah Responden	149				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	109	3%	109	2.9738	Puas
2	607	19%	1214		
3	1794	55%	5382		
4	740	23%	2960		
Total	3250	100%	9665		
Jumlah Responden	339				
Prodi Pendidikan IPA					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	26	11%	26	2.6239	Puas
2	69	29%	138		
3	106	45%	318		
4	33	14%	132		
Total	234	100%	614		
Jumlah Responden	15				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	24	7%	24	2.6246	Puas
2	92	28%	184		
3	191	59%	573		
4	18	6%	72		
Total	325	100%	853		
Jumlah Responden	25				
Prodi Arsitektur					
1	2	2%	2	2.8077	Puas
2	25	19%	50		
3	99	76%	297		
4	4	3%	16		
Total	130	100%	365		
Jumlah Responden	10				
Prodi Teknik Industri					
1	7	4%	7	2.7582	Puas
2	43	24%	86		
3	119	65%	357		
4	13	7%	52		
Total	182	100%	502		
Jumlah Responden	14				
Prodi Informatika					
1	13	2%	13	2.9557	Puas
2	224	26%	448		
3	409	48%	1227		
4	212	25%	848		
Total	858	100%	2536		
Jumlah Responden	66				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.7692	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	3	23%	9		
4	10	77%	40		
Total	13	100%	49		
Jumlah Responden	1				

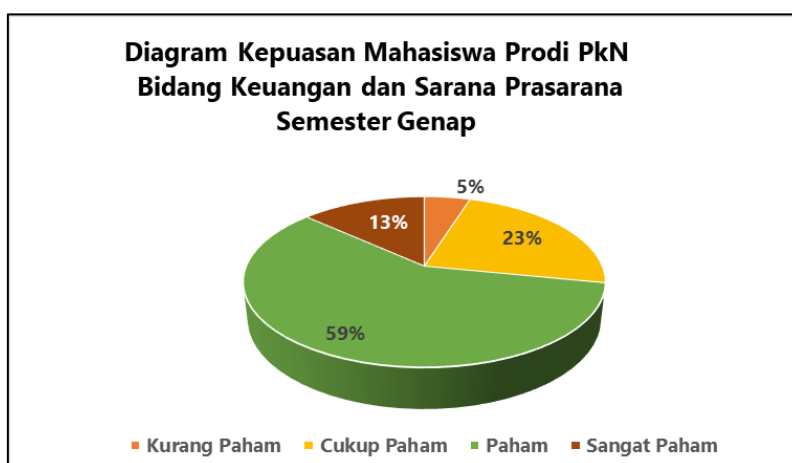
Tabel 3.30 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	244	8%	244	2.8519	Puas
2	608	19%	1216		
3	1634	52%	4902		
4	634	20%	2536		
Total	3120	100%	8898		
Jumlah Responden	2184				

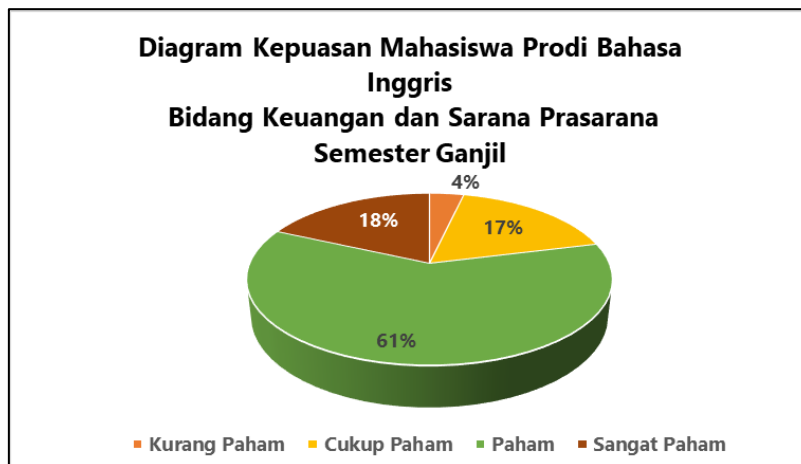
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2021/2022 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



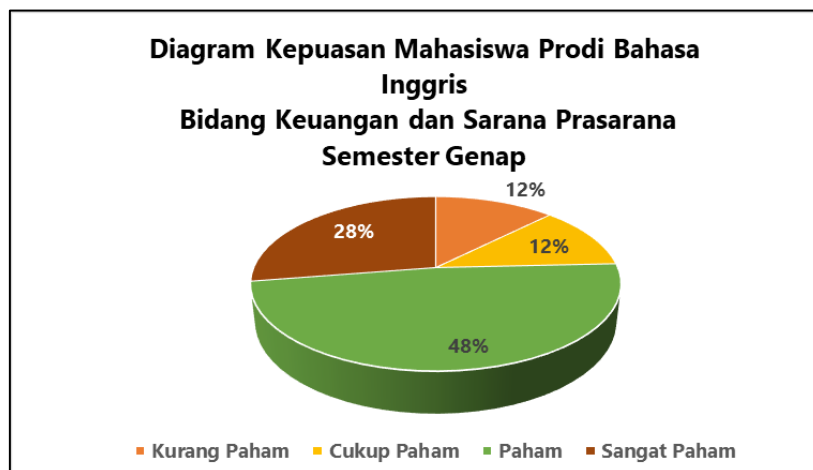
Gambar 3.91 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PkN Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



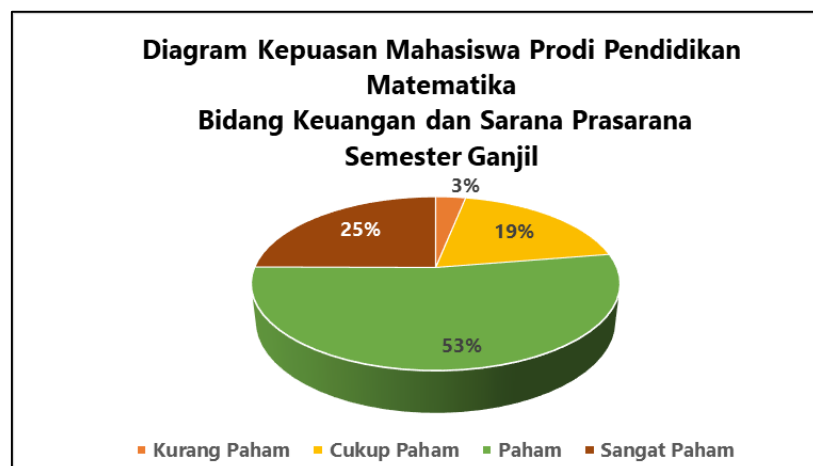
Gambar 3.92 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PkN Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



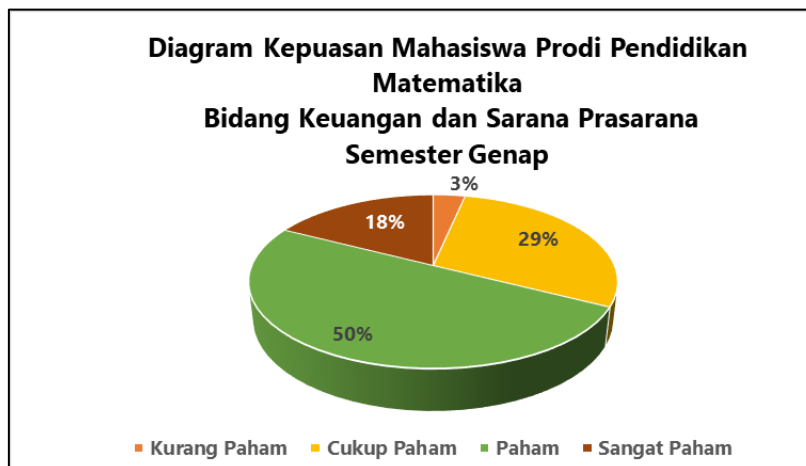
Gambar 3.93 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



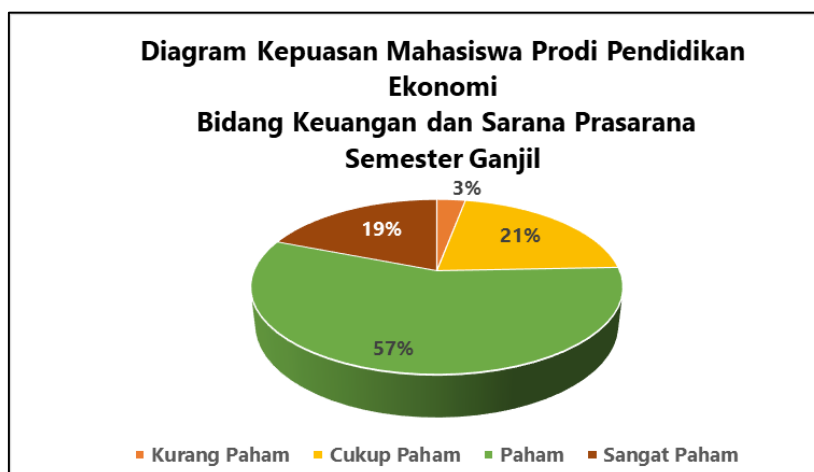
Gambar 3.94 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



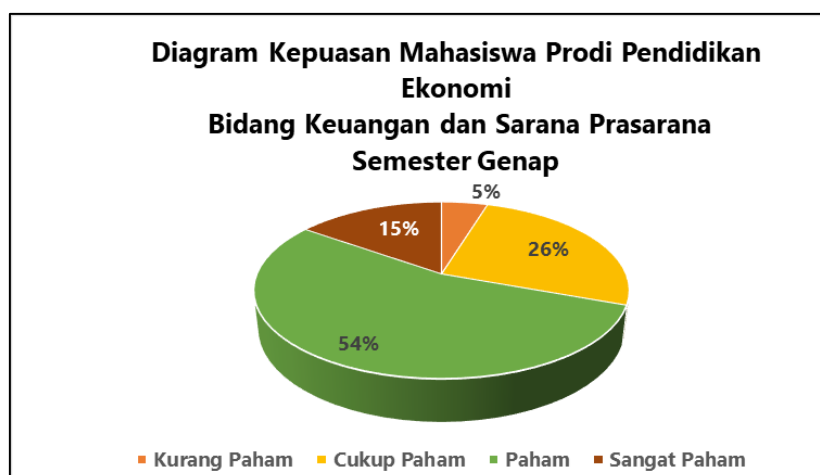
Gambar 3.95 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



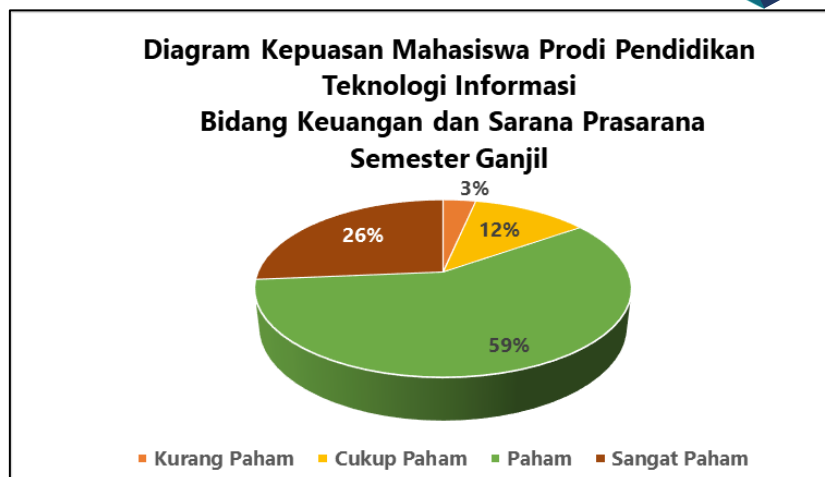
Gambar 3.96 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



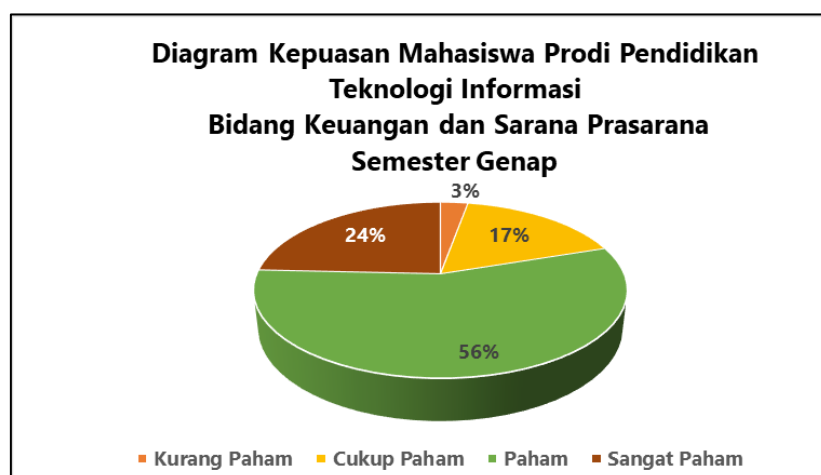
Gambar 3.97 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



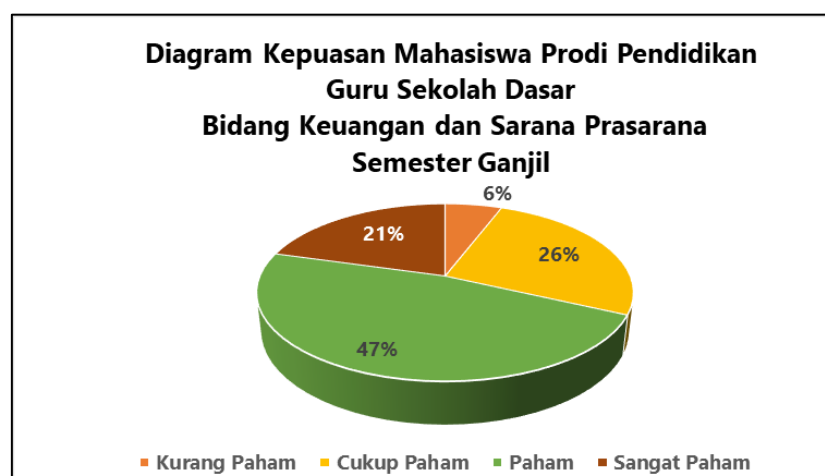
Gambar 3.98 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



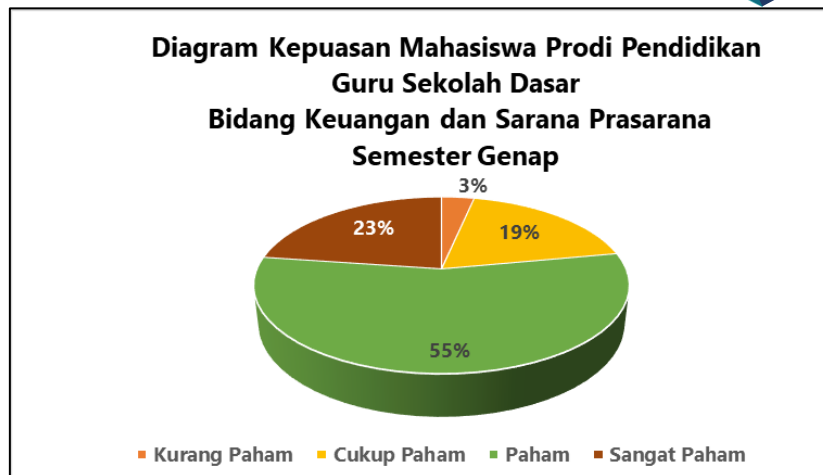
Gambar 3.99 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Tekonologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



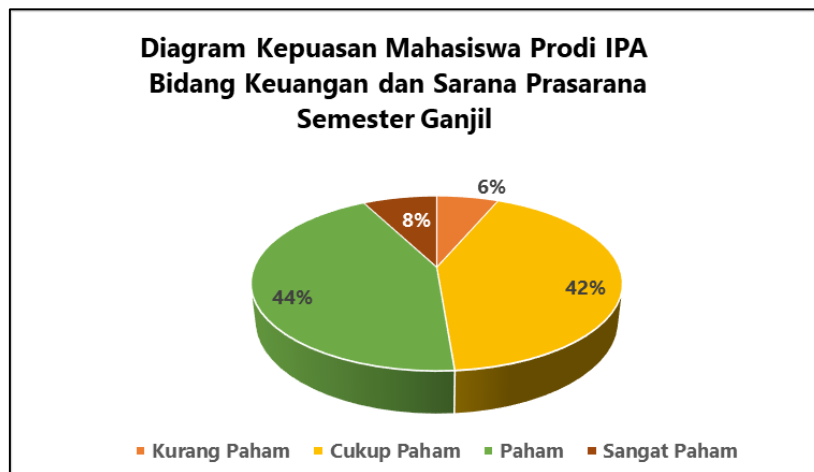
Gambar 3.100 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Tekonologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



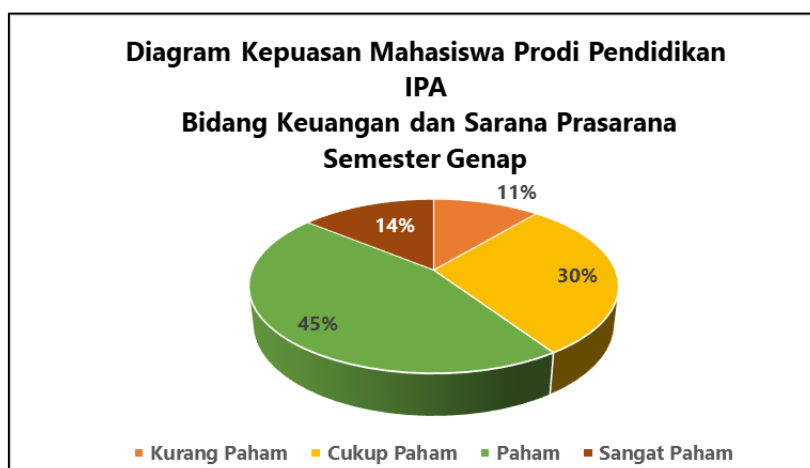
Gambar 3.101 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



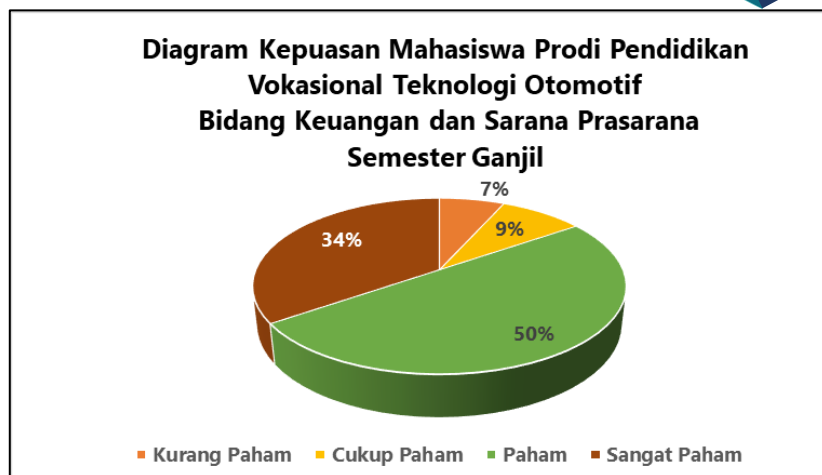
Gambar 3.102 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



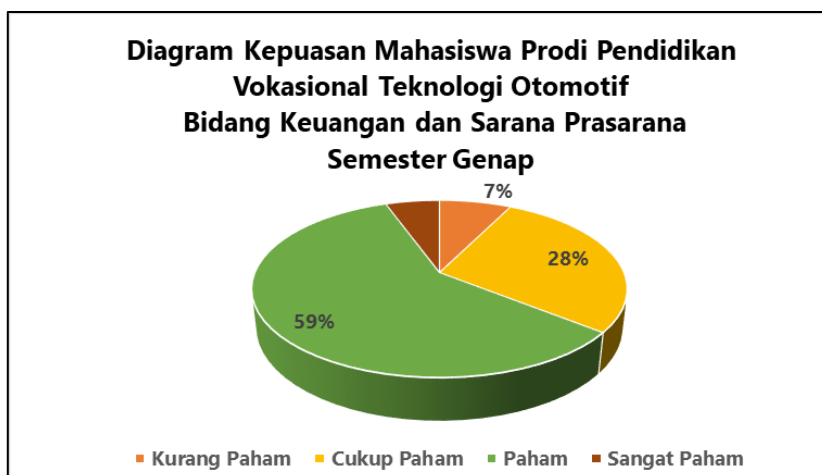
Gambar 3.103 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



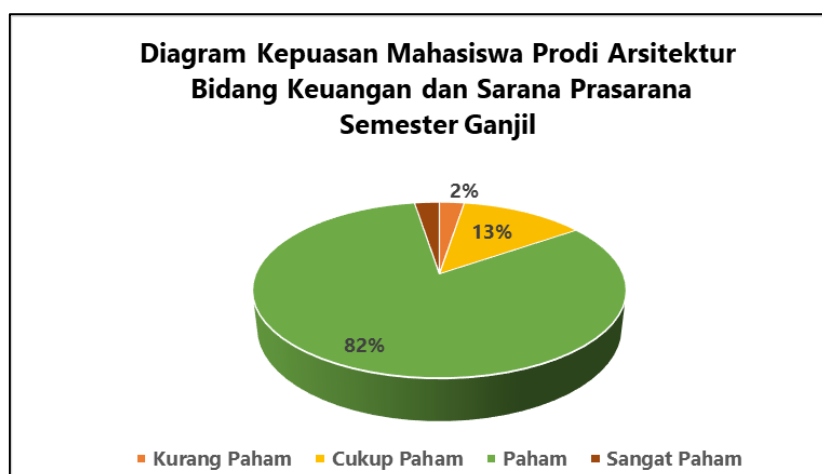
Gambar 3.104 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



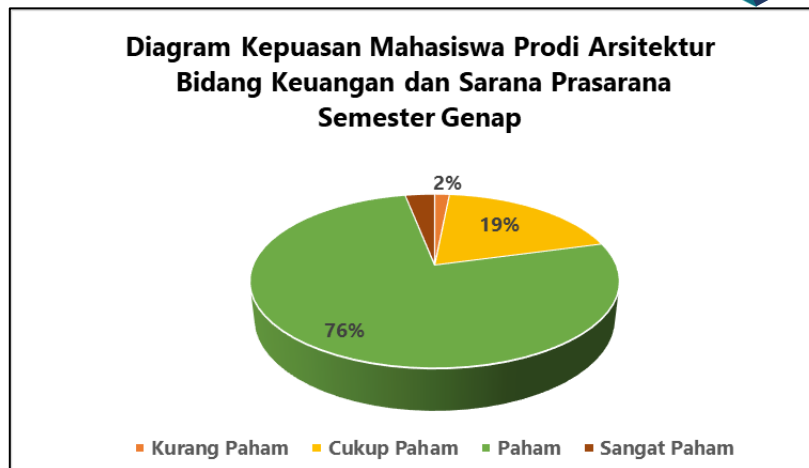
Gambar 3.105 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



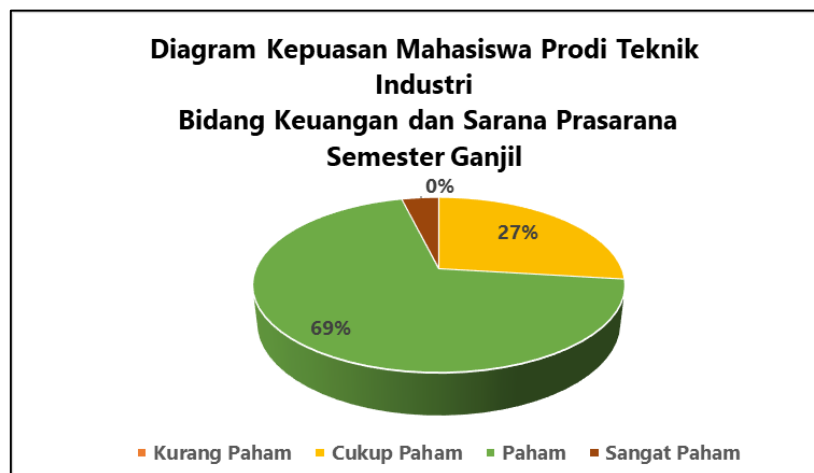
Gambar 3.106 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



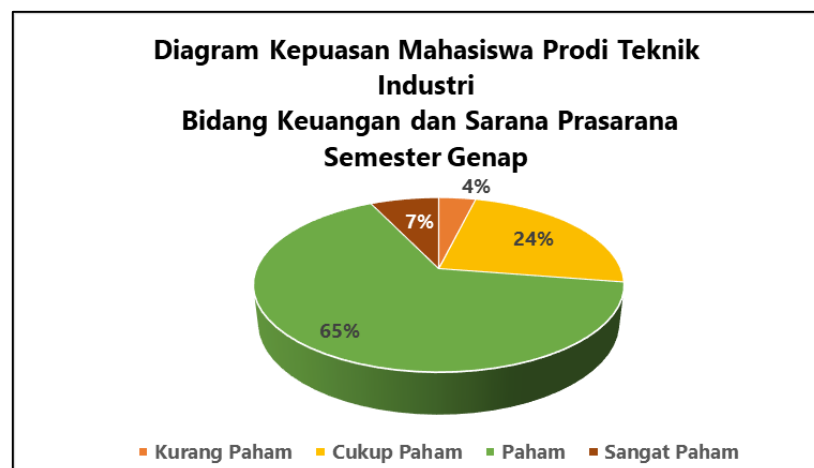
Gambar 3.107 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



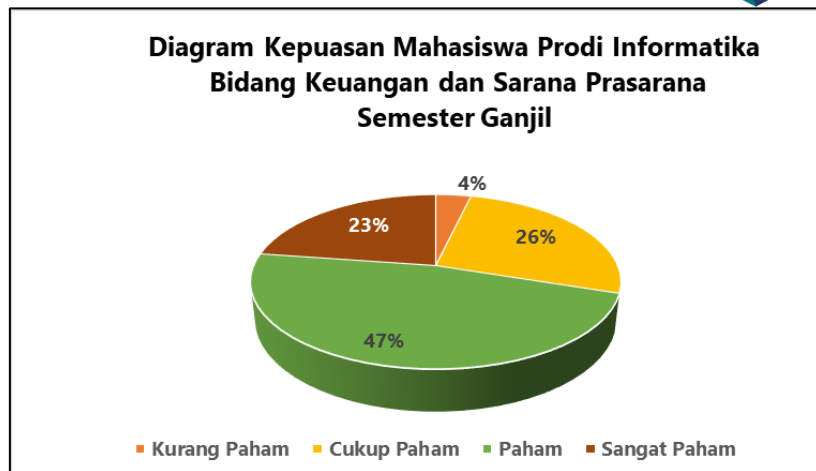
Gambar 3.108 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



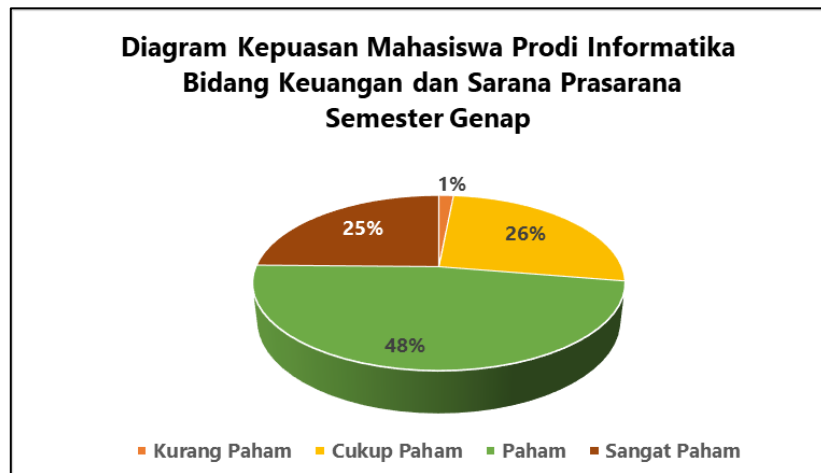
Gambar 3.109 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



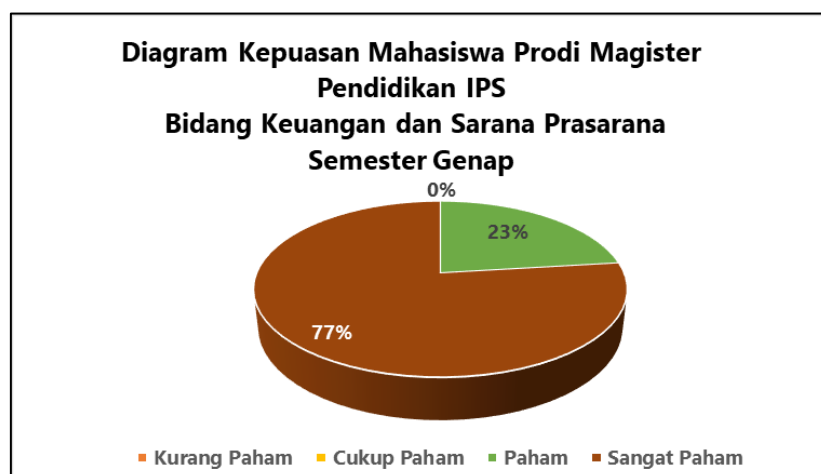
Gambar 3.110 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



Gambar 3.111 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



Gambar 3.112 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



Gambar 3.113 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

4) Bidang Pendidikan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan**. Instrumen terdiri = 30 item dengan rincian: (1) Layanan Tangibles sebanyak 4 item; (2) Emphaty sebanyak 5 item; (3) Assurance sebanyak 9 item; (4) Responsiveness sebanyak 4 item; dan (5) Reliability sebanyak 9 item, sehingga skor minimal = 30, skor maksimal 120. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.31 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

Tabel 3.32 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	1	0%	1	2.9479	Puas
2	214	25%	428		
3	458	54%	1374		
4	172	20%	688		
Total	845	100%	2491		
Jumlah Responden	65				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	11	1%	11	3.0834	Puas
2	115	11%	230		
3	726	67%	2178		
4	227	21%	908		
Total	1079	100%	3327		
Jumlah Responden	83				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	25	3%	25	3.0665	Puas
2	115	15%	230		
3	411	54%	1233		
4	216	28%	864		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	767	100%	2352		
Jumlah Responden	59				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	19	1%	19	3.0875	Puas
2	394	13%	788		
3	2002	64%	6006		
4	705	23%	2820		
Total	3120	100%	9633		
Jumlah Responden	167				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	9	1%	9	3.1572	Puas
2	129	9%	258		
3	975	65%	2925		
4	382	26%	1528		
Total	1495	100%	4720		
Jumlah Responden	115				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	88	3%	88	2.9458	Puas
2	699	22%	1398		
3	1627	52%	4881		
4	706	23%	2824		
Total	3120	100%	9191		
Jumlah Responden	277				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	2.7500	Puas
2	53	34%	106		
3	89	57%	267		
4	14	9%	56		
Total	156	100%	429		
Jumlah Responden	11				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	3	2%	3	2.8571	Puas
2	37	26%	74		
3	77	55%	231		
4	23	16%	92		
Total	140	100%	400		
Jumlah Responden	11				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.0513	Puas
2	2	5%	4		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	33	85%	99		
4	4	10%	16		
Total	39	100%	119		
Jumlah Responden	3				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.0769	Puas
2	1	4%	2		
3	22	85%	66		
4	3	12%	12		
Total	26	100%	80		
Jumlah Responden	2				
Prodi Informatika					
1	4	0%	4	3.0623	Puas
2	134	16%	268		
3	488	60%	1464		
4	193	24%	772		
Total	819	100%	2508		
Jumlah Responden	63				

Tabel 3.33 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	7	1%	7	3.0019	Puas
2	208	20%	416		
3	627	59%	1881		
4	224	21%	896		
Total	1066	100%	3200		
Jumlah Responden	82				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	121	9%	121	3.0141	Puas
2	166	12%	332		
3	638	47%	1914		
4	427	32%	1708		
Total	1352	100%	4075		
Jumlah Responden	104				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	15	2%	15	2.9608	Puas
2	136	20%	272		
3	399	58%	1197		
4	139	20%	556		
Total	689	100%	2040		
Jumlah Responden	69				

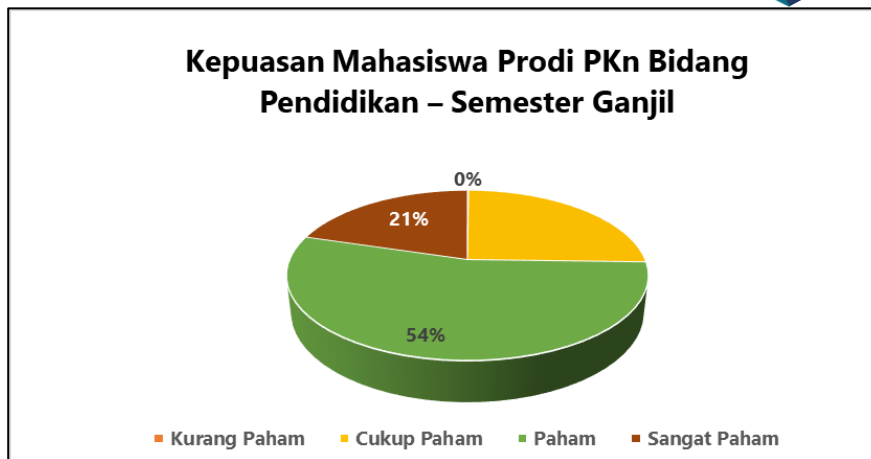
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	689	100%	2040		
Jumlah Responden	53				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	39	1%	39	2.9359	Puas
2	673	22%	1346		
3	1857	60%	5571		
4	551	18%	2204		
Total	3120	100%	9160		
Jumlah Responden	369				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	33	2%	33	3.0769	Puas
2	268	14%	536		
3	1153	60%	3459		
4	483	25%	1932		
Total	1937	100%	5960		
Jumlah Responden	149				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	26	1%	26	3.0792	Puas
2	470	15%	940		
3	1855	59%	5565		
4	769	25%	3076		
Total	3120	100%	9607		
Jumlah Responden	339				
Prodi Pendidikan IPA					
1	14	6%	14	2.8376	Puas
2	50	21%	100		
3	130	56%	390		
4	40	17%	160		
Total	234	100%	664		
Jumlah Responden	18				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	7	2%	7	2.9169	Puas
2	70	22%	140		
3	191	59%	573		
4	57	18%	228		
Total	325	100%	948		
Jumlah Responden	25				
Prodi Arsitektur					
1	1	1%	1	2.9308	Puas
2	23	18%	46		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	90	69%	270		
4	16	12%	64		
Total	130	100%	381		
Jumlah Responden	10				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	2.8681	Puas
2	33	18%	66		
3	140	77%	420		
4	9	5%	36		
Total	182	100%	522		
Jumlah Responden	14				
Prodi Informatika					
1	6	1%	6	3.0956	Puas
2	143	17%	286		
3	472	55%	1416		
4	237	28%	948		
Total	858	100%	2656		
Jumlah Responden	66				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	4.0000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	0	0%	0		
4	13	100%	52		
Total	13	100%	52		
Jumlah Responden	1				

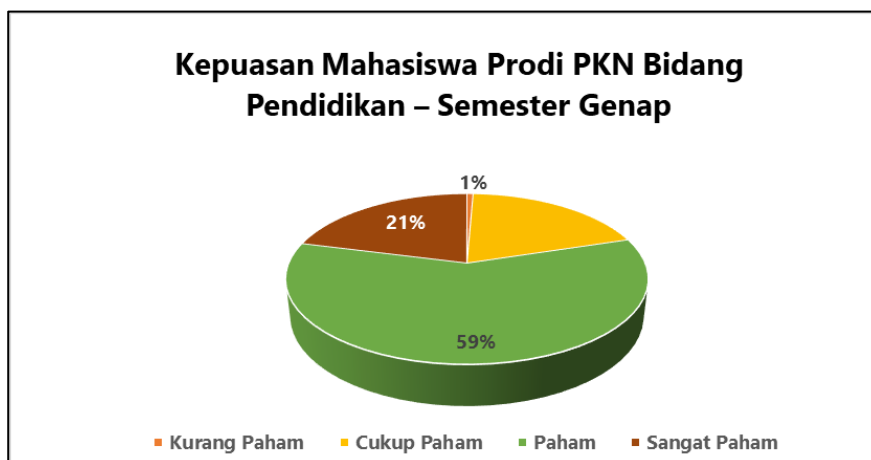
Tabel 3.34 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	41	1%	41	3.0343	Puas
2	516	17%	1032		
3	1858	60%	5574		
4	705	23%	2820		
Total	3120	100%	9467		
Jumlah Responden	2184				

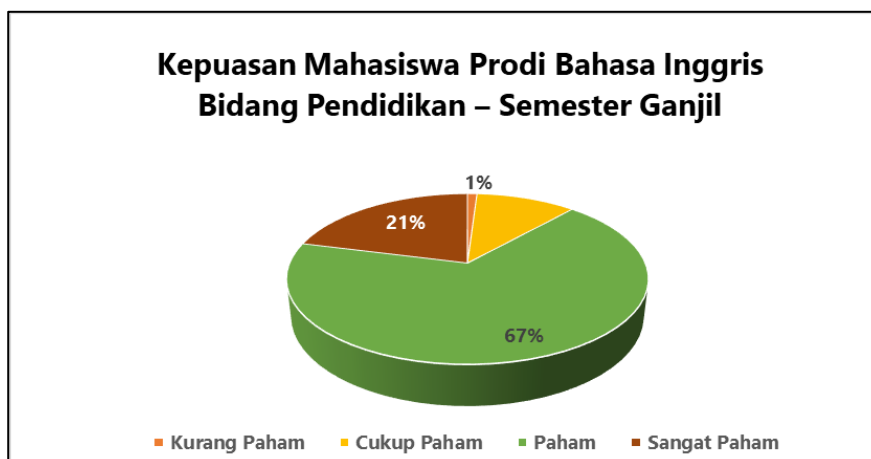
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Pendidikan pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2021/2022 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



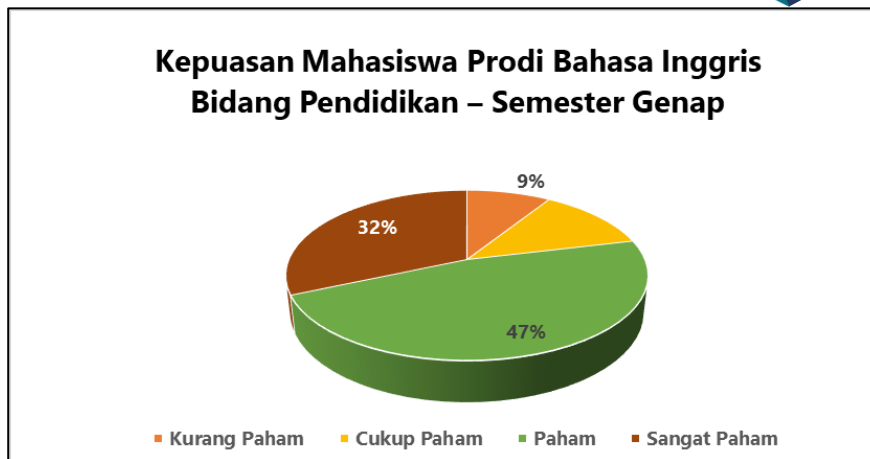
Gambar 3.114 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



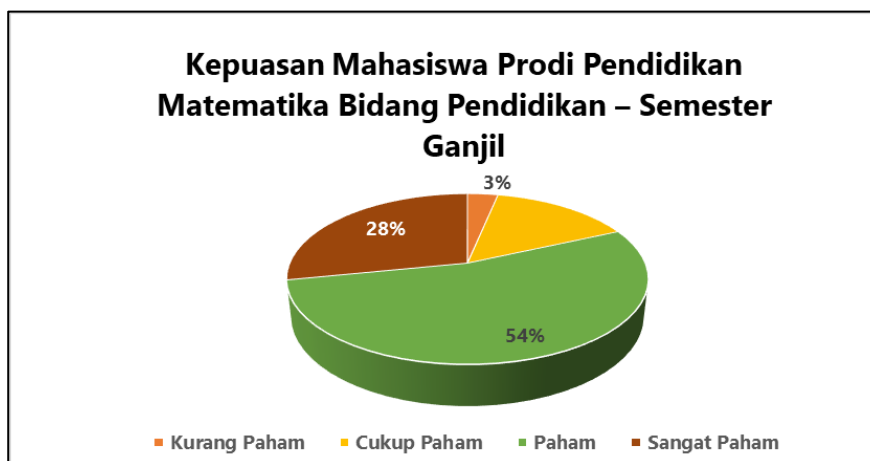
Gambar 3.115 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKN Bidang Pendidikan – Semester Genap



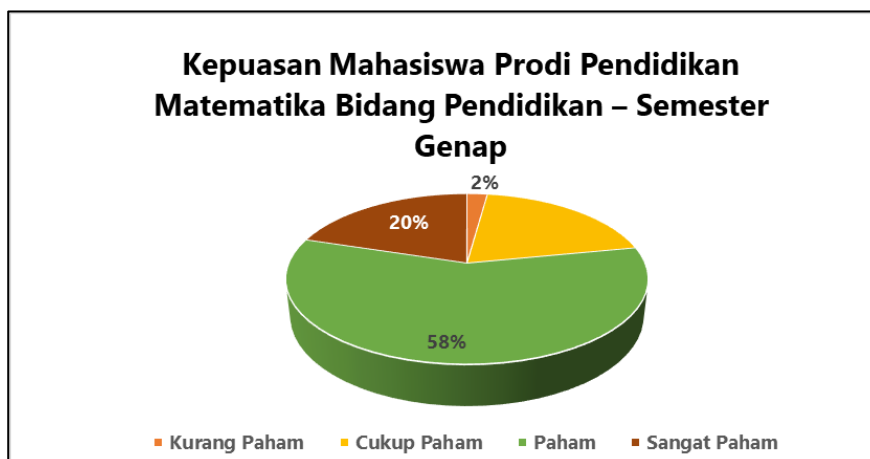
Gambar 3.116 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



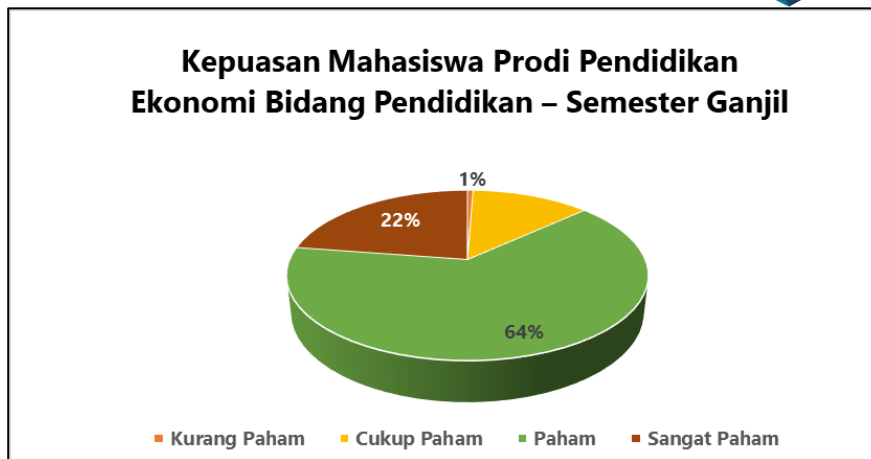
Gambar 3.117 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap



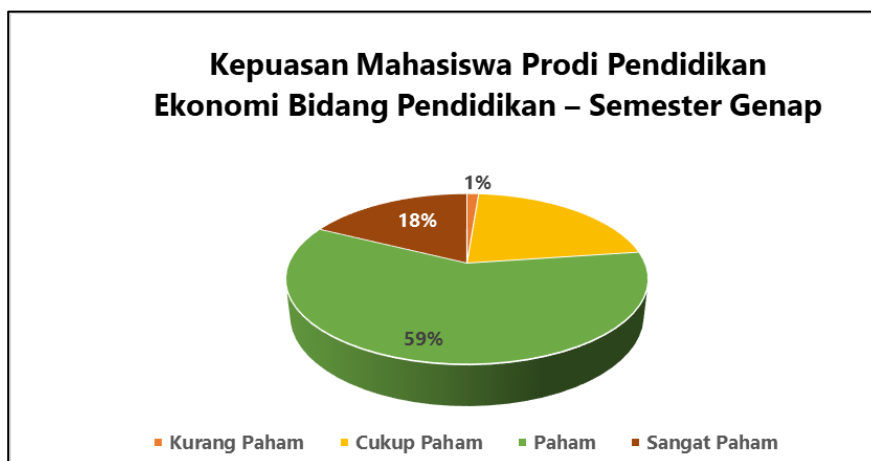
Gambar 3.118 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



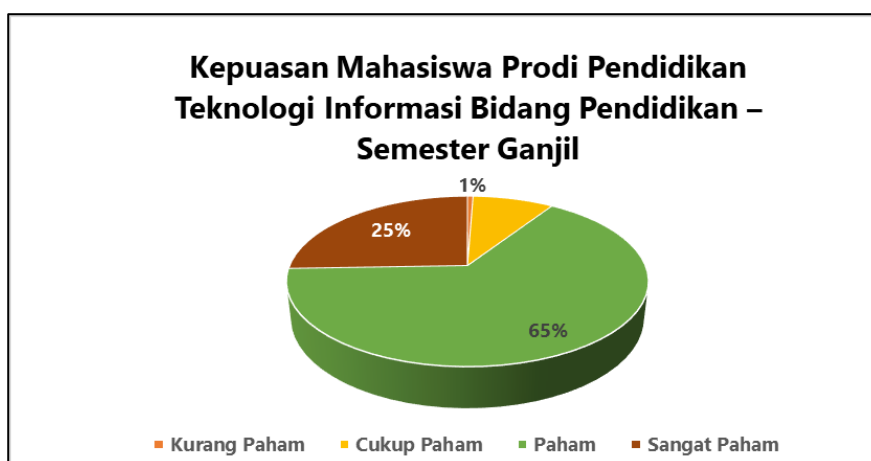
Gambar 3.119 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap



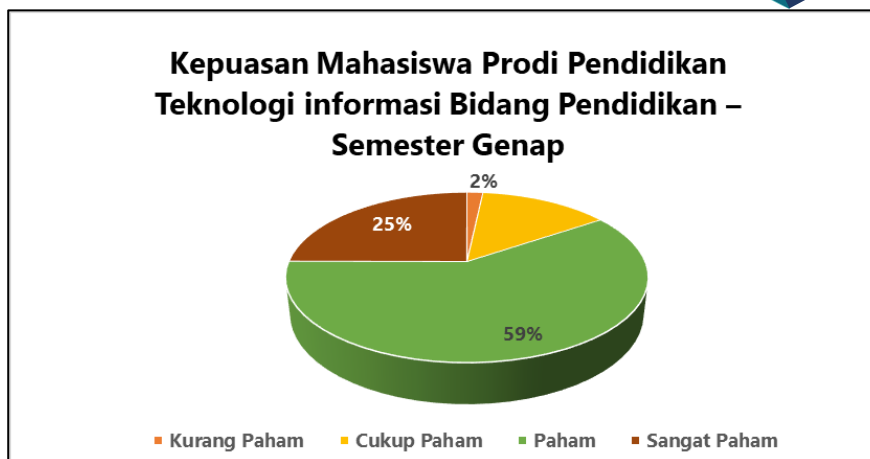
Gambar 3.120 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



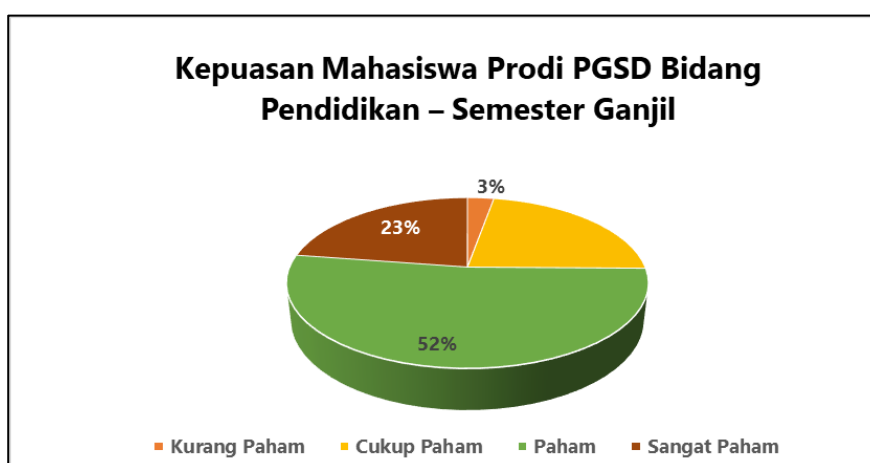
Gambar 3.121 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap



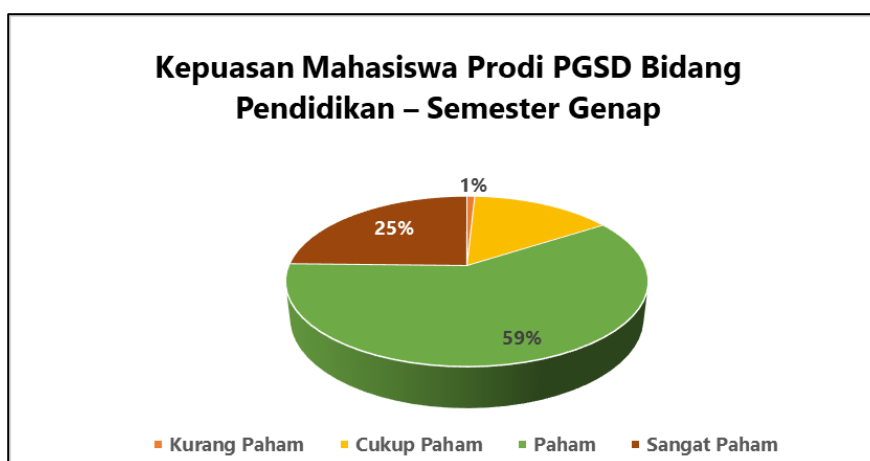
Gambar 3.122 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



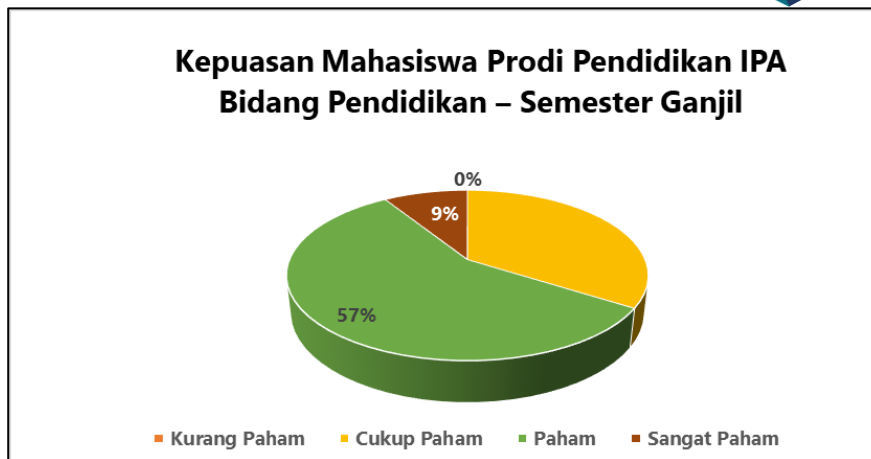
Gambar 3.123 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap



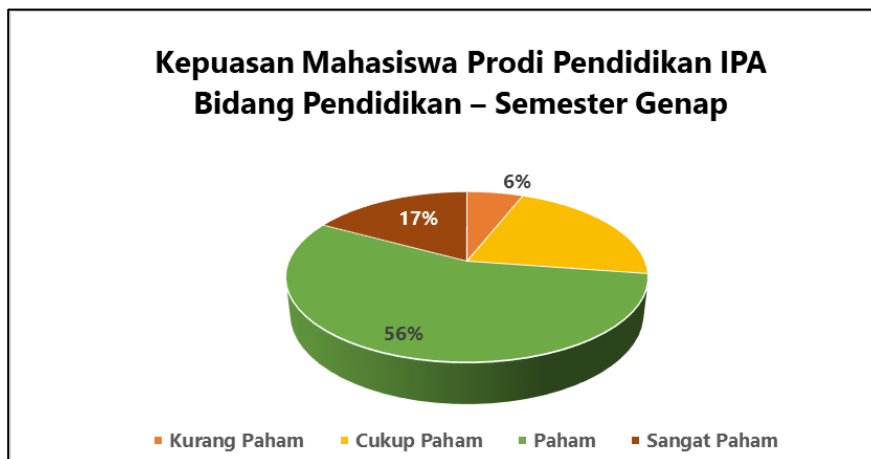
Gambar 3.124 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



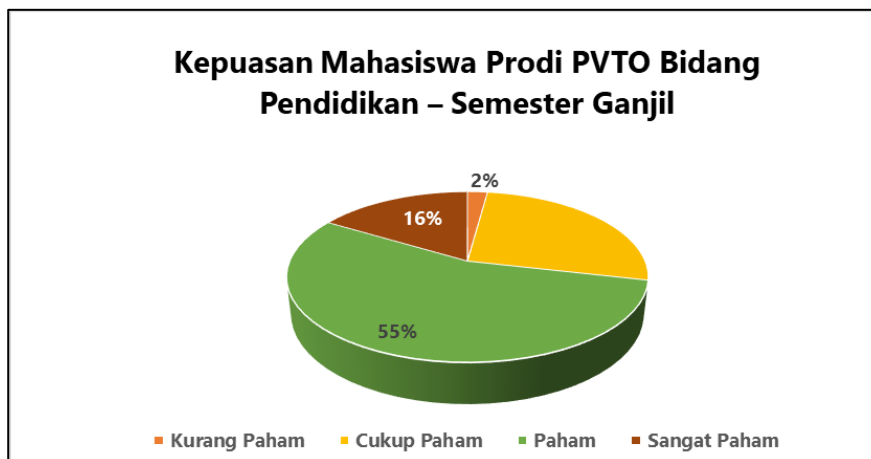
Gambar 3.125 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap



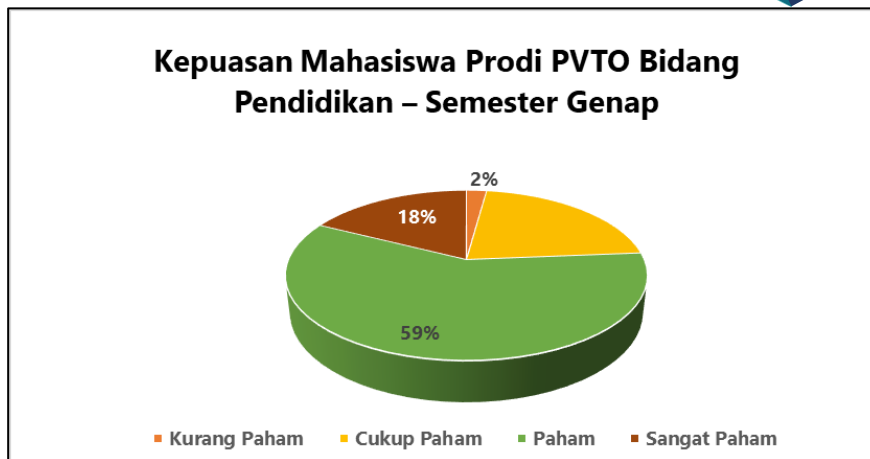
Gambar 3.126 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



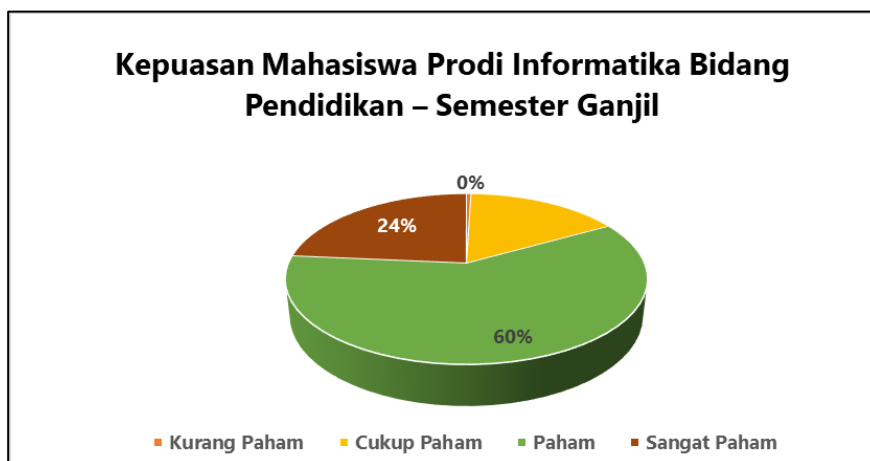
Gambar 3.127 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap



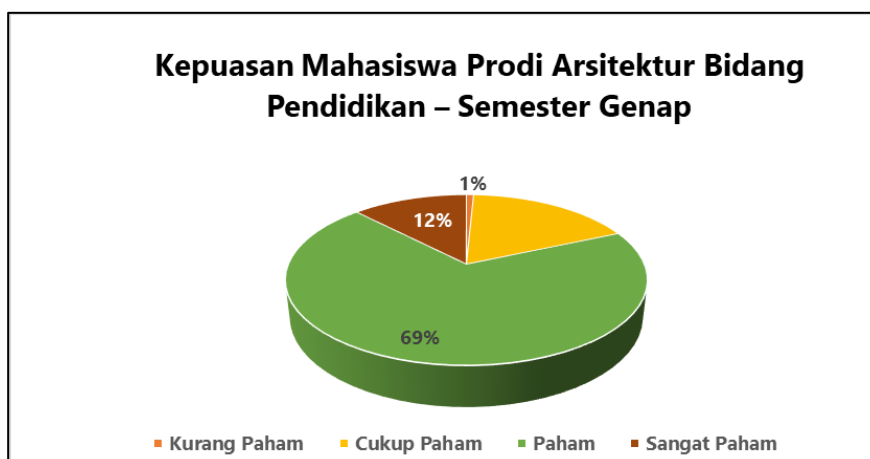
Gambar 3.128 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



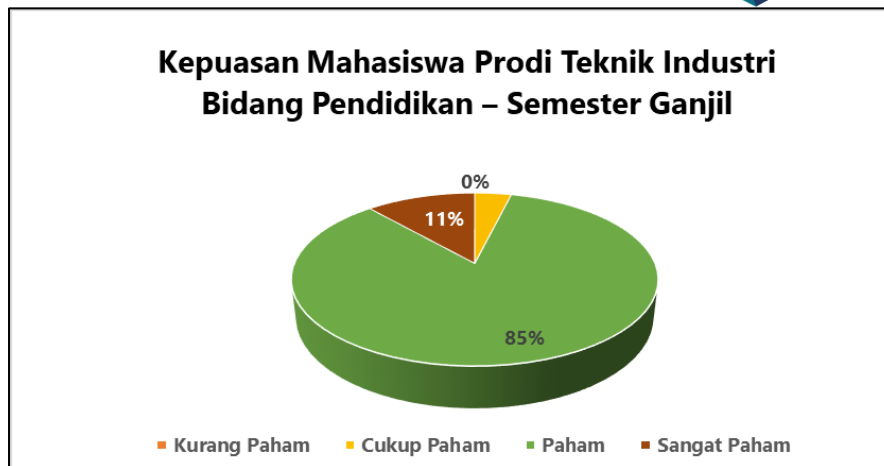
Gambar 3.129 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap



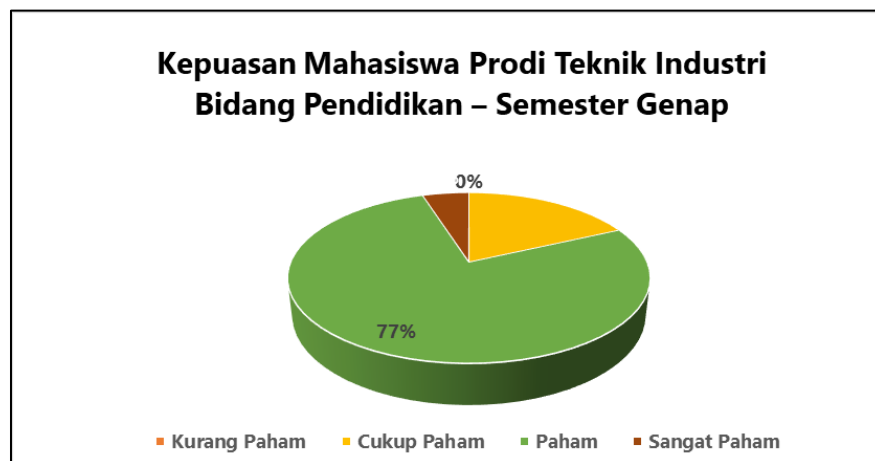
Gambar 3.130 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



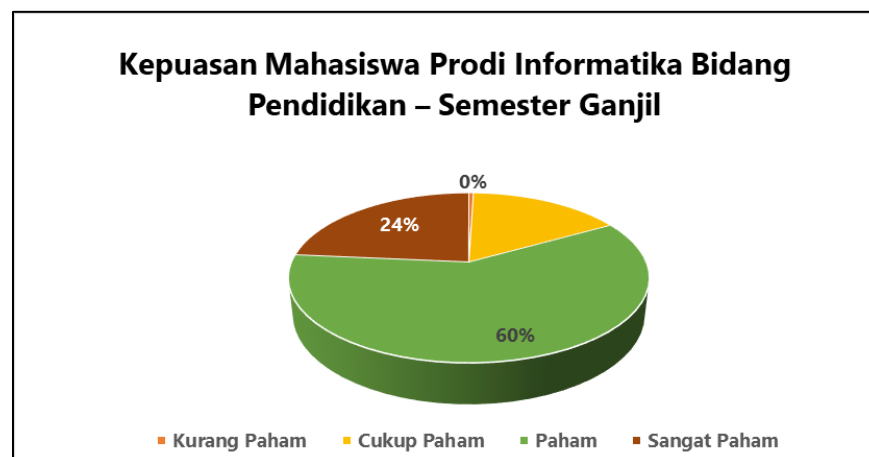
Gambar 3.131 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Genap



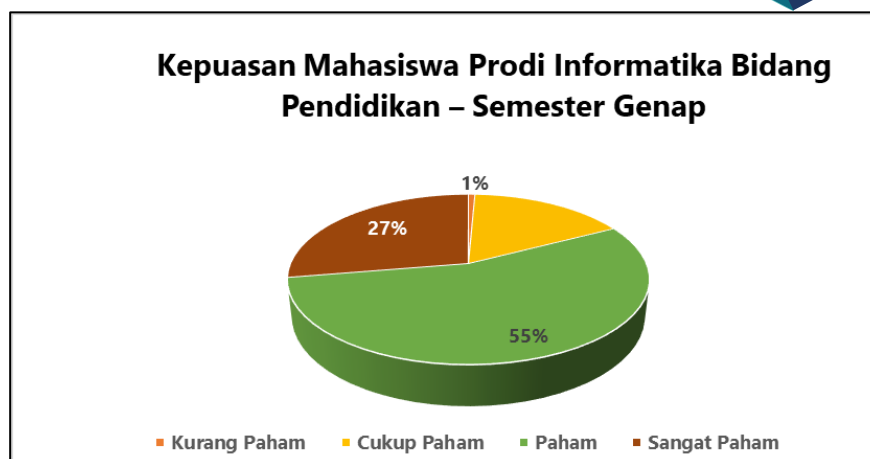
Gambar 3.132 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



Gambar 3.133 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Genap



Gambar 3.134 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



Gambar 3.135 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Genap

B. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Dosen

1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.35 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

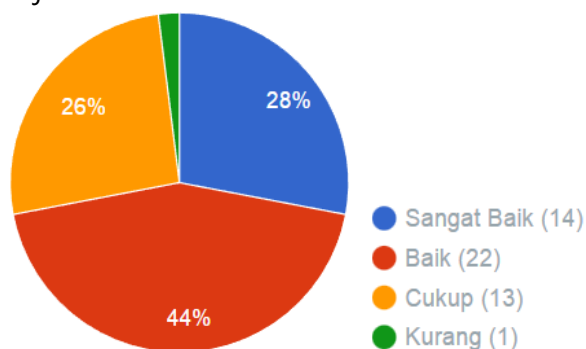
Tabel 3.36 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	23	4%	23	2.9123	Puas
2	130	20%	260		
3	378	58%	1134		
4	119	18%	476		
Total	650	100%	1893		
Jumlah Responden	50				

Analisis Deskriptif Grafik

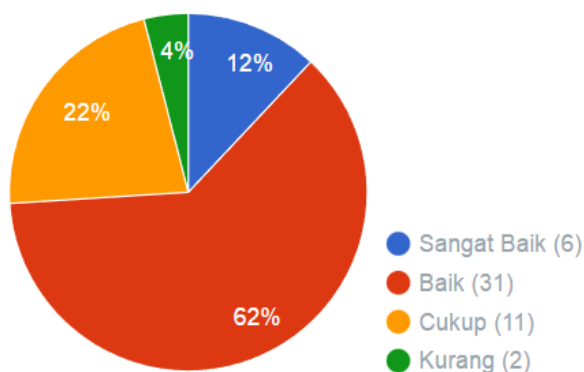
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja dosen



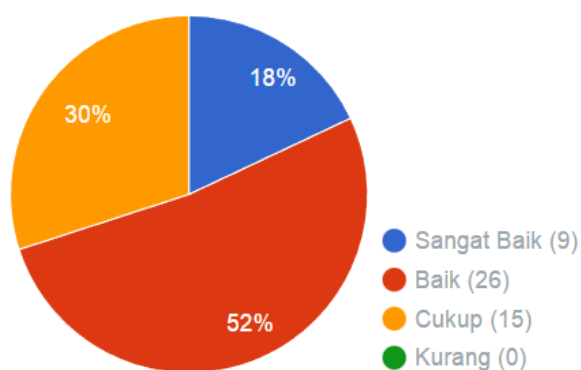
Gambar 3.136 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Tanggapan Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi terhadap keluhan dosen



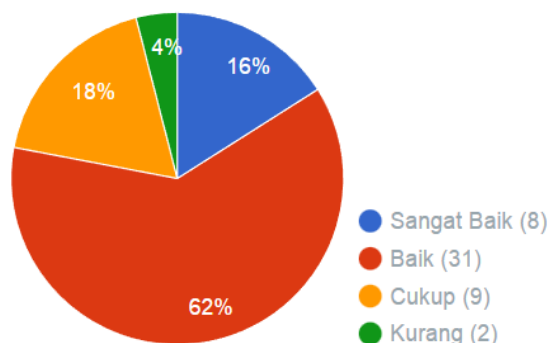
Gambar 3.137 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

Butir 3: Ketepatan waktu layanan Kepala Lembaga, Biro dan Bagian/Unit dengan kebutuhan dosen



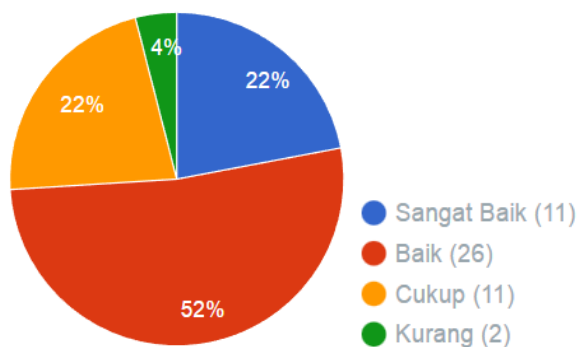
Gambar 3.138 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

Butir 4: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada dosen



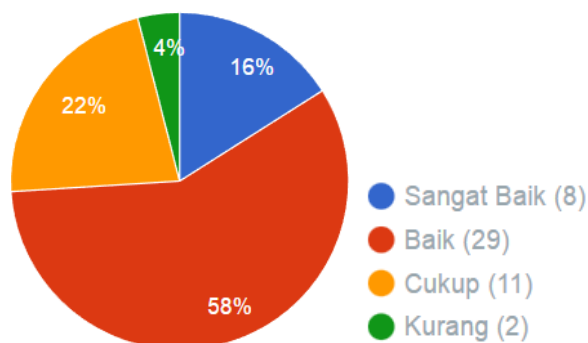
Gambar 3.139 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada dosen



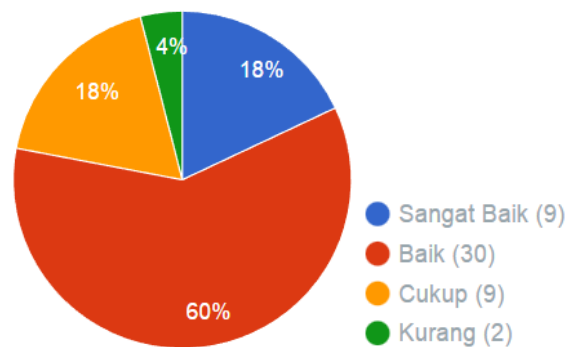
Gambar 3.140 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5

Butir 6: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan dosen



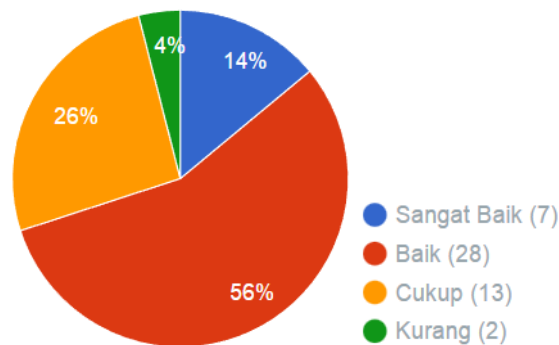
Gambar 3.141 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

Butir 7: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen



Gambar 3.142 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

Butir 8: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier dosen



Gambar 3.143 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 8

Butir 9: Saran/Masukan untuk Peningkatan Layanan Tatakelola, Tatapamong dan Kerjasama

1. Layani tepat waktu dengan SOP yang jelas;
2. Tidak adanya saluran aspirasi dosen dan karyawan;
3. Jika terdapat kebijakan baru, mohon dikomunikasikan terlebih dahulu sebelum diterapkan;
4. Diharapkan meningkatkan kerjasama dengan instansi luar negeri;
5. Lebih ditingkatkan komunikasi & jalinan kerjasama dg stakeholder;
6. Terus meningkatkan layanan baik tatakelola, tatapamong dan kerjasama di tahun tahun mendatang, agar Universitas Bhineka PGRI menjadi Universitas yang besar dan dipandang baik oleh semua orang;
7. Semua program layanan sudah terlaksana dg baik, tinggal meningkatkan konsistensi

dalam pelaksanaan;

8. Setiap kebijakan yang terkait kewajiban dosen cukup satu pintu melalui siacad saja, sehingga tidak perlu lagi meminta hard copy klu di siacad sudah ada. Sehingga klu perlu tambahan di siacad saja ditambahkan biar lengkap;
9. Bisa di fasilitasi tempat keluhan bisa di web atau kotak saran dimasing2 lembaga;
10. Peningkatan kualitas melalui sinergi dan kerja team yang solid;
11. Adanya pengarahan dan sosialisasi dari pimpinan lembaga universitas terkait sistem kerja bagi dosen baru;
12. Sudah baik dalam pelayanan tata kelola, tata pamong, dan kerjasama.

2) Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.37 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

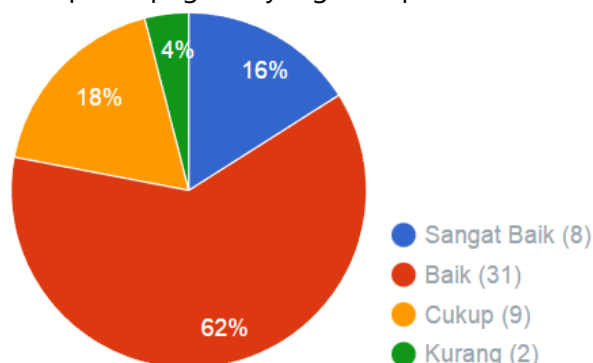
Tabel 3.38 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	23	5%	23	2.8844	Puas
2	87	19%	174		
3	259	58%	777		
4	81	18%	324		
Total	450	100%	1298		
Jumlah Responden	50				

Analisis Deskriptif Grafik

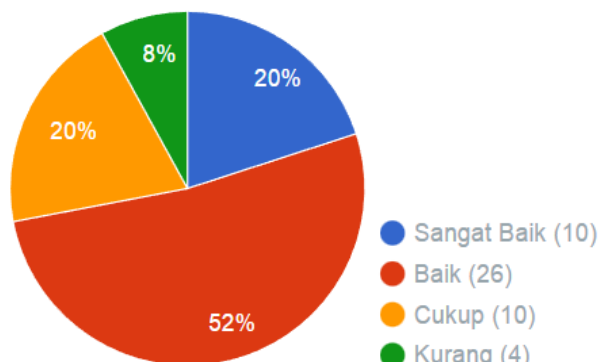
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen pada **bidang Sumber Daya Manusia** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel



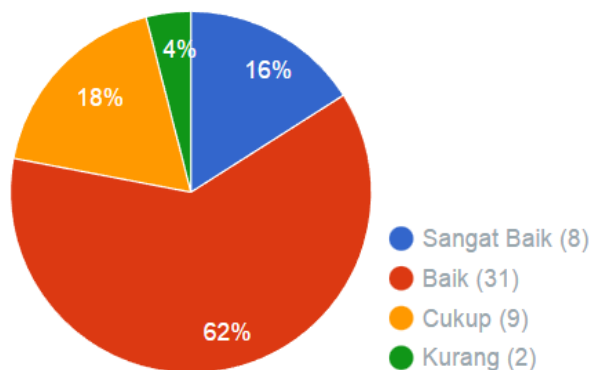
Gambar 3.144 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

Butir 2: Kesempatan dosen untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri



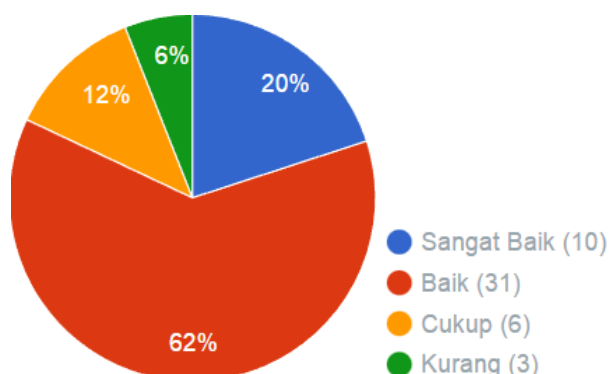
Gambar 3.145 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

Butir 3: Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan struktural secara periodik



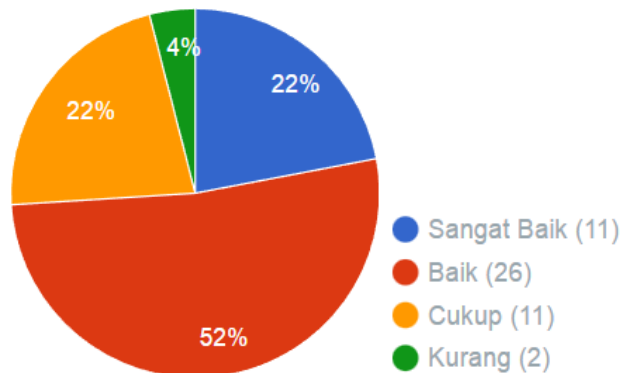
Gambar 3.146 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

Butir 4: Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non struktural



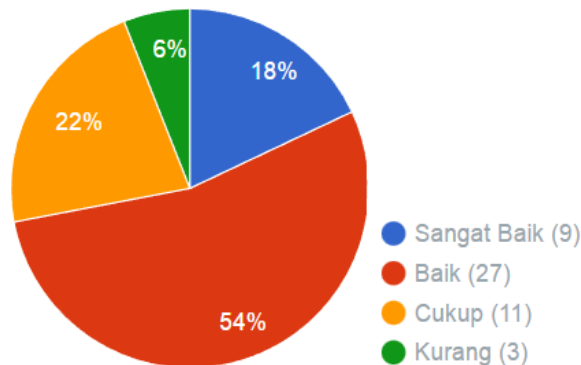
Gambar 3.147 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

Butir 5: Dosen mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



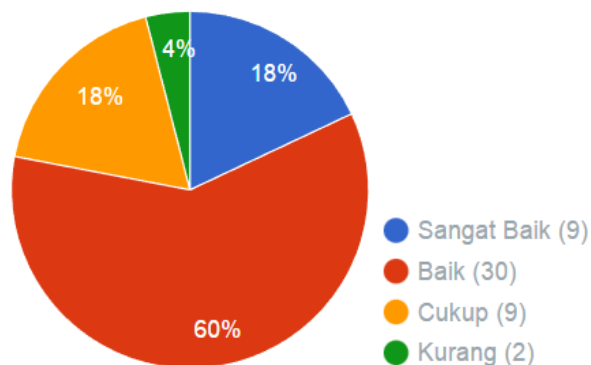
Gambar 3.148 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5

Butir 6: Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan dosen melalui kebijakan dan program yang mendukung



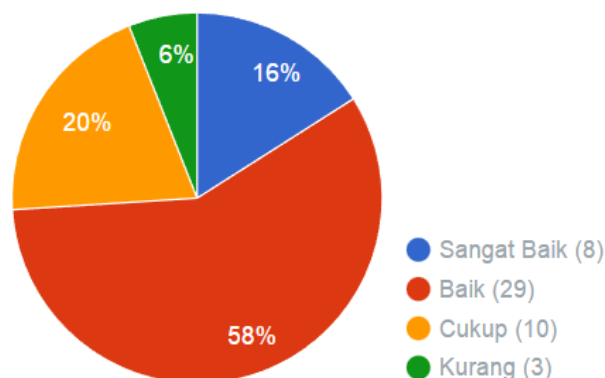
Gambar 3.149 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

Butir 7: Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja



Gambar 3.150 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 7

Butir 8: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman



Gambar 3.151 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 8

Butir 9: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan SDM

1. Adanya tim khusus pengajuan kenaikan gaji yg dikelola oleh kepegawaian universitas;
2. Kesejahteraan dosen diharapkan lebih ditingkatkan;
3. Rekrutmen lebih transparan;
4. Peningkatan SDM yang baik ditinjau dari kemauan dan kecepatan belajar terus menerus;
5. Sudah baik, perlu ada perhatian untuk dosen non NIDN;
6. Pimpinan harus fast respon kapanpun dimanapun meskipun bukan hari kerja untuk peningkatan layanan;
7. Pemanfaatan komunikasi intens dan partnership untuk peningkatan kualitas sumber daya;
8. Sudah sangat baik, perlu dipertahankan terkait dengan layanan SDM;
9. Dapat ditingkatkan pelayanan SDM khususnya bidang kesejahteraan;
10. Harus lebih disiplin dalam waktu.

3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.39 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

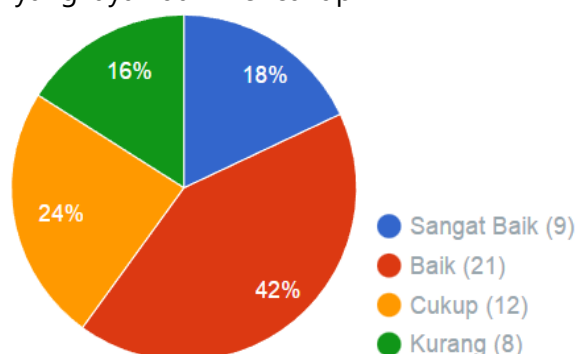
Tabel 3.40 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	13	5%	13	2.7400	Puas
2	75	30%	150		
3	126	50%	378		
4	36	14%	144		
Total	250	100%	685		
Jumlah Responden	50				

Analisis Deskriptif Grafik

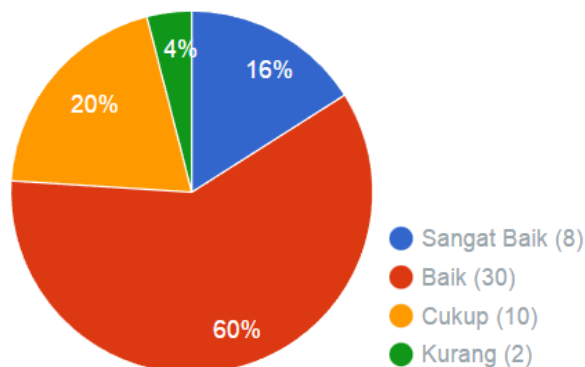
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen pada **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi



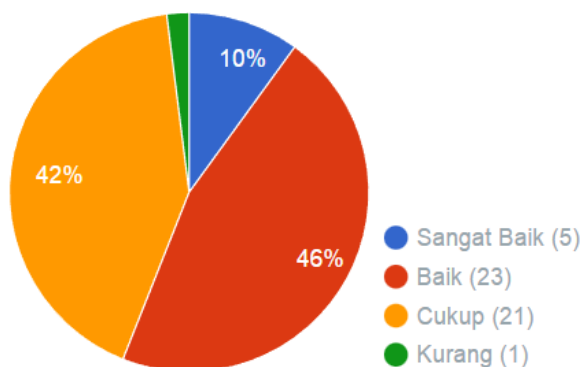
Gambar 3.152 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI telah memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat



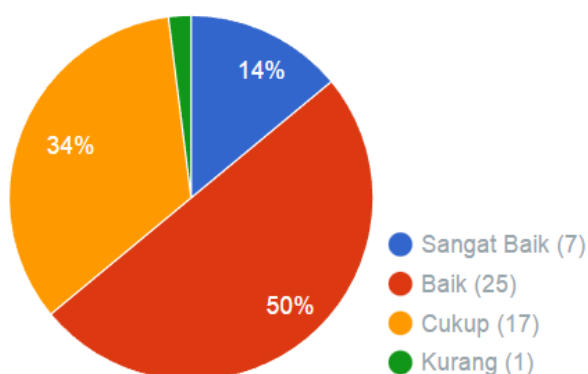
Gambar 3.153 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

Butir 3: Saya merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia sudah memadai



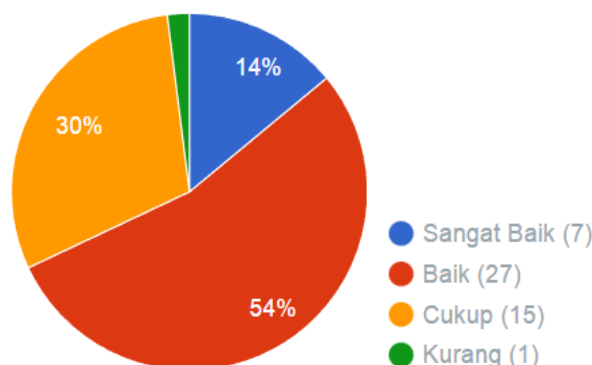
Gambar 3.154 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3

Butir 4: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan



Gambar 3.155 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah.



Gambar 3.156 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5

Butir 9: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana

1. Kesejahteraan dosen ditingkatkan lagi;
2. PenHRan tepat waktu;
3. Lebih memperhatikan keluhan dosen terkait layanan keuangan, harapannya bisa lebih ditingkatkan lagi dengan sistem yg lebih baik;
4. Banyak LCD rusak tidak berwarna. Kelas ada yg kotor waktu ya nge cat tidak dilakukan;
5. Untuk meningkatkan kinerja karyawan juga harus dipadai dengan peningkatan gaji;
6. Segera dibuatkan tempat praktek dan alat untuk PVTO;
7. Mohon untuk jaringan lebih merata di semua ruang kelas secara rutin LCD atau LED di cek dan disediakan sambungan ke laptop yang memadai;
8. Sudah sangat baik, perlu dipertahankan terkait dengan layanan keuangan dan sarpras perlu adanya peningkatan pengadaan perlengkapan laboratorium computer;
9. Dapat ditingkatkan dalam pelayanan keuangan dan sarpras.

4) Bidang Penelitian

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Penelitian**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.41 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

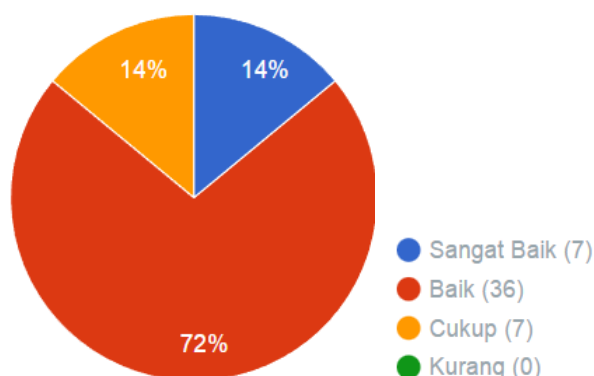
Tabel 3.42 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	0%	1	3.0040	Puas
2	33	13%	66		
3	180	72%	540		
4	36	14%	144		
Total	250	100%	751		
Jumlah Responden	50				

Analisis Deskriptif Grafik

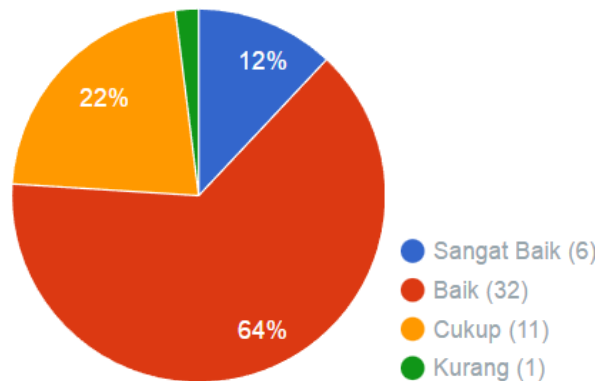
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen pada **bidang Penelitian** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



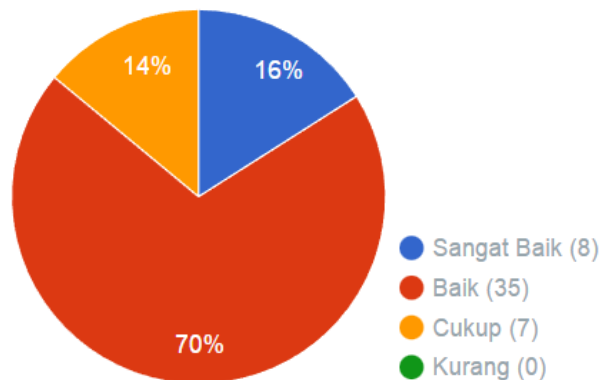
Gambar 3.157 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian saya



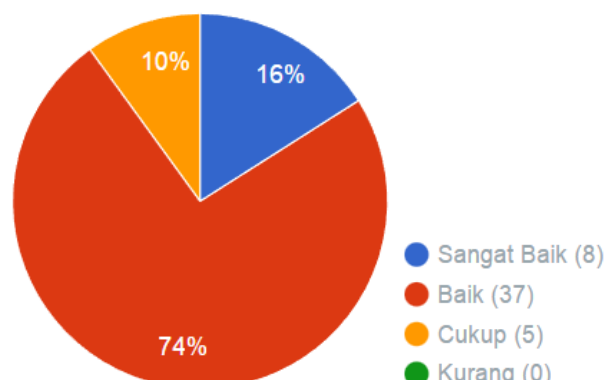
Gambar 3.158 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2

Butir 3: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



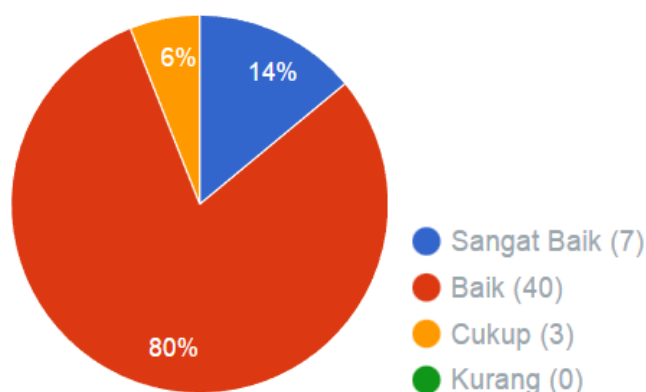
Gambar 3.159 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3

Butir 4: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses penelitian saya



Gambar 3.160 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



Gambar 3.161 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5

Butir 9: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Penelitian

1. Dana penelitian ditambah. Syarat Luaran jangan terlalu sulit.;
2. Dana dinaikkan, SIMPPM sering drop;
3. Masalah ini sudah baik, terus di tingkatkan;
4. Dibuat jadwal yang pasti bahwa minimal dosen wajib melakukan penelitian 1 kali untuk memudahkan pengisian form akreditasi dan BKD baik pejabat struktural maupun dosen biasa;
5. Peer grup dan diseminasi perlu dimaksimalkan;
6. Sudah sangat baik, perlu dipertahankan terkait dengan layanan penelitian;
7. Sudah baik dalam pengelolaan penelitian.

5) Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pengabdian kepada Masyarakat**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.43 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

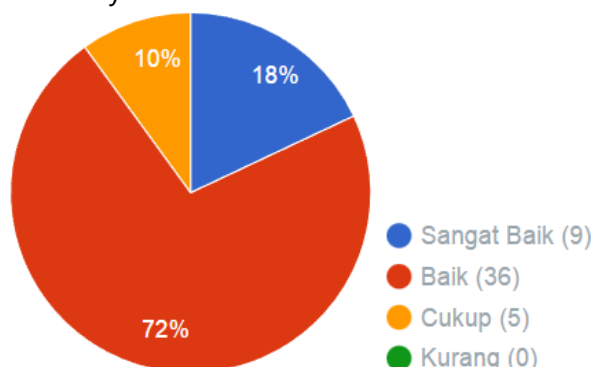
Tabel 3.44 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.0520	Puas
2	28	11%	56		
3	181	72%	543		
4	41	16%	164		
Total	250	100%	763		
Jumlah Responden	50				

Analisis Deskriptif Grafik

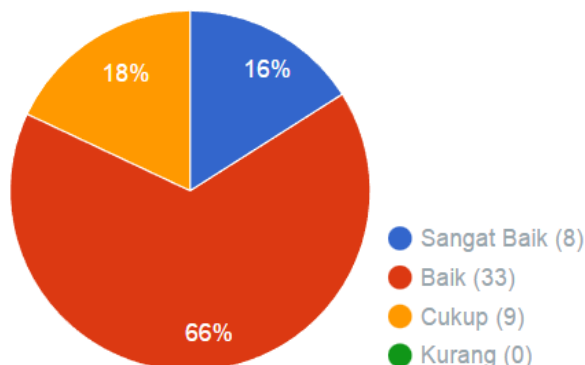
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan dosen pada **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran:

Butir 1: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



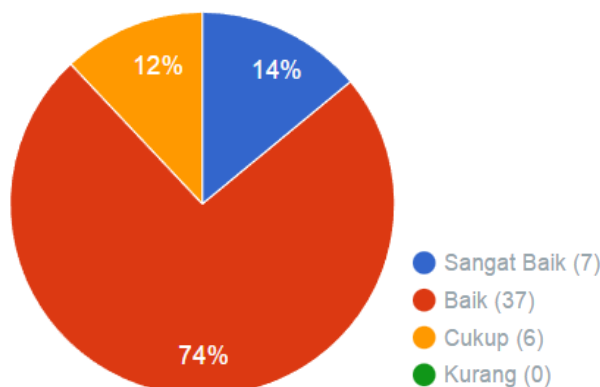
Gambar 3.162 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat saya



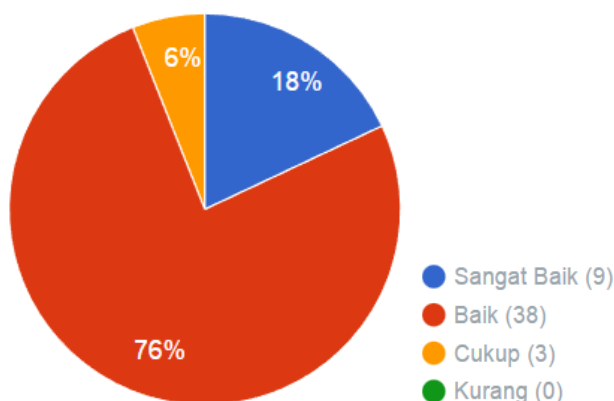
Gambar 3.163 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2

Butir 3: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



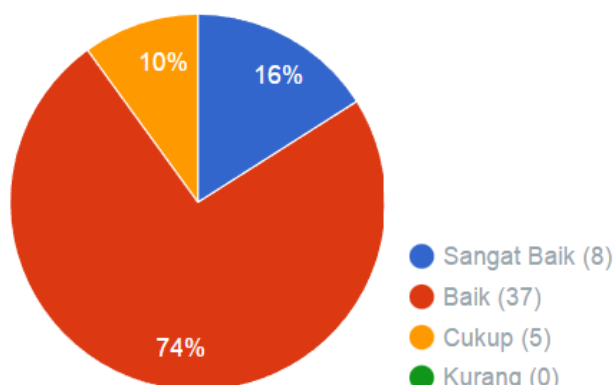
Gambar 3.164 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3

Butir 4: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses pengabdian kepada masyarakat saya



Gambar 3.165 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



Gambar 3.166 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5

Butir 9: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

1. Sudah baik dalam pengelolaan pengabdian kepada masyarakat;
2. Sudah sangat baik, perlu dipertahankan terkait dengan layanan pengabdian kepada masyarakat;
3. Kontrak kerjasama dan nota kesepahaman lebih luas;
4. Dibuatkan jadwal yang lengkap setiap dosen wajib melakukan pengabdian untuk memudahkan pengisian form akreditasi dan BKD baik pejabat struktural maupun dosen biasa;
5. Dana dinaikkan, SIMPPM sering drop;
6. Dana lembaga utk abdimas harus ditambah besarnya per proposal.

C. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Tenaga Kependidikan

1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 8 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.45 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

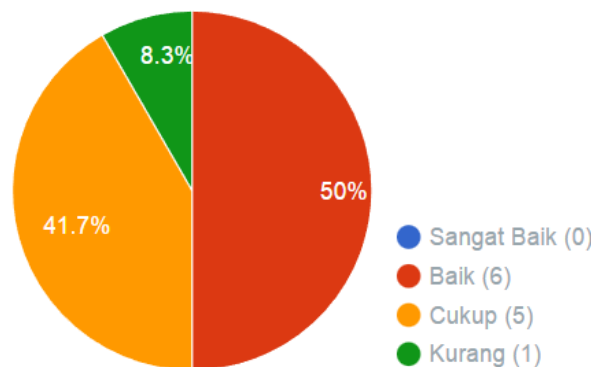
Tabel 3.46 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	14	15%	14	2.4688	Cukup Puas
2	23	24%	46		
3	59	61%	177		
4	0	0%	0		
Total	96	100%	237		
Jumlah Responden	12				

Analisis Deskriptif Grafik

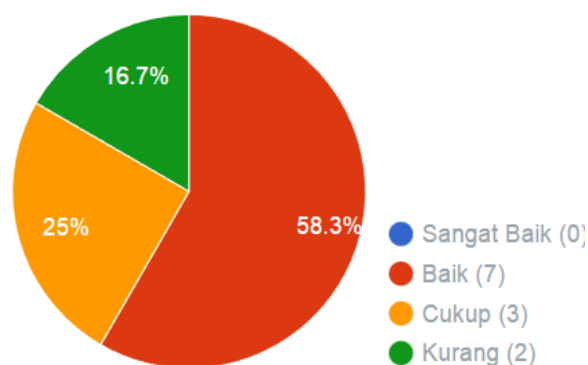
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja tenaga kependidikan



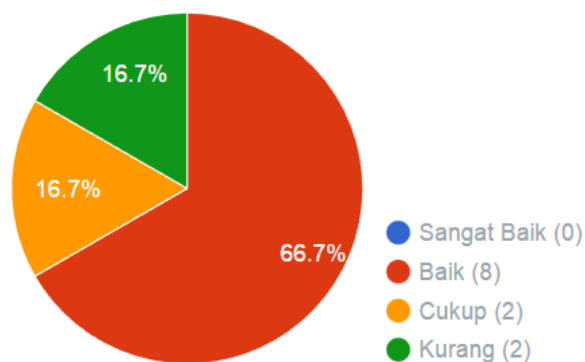
Gambar 3.167 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tenaga kependidikan



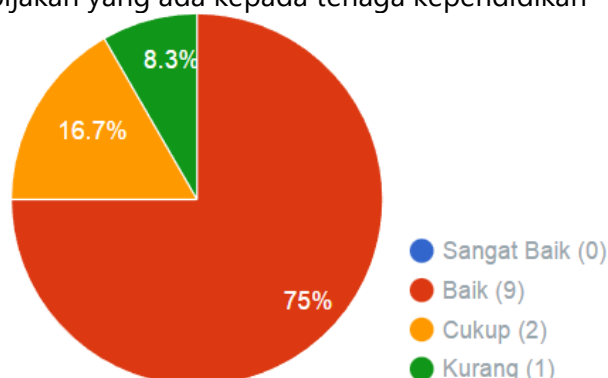
Gambar 3.168 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

Butir 3: Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan tenaga kependidikan



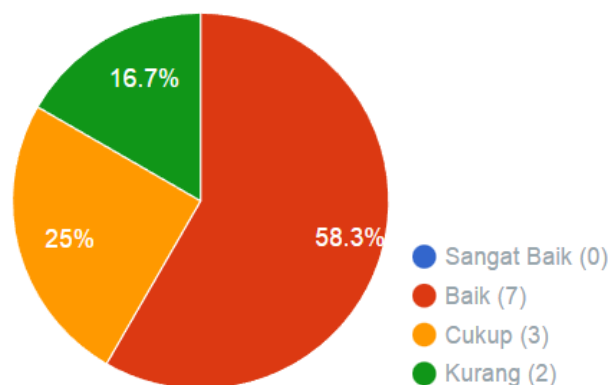
Gambar 3.169 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

Butir 4: Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tenaga kependidikan



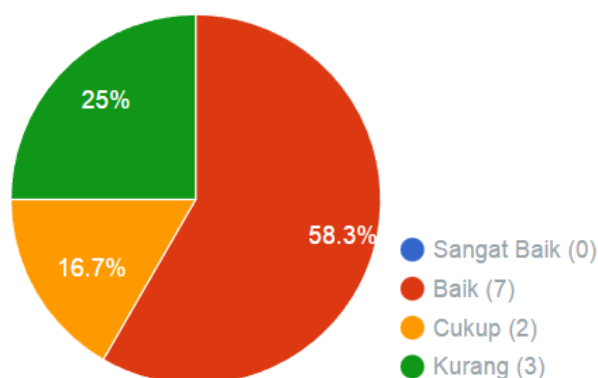
Gambar 3.170 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Pimpinan dan kepala bagian/unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tenaga kependidikan



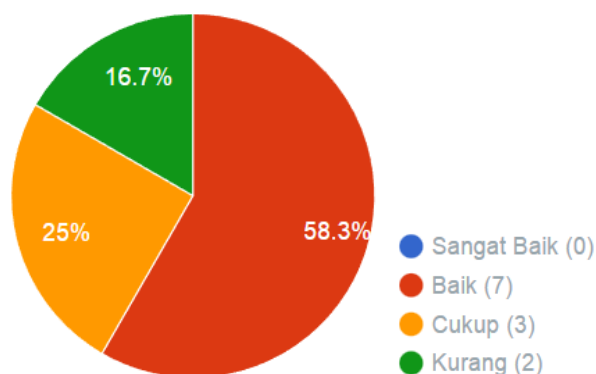
Gambar 3.171 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5

Butir 6: Pimpinan dan kepala bagian/unit menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tenaga kependidikan



Gambar 3.172 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

Butir 7: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan kegiatan



Gambar 3.173 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

Butir 7: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

1. Lebih dikembangkan lagi kerja sama dengan instansi terkait;
2. Agar lebih ditingkatkan lagi karena beberapa point masih kurang memuaskan;
3. Lebih tegas lagi melaksanakan peraturan;
4. Masih perlu pemilahan tupoksi rektorat atau fakultas supaya tidak terjadi tumpang tindih;
5. Mohon apabila ada komplain atau saran ada tindak lanjut, begitu juga dengan kerjasama dengan luar negeri.

2) Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 7 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.47 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2021/2022 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

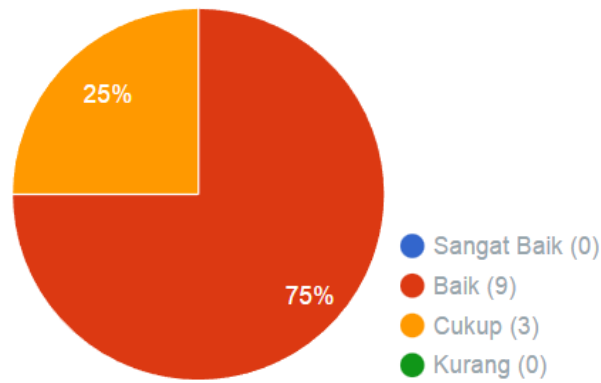
Tabel 3.48 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	16	22%	16	2.3750	Cukup Puas
2	15	21%	30		
3	39	54%	117		
4	2	3%	8		
Total	72	100%	171		
Jumlah Responden	12				

Analisis Deskriptif Grafik

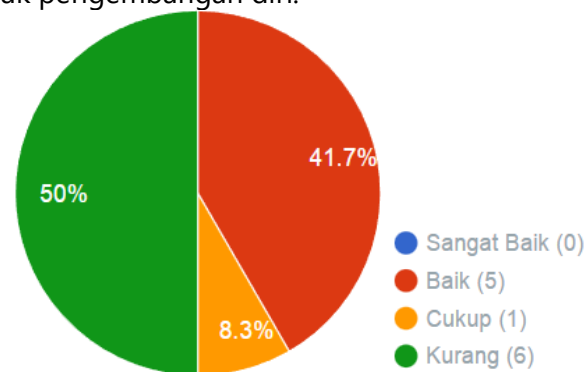
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Sumber Daya Manusia** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.



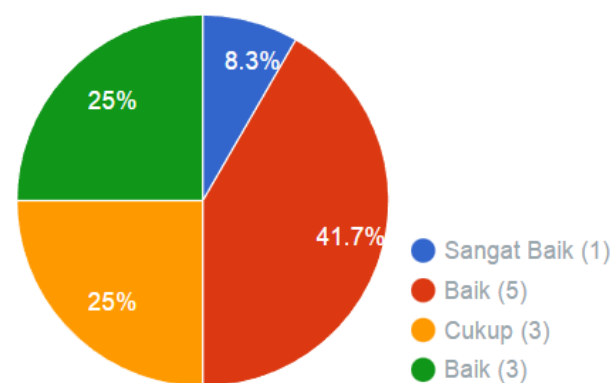
Gambar 3.174 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

Butir 2: Kesempatan tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri.



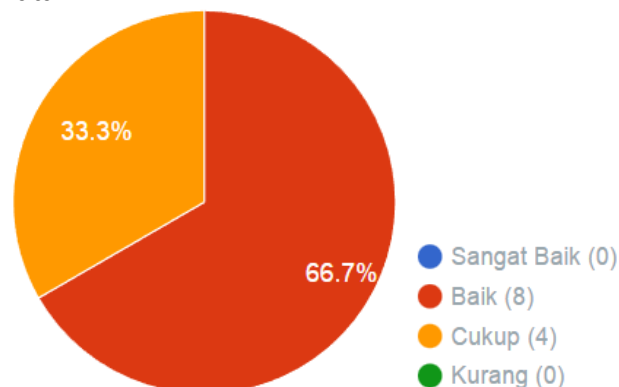
Gambar 3.175 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

Butir 3: Tenaga kependidikan mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan struktural secara periodik



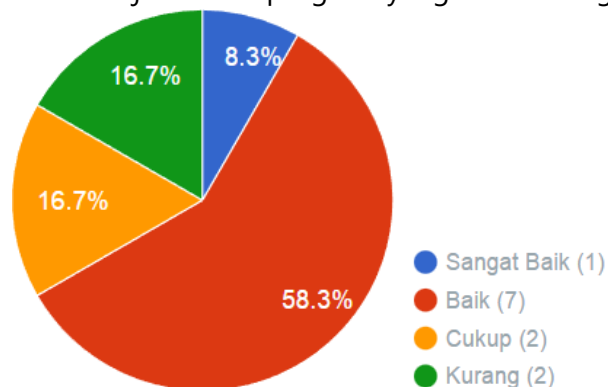
Gambar 3.176 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

Butir 4: Tenaga kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



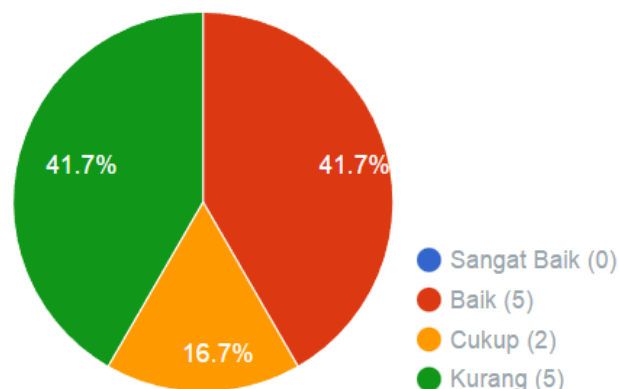
Gambar 3.177 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

Butir 5: Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan Tenaga kependidikan melalui kebijakan dan program yang mendukung



Gambar 3.178 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5

Butir 6: Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI menentukan jenjang karir Tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja



Gambar 3.179 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

Butir 7: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Sumber Daya Manusia

1. Tersedianya jenjang karir untuk tenaga kependidikan yg berprestasi;
2. Agar lebih ditingkatkan lagi karena beberapa point masih jauh dari memuaskan;
3. Dibutuhkan pelatihan/workshop dan atau studi banding untuk peningkatan kinerja tenaga kependidikan;
4. Peningkatan SDM karyawan dengan membantu pendidikan lanjutan bagi karyawan;
5. Intensif tepat waktu.

3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 5 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.49 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2021/2022 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

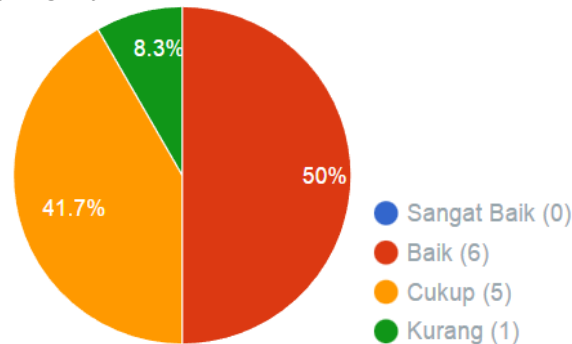
Tabel 3.50 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	2	4%	2	2.6458	Puas
2	16	33%	32		
3	27	56%	81		
4	3	6%	12		
Total	48	100%	127		
Jumlah Responden	12				

Analisis Deskriptif Grafik

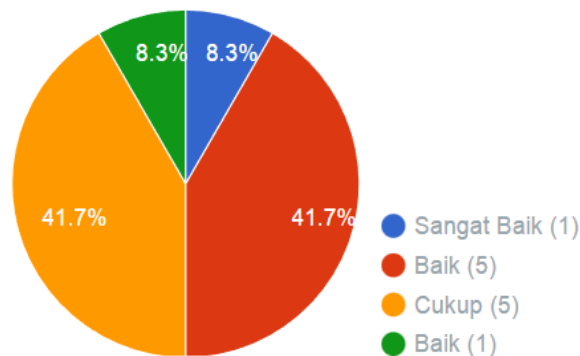
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** dalam grafik:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.



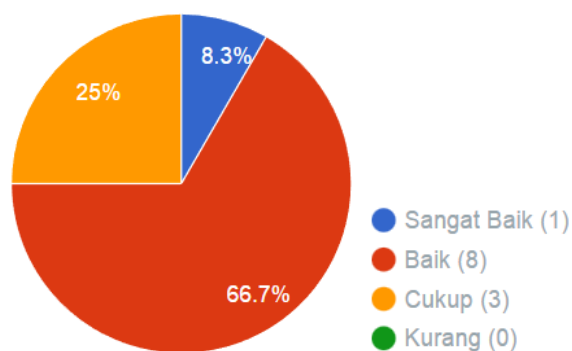
Gambar 3.180 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

Butir 2: Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan



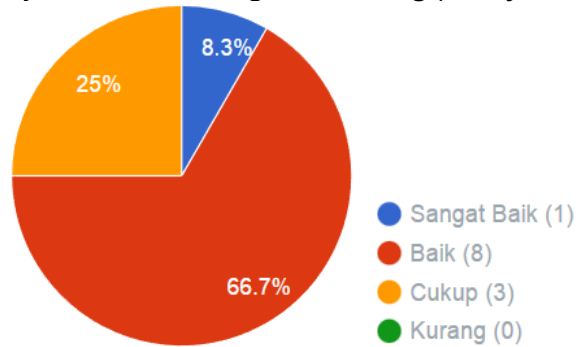
Gambar 3.181 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

Butir 3: Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah



Gambar 3.182 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3

Butir 4: Lingkungan kerja nyaman dan tenang mendukung pekerjaan saya



Gambar 3.183 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

Butir 7: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

1. Perlu adanya pengembangan sistem pelayanan keuangan;
2. Lebih ditingkatkan lagi karena berdasarkan kenyataannya banyak yang tidak sesuai;
3. Lebih cepat dalam melayani keluhan tentang peralatan penunjang.

D. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Pengguna Lulusan

1. Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan**. Instrumen terdiri = 4 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.51 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

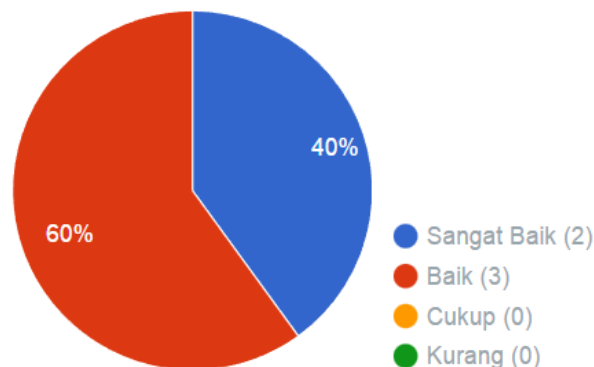
Tabel 3.52 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	5%	1	3.3500	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	10	50%	30		
4	9	45%	36		
Total	20	100%	67		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

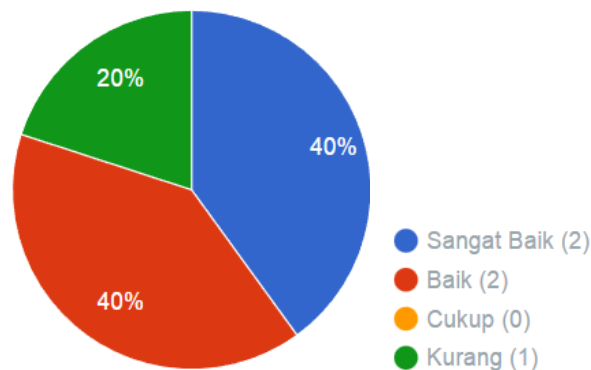
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Etika Kerja Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



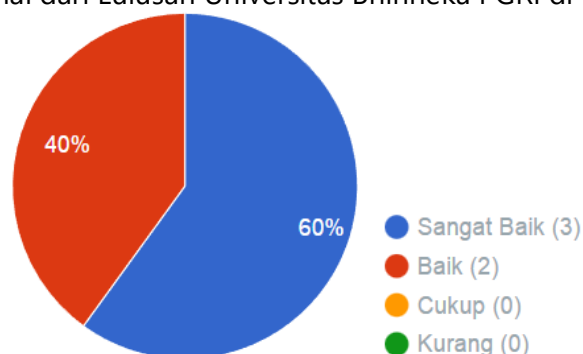
Gambar 3.184 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1

Butir 2: Moral Personal dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



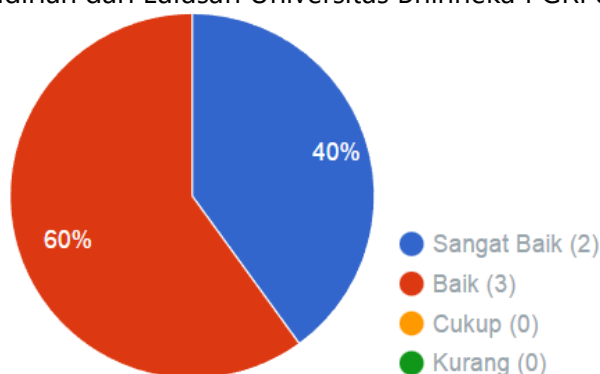
Gambar 3.185 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2

Butir 3: Moral Profesional dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 3.186 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3

Butir 4: Tingkat kemandirian dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 3.187 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4

2. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan**. Instrumen terdiri = 3 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.53 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

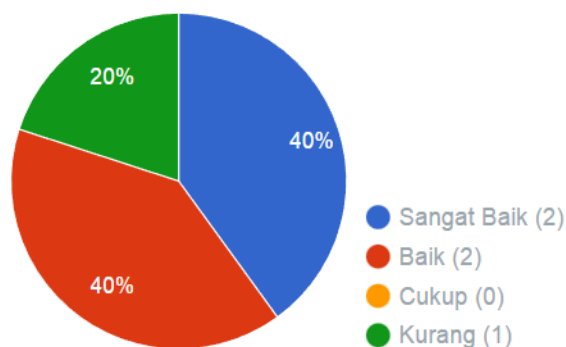
Tabel 3.54 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	7%	1	3.1333	Puas
2	2	13%	4		
3	6	40%	18		
4	6	40%	24		
Total	15	100%	47		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

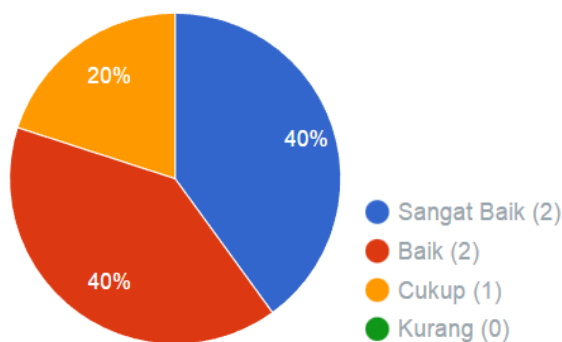
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya ditempat mereka bekerja



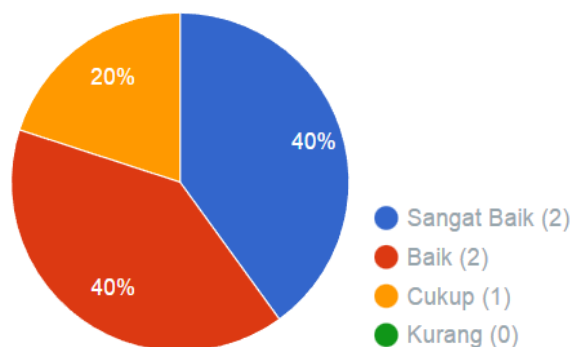
Gambar 3.188 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1

Butir 2: Kontribusi keilmuan yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja di tempat mereka bekerja



Gambar 3.189 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2

Butir 3: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya di tempat mereka bekerja



Gambar 3.190 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3

3. Aspek Kepemimpinan Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kepemimpinan Lulusan**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.55 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kepemimpinan Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

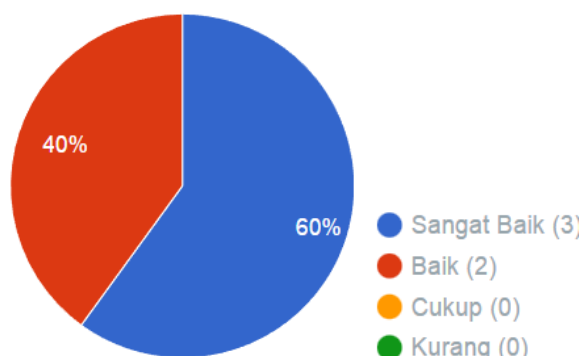
Tabel 3.56 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.6000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	4	40%	12		
4	6	60%	24		
Total	10	100%	36		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

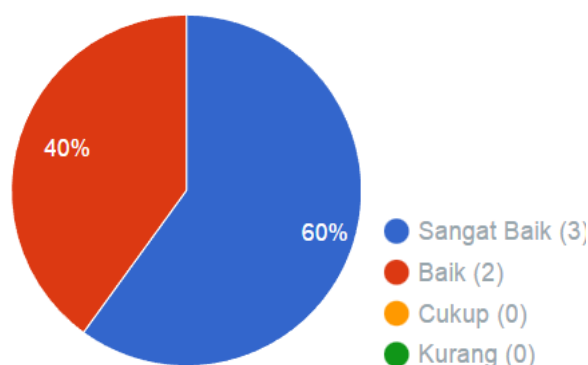
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kepemimpinan Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.191 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memecahkan masalah yang muncul di tempat mereka bekerja



Gambar 3.192 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2

4. Aspek Kerjasama dalam Tim

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kerjasama dalam Tim**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.57 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kerjasama dalam Tim** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022:

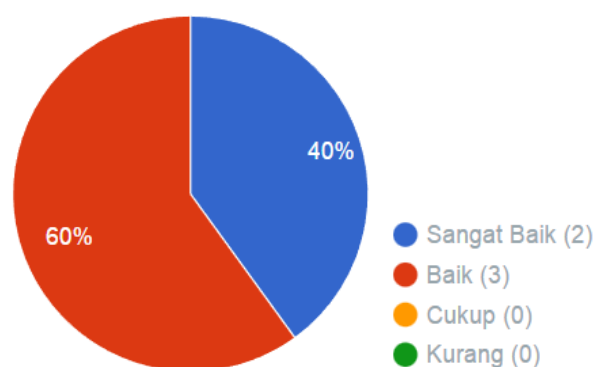
Tabel 3.58 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.5000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	5	50%	15		
4	5	50%	20		
Total	10	100%	35		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

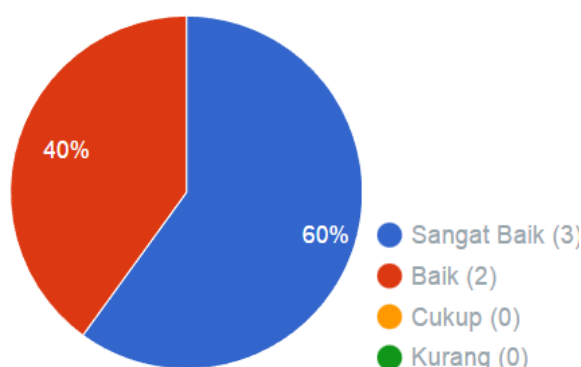
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kerjasama dalam Tim** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengikuti arahan dan intruksi pemimpin terkait kerja tim di tempat mereka bekerja



Gambar 3.193 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja di tempat mereka bekerja



Gambar 3.194 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2

5. Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Komunikasi Publik**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.59 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

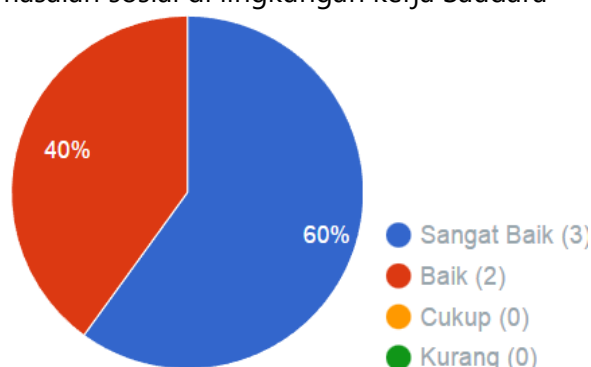
Tabel 3.60 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.6000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	4	40%	12		
4	6	60%	24		
Total	10	100%	36		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

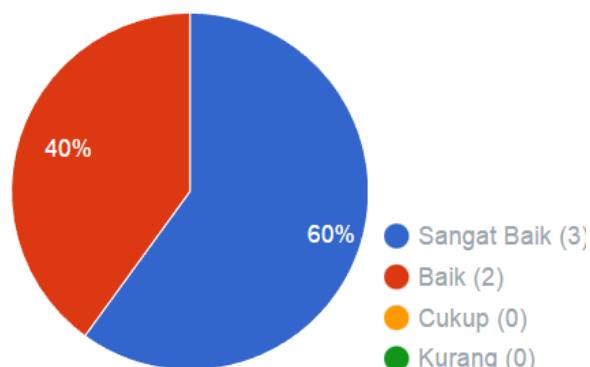
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja Saudara



Gambar 3.195 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI berkomunikasi terhadap publik baik dalam lingkungan internal maupun dengan pihak eksternal di tempat mereka bekerja



Gambar 3.196 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2

6. Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Bahasa Asing**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.61 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Bahasa Asing** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

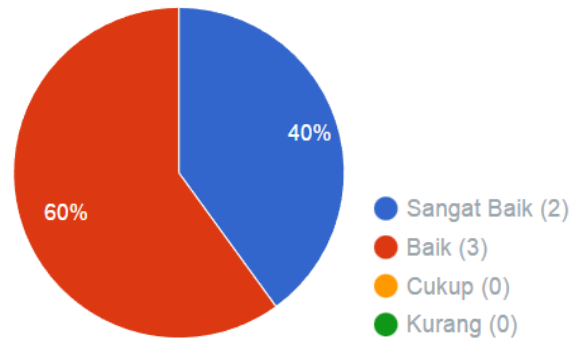
Tabel 3.62 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.4000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	6	60%	18		
4	4	40%	16		
Total	10	100%	34		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

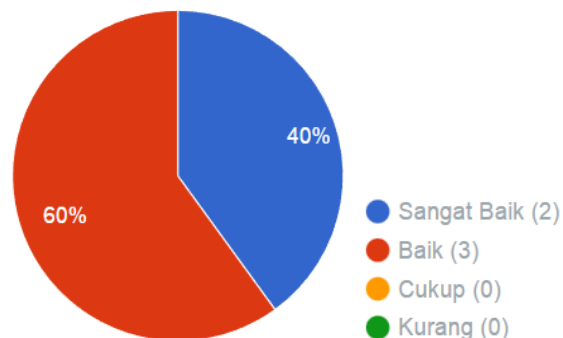
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Bahasa Asing** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 3.197 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1

Butir 2: Kontribusi kemampuan bahasa asing dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI terhadap pekerjaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.198 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2

7. Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.63 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas

Nilai	SKOR	Kategori
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

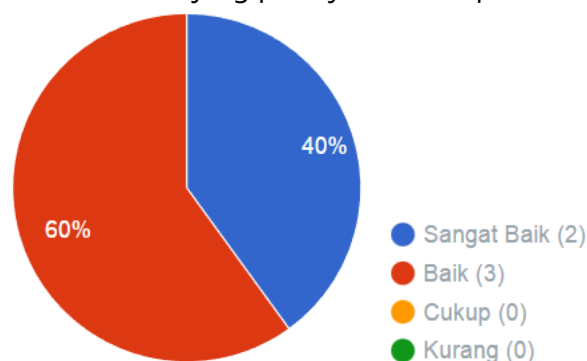
Tabel 3.64 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.5000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	5	50%	15		
4	5	50%	20		
Total	10	100%	35		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

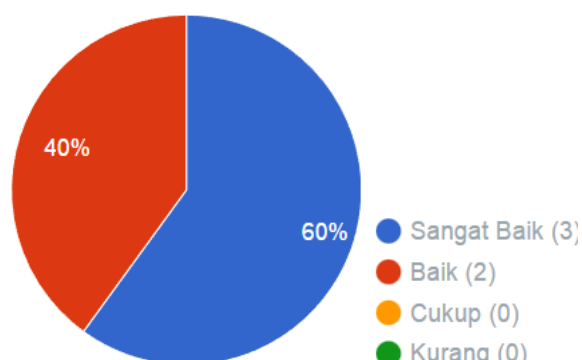
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal penguasaan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.199 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1

Butir 2: Kontribusi kemampuan TI Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.200 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2

8. Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Pengembangan Diri**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.65 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** yang dilakukan pada tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

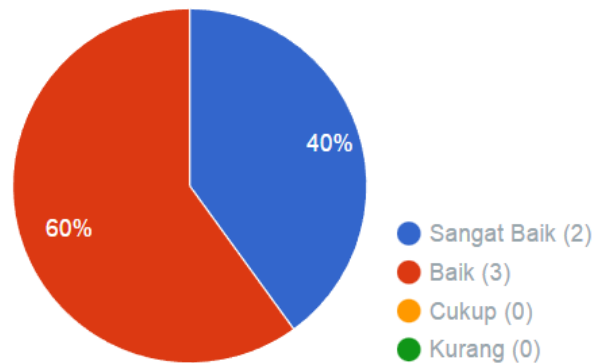
Tabel 3.66 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.4000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	6	60%	18		
4	4	40%	16		
Total	10	100%	34		
Jumlah Responden	5				

Analisis Deskriptif Grafik

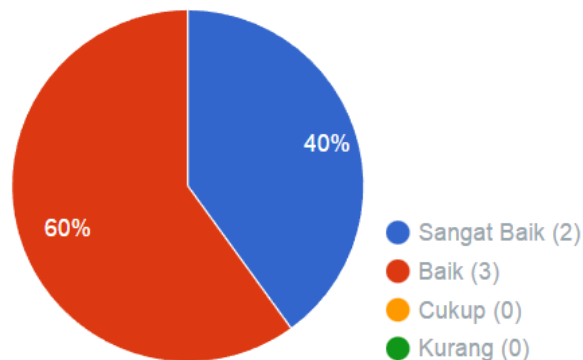
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



Gambar 3.201 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1

Butir 2: Kemauan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri

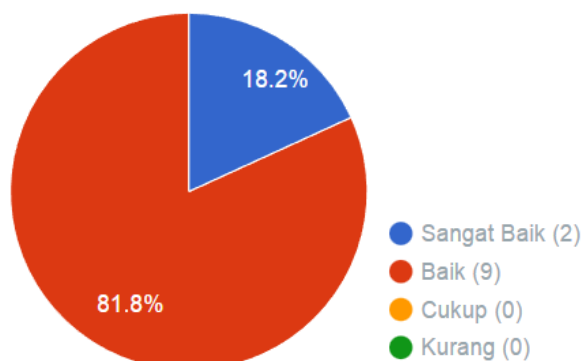


Gambar 3.202 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2

E. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mitra Kerjasama

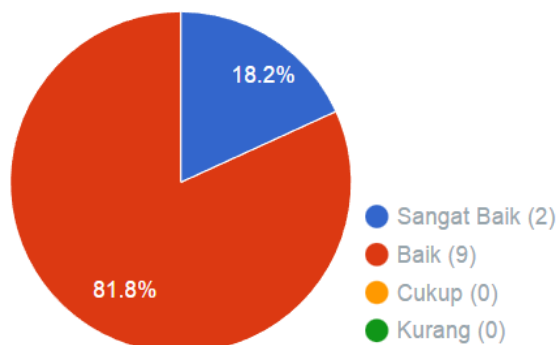
Hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini digunakan untuk melihat seberapa puas mitra kerjasama terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 6 item. Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mitra kerjasama disajikan dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kerjasama dengan Universitas Bhinneka PGRI memberikan kemanfaatan untuk pengembangan instansi kami



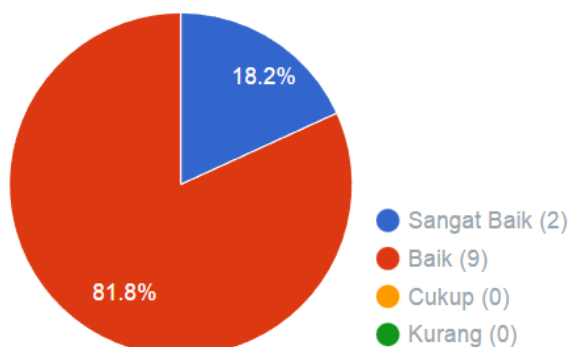
Gambar 3.203 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti kerjasama dengan menerbitkan nota kesepakatan



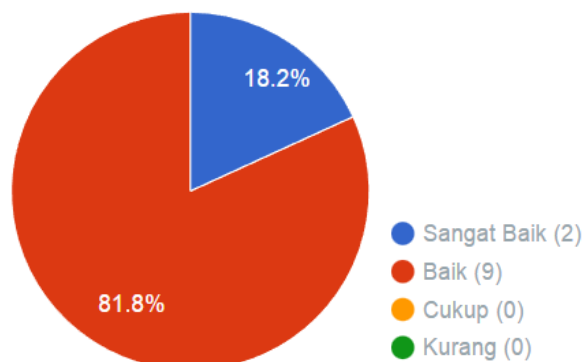
Gambar 3.204 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2

Butir 3: Universitas Bhinneka PGRI melaksanakan kerjasama sesuai dengan nota kesepakatan



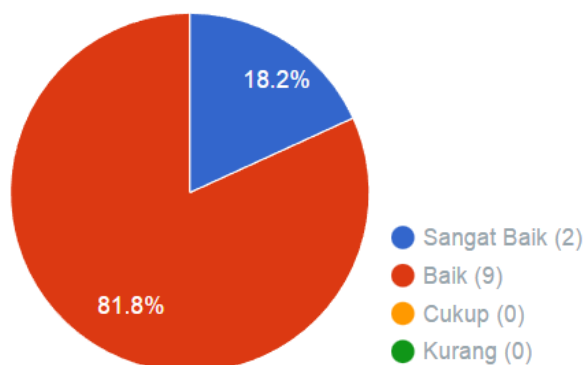
Gambar 3.205 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3

Butir 4: Universitas Bhinneka PGRI melakukan evaluasi terhadap kerjasama yang telah disepakati



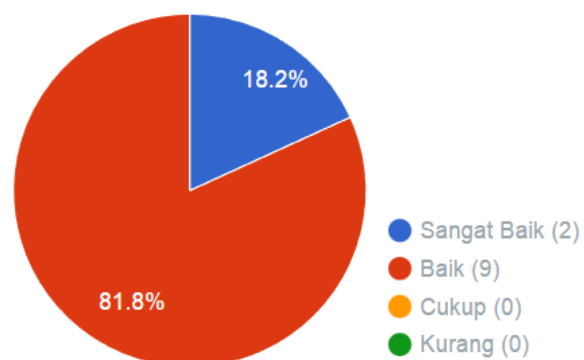
Gambar 3.206 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti hasil evaluasi untuk perbaikan kerjasama selanjutnya



Gambar 3.207 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5

Butir 6: Universitas Bhinneka PGRI melibatkan instansi kami dalam pelaksanaan kegiatan baik yang ada pada MOU maupun kegiatan lainnya



Gambar 3.208 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6

F. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna

Hasil pengukuran kepuasan pengguna terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun akademik 2021/2022, pada setiap kriteria berdasarkan *stakeholder* (pemangku kepentingan) yang menilai.

Tabel 3.67 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2021/2022

<i>Stakeholder</i> (Penilai)	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama					
Mahasiswa	3000	100%	9208	3.0693	Puas
Dosen	650	100%	1893	2.9123	Puas
Tenaga Kependidikan	96	100%	237	2.4688	Cukup Puas
Kemahasiswaan					
Mahasiswa	3250	100%	9716	2.9895	Puas
Sumber Daya Manusia					
Dosen	450	100%	1298	2.8844	Puas
Tenaga Kependidikan	72	100%	171	2.3750	Cukup Puas
Keuangan dan Sarana Prasarana					
Mahasiswa	3120	100%	8898	2.8519	Puas
Dosen	250	100%	685	2.7400	Puas
Tenaga Kependidikan	48	100%	127	2.6458	Puas
Pendidikan					
Mahasiswa	3120	100%	9467	3.0343	Puas
Penelitian					
Dosen	250	100%	751	3.0040	Puas
Pengabdian kepada Masyarakat					
Dosen	250	100%	763	3.0520	Puas

Tabel 3.68 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2021/2022

Aspek	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Integritas (Etika & Moral) Lulusan	20	100%	67	3.3500	Sangat Puas
Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan	15	100%	47	3.1333	Puas
Kepemimpinan Lulusan	10	100%	36	3.6000	Sangat Puas

Aspek	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Kerjasama dalam Tim	10	100%	35	3.5000	Sangat Puas
Kemampuan Komunikasi Publik	10	100%	36	3.6000	Sangat Puas
Kemampuan Bahasa Asing	10	100%	34	3.4000	Sangat Puas
Penguasaan Teknologi dan Informasi	10	100%	35	3.5000	Sangat Puas
Kemampuan Pengembangan Diri	10	100%	34	3.4000	Sangat Puas

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data pada BAB III dapat disimpulkan bahwa pemangku kepentingan Universitas Bhinneka PGRI telah memberikan penilaian:

1. Rata-rata pemahaman mahasiswa terhadap VTMS Fakultas adalah "PAHAM";
2. Rata-rata pemahaman dosen terhadap VTMS Fakultas adalah "PAHAM";
3. Rata-rata pemahaman mahasiswa terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan mahasiswa adalah "PUAS";
4. Rata-rata pemahaman dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan dosen adalah "PUAS";
5. Rata-rata pemahaman tenaga kependidikan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan tenaga kependidikan adalah "CUKUP PUAS";
6. Rata-rata pemahaman pengguna lulusan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah "PAHAM" dan rata-rata kepuasan adalah "SANGAT PUAS" kecuali pada aspek "Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan"; dan
7. Rata-rata pemahaman mitra kerjasama terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI memiliki rata-rata "PAHAM" dan kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama Universitas Bhinneka PGRI adalah "PUAS".

Kesimpulan dari kegiatan pengukuran ini menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan Universitas Bhinneka PGRI untuk ke depan menjadi lebih baik. Kesimpulan dari survey kepuasan pengguna sebagai berikut:

1. **Mahasiswa:** semua kriteria dinilai "Puas", dengan rincian 2 (dua) kriteria memiliki rata-rata IKP di atas skor 3,00 (kriteria Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama dan kriteria Pendidikan), sedangkan 2 kriteria dengan rata-rata IKP di bawah 3,00 (Kriteria Keuangan dan Sarana Prasarana dan kriteria Kemahasiswaan);
2. **Dosen:** semua kriteria dinilai "Puas", dengan rincian 2 (dua) kriteria memiliki rata-rata IKP diatas skor 3,00 (kriteria Penelitian dan kriteris Pengabdian kepada

Masyarakat), sedangkan 3 kriteria dengan rata-rata IKP dibawah 3,00 (Kriteria Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama dan Sumber Daya Masyarakat). Prioritas peningkatan pada bidang Sumber Daya Manusia dan Keuangan, Sarana Prasarana serta Sumber Daya Manusia.

3. **Tenaga Kependidikan:** dua kriteria (bidang Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama serta Sumber Daya Manusia) dinilai "Cukup Puas" dengan rata-rata IKP di bawah 3,00 (mendekati batas bawah) dan kriteria (bidang Keuangan dan Sarana Prasarana) dinilai "Puas". Prioritas peningkatan pada ketiga bidang Sumber Daya Manusia, karena masih dinilai rendah.
4. **Pengguna Lulusan:** semua aspek dinilai "Sangat Puas", namun terdapat satu aspek yang dinilai "Puas" yaitu Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan;
5. **Mitra Kerjasama:** semua aspek dinilai "Puas",

4.2 Rekomendasi

Perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI membutuhkan koordinasi dan kerjasama pada semua level. Sebagai organisasi yang baru tentunya harus banyak melakukan penyesuaian agar semua layanan kepada pengguna tidak terhambat. Berikut rekomendasi yang menjadi pertimbangan untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya:

1. Penyusunan standar mutu yang dilengkapi dengan aturan penghargaan, dan sanksi pencapaian standar, selanjutnya membuat lembar persetujuan yang ditandatangani oleh masing-masing dosen;
2. Wakil Rektor 2 berkoordinasi dengan LPTIK untuk meningkatkan kecepatan dan ketanggapan dalam pengurusan akses Sistem Informasi Akademik (SIKAD), sehingga pegawai baru (baik dosen maupun tenaga kependidikan) secara otomatis mendapat akses pada SIKAD;
3. Setiap kebijakan baru harus disosialisasikan kepada semua pemangku kepentingan internal;
4. Meningkatkan kuantitas dan kualitas kerjasama di tingkat internasional;
5. Meminimalisir gap (kesenjangan) antara unit kerja di lingkungan Universitas;
6. Universitas Bhinneka PGRI meningkatkan kuota subsidi kepada dosen untuk studi

- lanjut, disertai kriteria/syarat yang harus dipenuhi, dan alur pengajuannya;
7. Fasilitasi bimtek kenaikan pangkat dan akselerasi kenaikan jabatan fungsional dengan membentuk tim administrasi jabatan fungsional yang dapat membantu pemenuhan administrasi dosen;
 8. Pendampingan intensif dan pemberian informasi mengenai Jafa seperti schedule pengusulan berikut data dan sistem pendukungnya secara rutin dan berkelanjutan;
 9. LPPM menyelenggarakan *coaching clinic* dalam memberikan pelayanan pendampingan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta publikasi pada jurnal nasional terakreditasi Sinta 1 atau 2 dan jurnal internasional bereputasi; pembuatan jurnal ilmiah prodi yang bereputasi Sinta 1 dan 2 dan jurnal internasional; pembuatan sentra HAKI;
 10. Wakil Rektor 2 menyusun program tahunan yang jelas terkait *short course/magang/studi banding* atau program-program pelatihan dalam negeri ataupun luar negeri untuk seluruh dosen ataupun tenaga kependidikan dengan kuota yang telah ditentukan;
 11. Perlu adanya transparansi dalam penempatan pegawai berdasarkan evaluasi kinerja;
 12. Membentuk tim yang khusus mengelola pengembangan karir dosen dan tenaga kependidikan;
 13. Peraturan terkait dengan dosen dan pegawai (tenaga kependidikan) baiknya dijadikan sebagai *starter kit* bagi setiap dosen atau tenaga kependidikan yang baru di Universitas Bhinneka PGRI;
 14. Universitas dirasa perlu membuat *Blue Print* atau rencana pengembangan dosen dan tenaga kependidikan termasuk instrumen yang mengukur analisis kinerjanya;
 15. Pelaksanaan bimtek khusus bidang pekerjaan bagi tenaga kependidikan, dan perlu adanya konsentrasi bidang pekerjaan;
 16. Universitas Bhinneka PGRI menunjuk bagian khusus yang menanggapi dan mengawal kritik, saran, dan masukan demi perbaikan universitas agar ditanggapi dengan cepat, serta adanya informasi tindak lanjut yang telah dilakukan;
 17. Adanya penilaian kinerja secara terukur dan jelas sebagai tolok ukur pemberian

- punishment* dan *reward* bagi dosen dan tenaga kependidikan;
18. Kebijakan *punishment* dan *reward* tegas dilakukan, dibuktikan dengan list detail secara tertulis dan berkomitmen untuk dilakukan pada periode waktu tertentu;
 19. Meningkatkan *reward* untuk dosen berprestasi;
 20. Memberikan *reward* untuk tenaga kependidikan berprestasi;
 21. Meningkatkan kuota bandwidth internet di lingkungan kampus;
 22. Melakukan *maintenance* dan perbaikan sarana prasarana program studi, seperti printer dan computer secara berkala;
 23. Belum adanya sarana pendukung penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen;
 24. Aspek-aspek yang telah diidentifikasi harus menjadi bagian penting dari Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara pelayanan kemahasiswaan dan bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen;
 25. Suasana kekeluargaan perlu ditingkatkan di antara keluarga besar Universitas Bhinneka PGRI, baik dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa;
 26. Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang telah ditindak lanjutnya dan dikaji dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) unit kerja masing-masing akan menjadi materi tinjauan dalam RTM universitas.